

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 23-05-2022

Mødedato Mandag d. 23. maj 2022 kl. 17:30

Mødested Rådhuset, Helsingør

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Mødedeltagere.....	4
Lukket: Høring om udbudsmateriale.....	5
Klagesager på det sociale område 2020 (danmarkskortet).....	6
Klagesager på det sociale område 2021 (danmarkskortet).....	10
Meddelelser.....	14

Punkt 31: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-22

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at godkende dagsorden

Sagsfremstilling

Sekretariatet skal udsende dagsorden senest 7 dage inden mødet.

Lovgrundlag

Forretningorden for Handicaprådet i Gribskov Kommune § 6, stk. 2

Beslutning

1. Godkendt.

Punkt 32: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Gribskov Kommunes Handicapråd består af 8 medlemmer, og Byrådet har udpeget en personlig stedfortræder for hvert medlem.

Medlem	Stedfortræder
Annelise Hansen (DH Gribskov)	Tina Højager (DH Gribskov)
Bente Ullits Eckmann (DH Gribskov)	Inger Hansen (DH Gribskov)
Kirsten Rolfsager (DH Gribskov)	Inger Hansen (DH Gribskov)
Louise Hyldborg Lundstrøm (DH Gribskov)	Tina Højager (DH Gribskov)
Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd)	Bo Jul Nielsen (Gribskov Kommunes Byråd)
Morten Dahlberg (Gribskov Kommunes Byråd)	Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd)
Agnete Mortensen (Gribskov Kommune)	Torsten Forsberg (Gribskov Kommune)
Trine Halberstadt (Gribskov Kommune)	Gitte Caspersen (Gribskov Kommune)

Den personlige stedfortræder indkaldes til at deltage i rådets møder i alle tilfælde, hvor det ordinære medlem har forfald.

Annelise Hansen har lovligt forfald. Stedfortræderen Tina Højager er indkaldt.

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

Annelise Hansen har lovligt forfald. Stedfortræderen Tina Højager deltog i mødet.

Punkt 33: Lukket: Høring om udbudsmateriale

88.12.09-G01-4-22

Handicaprådet afgav høringssvar til sagen.

Punkt 34: Klagesager på det sociale område 2020 (danmarkskortet)

27.00.00-A50-1-20

Resume

Social- og Ældreministeriet offentliggør hver år danmarkskort med kommunale sammenligninger af, hvor mange af kommunernes klagesager på socialområdet i 2020, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Samlet set ligger Gribskov Kommune tæt på landsgennemsnittet.

Sagen skal behandles i Udvalget for Ældre, Social og Sundhed, Udvalget for Skole, Børn og Familie, Økonomiudvalget og i Byrådet. Sagen om Danmarkskortets omgørelsesprocenter for 2020 skal behandles igen, fordi Byrådet i 2021 besluttede at sende sagen tilbage til de relevante fagudvalg.

Sagsfremstilling

Baggrund

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommunalt opdelt danmarkskort over, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen omgør i klagesager på det sociale område.

Ankestyrelsen behandler klager fra borgere over afgørelser på det sociale område. Det kan fx være sager om personlig hjælp og pleje, botilbud og merudgifter. Ankestyrelsen tager stilling til, om sagerne er behandlet korrekt, og om resultatet er rigtigt.

Ankestyrelsen kan træffe følgende afgørelser:

Stadfæstelse – Ankestyrelsen er enig i vores afgørelse

Hjemvisning – Ankestyrelsen beslutter, at vi skal behandle sagen igen, og træffe en ny afgørelse. Det er ikke nødvendigvis fordi resultatet er forkert. Det skyldes ofte, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller tilstrækkeligt begrundet.

Ændring - Ankestyrelsen er ikke enig i vores faglige vurdering af sagen, og beslutter at afgørelsen skal have et andet resultat.

Ophævet – Ankestyrelsen beslutter, at der ikke er hjemmel til at træffe den pågældende afgørelse. Det kan fx være hvor kommunen ikke er rette afgørelsesinstans, eller at der er truffet afgørelse efter en forkert bestemmelse.

Omgørelsesprocenten i Danmarkskortet består af de sager som Ankestyrelsen enten har hjemvist eller ændret/ophævet.

Faktuelle forhold

Danmarkskortet viser hvor mange sager, der er behandlet af Ankestyrelsen, herunder hvor mange der er stadfæstet, hjemvist eller ændret/ophævet. Det er fordelt på de specifikke bestemmelser indenfor voksen- og børneområdet.

Særligt vedrørende Udvalget for Ældre- Social og Sundhed

Voksenområdet omfatter kontante tilskud efter servicelovens § 95, BPA efter § 96, ledsagerordning efter § 97, merudgifter efter § 100, hjemmehjælp efter § 83, afløsning og aflastning efter § 84, praktisk hjælp efter § 85, botilbud efter §§107-110. Hjælpebidler efter § 112, forbrugsgoder efter § 113, handicapbiler § 114, boligindretning efter §116, pasning af nærtstående efter §§118-122. Der kan i øvrigt også træffes afgørelse efter servicelovens § 112, §113, § 114 og § 116 over for børn. Bestemmelserne henhører ifølge delegationsplanen under Udvalget for Ældre- Social og Sundhed uanset om der træffes afgørelse over for en voksen eller et barn.

Almenboliglovens område omfatter Ældre- og handicapegnede boliger samt plejeboliger efter almenboliglovens §§ 54-61 og længerevarende botilbud efter § 105 i almenboligloven.

Særligt vedrørende Udvalget for Skole, Børn og Familie

Børneområdet omfatter pasningstilbud, hjemmetræning mv. efter servicelovens §§ 32, 32a, 36 og 39-40, merudgiftsydelsen efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter § 44-45, børnefaglige undersøgelser efter § 50, Børn - Efterværn og oprethold anbringelse §§ 76 og 76 a, Børn - foranstaltninger §§52, stk. 3, nr. 1-9, 55, § 52 a Børn – økonomisk hjælp, § 69 stk. 1., Børn - forebyggende indsats § 11, Børn hjemgivelsesperiode § 68, Børn - samvær § 71.

Samle oversigt over behandlede sager

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Gribskov Kommune har modtaget 1.732 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2020. Som det fremgår af tabellerne nedenfor, ligger Gribskov Kommune samlet set tæt på landsgennemsnittet i forhold til, hvor mange sager der enten ændres eller hjemvises. Som det fremgår af tabellen, har Ankestyrelsen behandlet 104 sager fra Gribskov Kommune. I 63 af disse sager var Ankestyrelsen enig med Gribskov Kommune og stadfæstede afgørelserne.

Tabel 1 Opgørelse for Gribskov Kommune i 2020 fordelt på områder

Danmarkskortet 2020	Behandlede sager	Omgjorte sager	Omgørelsesprocent - Gribskov	Omgørelsesprocent - hele landet
Almenboligloven	32	9	26%	25%
Serviceloven - voksen	24	8	33%	43%
Serviceloven - Børn	48	25	52%	42%
I alt	104	41	39%	36%

Det fremgår af tabel 1, at Ankestyrelsen behandlede 104 klagesager i alt fra Gribskov Kommune. I 63 af dem havde kommunen truffet en korrekt afgørelse. Samlet set ligger omgørelsesprocenten tæt på landsgennemsnittet. På børneområdet ligger vi 10 pct. over landsgennemsnittet. På voksenområdet ligger vi 10 pct. under landsgennemsnittet. På øvrigt socialområde ligger vi 1 pct. over landsgennemsnittet.

Administrationens vurdering

Det er ikke muligt at give en entydig forklaring på, hvorfor kommunes omgørelsesprocent på børneområdet er højere end landsgennemsnittet. Der er tale om få og unikke sager uden gennemgående tendenser, men administrationen arbejder løbende på at sikre og øge kvaliteten i sagsbehandlingen. Der er blandt andet nedsat en projektgruppe, som gennemgår praksis og sager. Herudover er der fokus på læring gennem kollegial sparring og fokus på praksis fra Ankestyrelsen. På

såvel børne- som voksenhandicapområdet er lovgivningen og udmøntningen heraf kompleks, og der er brug for kontinuerlig uddannelse og opkvalificering af rådgiverne.

Området med tabt arbejdsfortjeneste til forældre til handicappede børn er et sagsområde, hvor omgørelsesprocenten i 2020 er høj. Der blev i 2020 behandlet 13 sager om tabt arbejdsfortjeneste, hvor 5 blev stadfæstet, 4 blev ændret og 4 blev hjemvist. Det er generelt set et svært område, hvor der på landsplan sker en del fejl, hvilket blandt andet fremgår af årsrapport fra Social- og Ældreministeriets gennemgang af kommunernes revisionsberetninger.

Administrationen bestræber sig på at have så få omgjorte sager som muligt, men på et område med så stort et skøn og med så kompleks lovgivning, vil det efter administrationens vurdering ikke være sandsynligt helt at undgå omgjorte sager. Administrationen træffer afgørelse i et stort antal sager hvert år. Omgørelsesprocenten er alene et udtryk for hvor mange sager af de påklagede afgørelser, der er omgjort. Danmarkskortet afspejler således ikke forholdet mellem omgjorte sager og det samlede antal behandlede sager i kommunen.

Der er et løbende ledelsesmæssigt fokus på sagsbehandlingen på socialområdet. Der bruges tid på at udfærdige/tilrette skabeloner, og der afholdes ugentlige teammøder, som sikrer, at den nødvendige faglige viden bliver udbredt til alle, der træffer afgørelser. Der er desuden i 2021 ansat en juridisk specialkonsulent på voksen- og børneområdet. Juristens opgave er blandt andet at kvalitetssikre afgørelserne i klagesager gennem sparring og opfølgning på afgørelser fra Ankestyrelsen.

Det sociale voksenområde deltager desuden i en udviklingsplan med den nationale Task Force Handicap, nedsat af Socialstyrelsen i samarbejde med Ankestyrelsen. Der er fokus på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen gennem kompetenceudvikling, sparring og viden. Det sociale børne- og ungeområdet indgår i et udviklingsarbejde med Komponent om praksis i afgørelser inden for anbringelsesområdet.

Administrationen vurderer, at de igangværende tiltag vil styrke kvaliteten i afgørelserne fremadrettet og medføre et fald i omgørelsesprocenten.

Administrationens anbefaling

Administrationen anbefaler, at orienteringen tages til efterretning.

Administrationen indstiller,

Administrationen indstiller til Handicaprådet:

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet bemærker, at klagesager vedrører både social- og sundhedsområdet. Handicaprådet er nysgerrigt på, i hvilken grad den viden, som VISO og forskellige handicaporganisationer kan tilbyde, benyttes i sagsarbejde? Rådet kan kun anbefale, at man henter al den viden, man kan, for at styrke medarbejderne og sagsbehandling. Handicaprådet spørger også til, om man inddrager brugere og pårørende i udviklingsarbejde for eksempel som videnspersoner eller referencegrupper?

Aftalt, at Trine Halberstadt forbereder et oplæg til næste møde, som kan belyse emnet yderligere.

Punkt 35: Klagesager på det sociale område 2021 (danmarkskortet)

27.00.00-G01-57-22

Resume

Social- og Ældreministeriet offentliggør hver år danmarkskort med kommunale sammenligninger af, hvor mange af kommunernes klagesager på socialområdet i 2021, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Samlet set er Gribskov Kommunes omgørelsesprocent lavere end landsgennemsnittet.

Sagen skal behandles i Udvalget for Skole, Børn og Familie, Udvalget for Ældre, Social og Sundhed, Økonomiudvalget og i Byrådet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommunalt opdelt danmarkskort over, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen omgør i klagesager på det sociale område.

Ankestyrelsen behandler klager fra borgere over afgørelser på det sociale område. Det kan fx være sager om personlig hjælp og pleje, botilbud og merudgifter. Ankestyrelsen tager stilling til, om sagerne er behandlet korrekt, og om resultatet er rigtigt.

Ankestyrelsen kan træffe følgende afgørelser:

Stadfæstelse – Ankestyrelsen er enig i vores afgørelse

Hjemvisning – Ankestyrelsen beslutter, at vi skal behandle sagen igen, og træffe en ny afgørelse. Det er ikke nødvendigvis fordi resultatet er forkert. Det skyldes ofte, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller tilstrækkeligt begrundet.

Ændring - Ankestyrelsen er ikke enig i vores faglige vurdering af sagen, og beslutter at afgørelsen skal have et andet resultat.

Ophævet – Ankestyrelsen beslutter, at der ikke er hjemmel til at træffe den pågældende afgørelse. Det kan fx være hvor kommunen ikke er rette afgørelsesinstans, eller at der er truffet afgørelse efter en forkert bestemmelse.

Omgørelsesprocenten i Danmarkskortet består af de sager som Ankestyrelsen enten har hjemvist eller ændret/ophævet.

Faktuelle forhold

Danmarkskortet viser hvor mange sager, der er behandlet af Ankestyrelsen, herunder hvor mange der er stadfæstet, hjemvist eller ændret/ophævet. Det er fordelt på de specifikke bestemmelser indenfor voksen- og børneområdet.

Særligt vedrørende Udvalget for Ældre- Social og Sundhed

Voksenområdet omfatter kontante tilskud efter servicelovens § 95, BPA efter § 96, ledsagerordning efter § 97, merudgifter efter § 100, hjemmehjælp efter § 83, afløsning og aflastning efter § 84, praktisk hjælp efter § 85, botilbud efter §§107-110. Hjælpe midler efter § 112, forbrugsgoder efter § 113, handicapbiler § 114, boligindretning efter §116, pasning af nærtstående efter §§118-122. Der kan i øvrigt også træffes afgørelse efter servicelovens § 112, §113, § 114 og § 116 over for børn. Bestemmelserne henhører ifølge delegationsplanen under Udvalget for Ældre- Social og Sundhed uanset om der træffes afgørelse over for en voksen eller et barn.

Almenboliglovens område omfatter Ældre- og handicapegnede boliger samt plejeboliger efter almenboliglovens §§ 54-61 og længerevarende botilbud efter § 105 i almenboligloven.

Særligt vedrørende Udvalget for Skole, Børn og Familie

Børneområdet omfatter pasningstilbud, hjemmetræning mv. efter servicelovens §§ 32, 32a, 36 og 39-40, merudgiftsydelsen efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter § 44-45, børnefaglige undersøgelser efter § 50, Børn - Efterværn og oprethold anbringelse §§ 76 og 76 a, Børn - foranstaltninger §§52, stk. 3, nr. 1-9, 55, § 52 a Børn – økonomisk hjælp, § 69 stk. 1., Børn - forebyggende indsats § 11, Børn hjemgivelsesperiode § 68, Børn - samvær § 71.

Samle oversigt over behandlede sager

Som det fremgår af tabellerne nedenfor, ligger Gribskov Kommune samlet set tæt på landsgennemsnittet i forhold til, hvor mange sager der enten ændres eller hjemvises. Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Gribskov Kommune har modtaget 1.732 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2020. Der er endnu ikke kommet data for 2021.

Tabel 1 Opgørelse for Gribskov Kommune i 2021 fordelt på områder

Det fremgår af tabel 1, at Ankestyrelsen behandlede 97 klagesager i alt fra Gribskov Kommune. I 70 af dem havde kommunen truffet en korrekt afgørelse. Samlet set ligger omgørelsesprocenten bedre i Gribskov Kommune end på landsplan. På børneområdet ligger vi 8 pct under end landsgennemsnittet. På voksenområdet ligger vi 2 pct. over landsgennemsnittet. På øvrigt socialområde ligger vi 2 pct.under landsgennemsnittet.

Danmarkskortet 2021	Behandlede sager	Omgjorte sager	Omgørelsesprocent - Gribskov	Omgørelsesprocent - hele landet
Almenboligloven	4	1	25%	27%
Serviceloven - voksen	38	12	32%	30%
Serviceloven - Børn	55	14	25%	33%
I alt	97	27	28%	31%

Administrationens vurdering

Omgørelsesprocenten for Gribskov Kommune er i 2021 lavere end i 2020. Omgørelsesprocenten for Gribskov Kommune i 2021 er også lavere end landsgennemsnittet.

Administrationen bestræber sig på at have så få omgjorte sager som muligt, men på et område med så stort et skøn og med så kompleks lovgivning, vil det efter administrationens vurdering ikke være sandsynligt helt at undgå omgjorte sager. Administrationen træffer afgørelse i et stort antal sager hvert år. Omgørelsesprocenten er alene et udtryk for hvor

mange sager af de påklagede afgørelser, der er omgjort. Danmarkskortet afspejler således ikke forholdet mellem omgjorte sager og det samlede antal behandlede sager i kommunen.

Der er et løbende ledelsesmæssigt fokus på sagsbehandlingen på socialområdet. Der bruges tid på at udfærdige/tilrette skabeloner, og der afholdes ugentlige teammøder, som sikrer, at den nødvendige faglige viden og relevant praksis bliver udbredt til alle, der træffer afgørelser. Der er desuden i 2021 ansat to juridiske specialkonsulenter på henholdsvis børne- og voksenområdet samt ældre- og sundhedsområdet. Juristernes opgave er blandt andet at kvalitetssikre sagsbehandlingen og afgørelserne gennem sparring med sagsbehandlerne og undervisning.

Det sociale voksenområde deltager desuden i en udviklingsplan med den nationale Task Force Handicap, nedsat af Socialstyrelsen i samarbejde med Ankestyrelsen. Der er fokus på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen gennem kompetenceudvikling, sparring og viden. Det sociale børne- og ungeområdet indgår i et udviklingsarbejde med Komponent om praksis i afgørelser inden for anbringelsesområdet.

Administrationen vurderer, at de igangværende tiltag allerede har styrket kvaliteten i afgørelserne og har medført et fald i omgørelsesprocenten. Administrationen vil fortsætte med at have fokus på at højne kvaliteten i sagsbehandlingen og derved nedbringe omgørelsesprocenten yderligere i de kommende år.

Administrationens anbefaling

Administrationen anbefaler, at orienteringen tages til efterretning.

Administrationen indstiller,

Administrationen indstiller til Handicaprådet:

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet bemærker, at klagesager vedrører både social- og sundhedsområdet. Handicaprådet er nysgerrigt på, i hvilken grad den viden, som VISO og forskellige handicaporganisationer kan tilbyde, benyttes i sagsarbejde? Rådet kan kun anbefale, at man henter al den viden, man kan, for at styrke medarbejderne og sagsbehandling. Handicaprådet spørger også til, om man inddrager brugere og pårørende i udviklingsarbejde for eksempel som videnspersoner eller referencegrupper?

Aftalt, at Trine Halberstadt forbereder et oplæg til næste møde, som kan belyse emnet yderligere.

Punkt 36: Meddelelser

27.69.48-P35-1-22

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver det behandlet under dette punkt.

Bemærk venligst, at repræsentanter fra Center for Teknik og Borgerservice deltager på mødet med henblik på drøftelse af strandtilgængelighed.

Der afsættes tid under meddelelsepunktet til en fælles refleksion over mødet med Byrådet om realisering af Handicappolitikken.

Beslutning

Mødet begyndte klokken 17.29.

Repræsentanter fra Center for Teknik og Borgerservice deltog på mødet for at drøfte strandtilgængelighed. Aftalt, at medlemmer af Handicaprådet undersøger, om nogle af foreninger eller handicaporganisationer kan gå ind i arbejdet med at søge fondsmidler til at forbedre strandtilgængelighed. Handicaprådet blev orienteret om ideen om badevenner, som udvikles sammen med frivilligcentre. Fokus i drøftelsen var bl.a. på mulighederne i Gilleleje Havn og Smidstrup samt Esum Sø og samarbejde med erhvervslivet. Handicaprådet kontakter CEFT med henblik på at afsøge muligheder for hjælp til kontakt til erhvervslivet.

Refleksion over mødet med Byrådet om realisering af Handicappolitikken.

Besluttet, at formandskabet kan afgive høringssvar på Handicaprådets vegne, hvis der er brug for høringssvar inden Handicaprådet mødes næste gang den 15. august 2022.

Mødet sluttede klokken 19.27.