

REFERAT § 17, stk. 4. Temaudvalg - Sammen om fremtidens velfærd d. 07-02-2024

Mødedato Onsdag d. 07. februar 2024 kl. 18:00

Mødested Rådhuset, Byrådsalen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opsamling på temaudvalgets arbejde ind til nu og input til 2024.....	4
Nærdemokrati og samarbejde med lokalsamfund.....	8
Meddelelser.....	10
Elektronisk underskrift af mødeprotokol.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-G01-3-22

Resume

Dagsorden til godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller til temaudvalget:

1. At godkende dagsordenen

Sagsfremstilling

Forud for udvalgets møder udsendes en dagsorden med det fornødne materiale til bedømmelse af de sager, der skal optages på dagsorden. Udvalget godkender her dagsorden til dette møde.

Udvalgsmedlemmer:

Astrid Franklin Recinella (NG) formand

Helene Elisabeth F Gerlykke-Dohn (C) næstformand

Tue Villebro (V)

Trine Mette Egetved-Sørensen (C)

Mathias Arnvig Zilberberg (løsgænger)

Beslutning

1. Tiltrådt

Punkt 2: Opsamling på temaudvalgets arbejde ind til nu og input til 2024

00.22.04-G01-3-22

Resume

Temaudvalget er nu gået fra vidensopbygningsfasen til afprøvningsfasen og samtidig har udvalget taget fat på arbejdet i spor 2, Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse. Med denne sag samler udvalget op på arbejdet indtil nu og giver input til det videre arbejde.

Indstilling

Administrationen indstiller til temaudvalget:

1. At samle op på udvalgets arbejde indtil nu og give input til det videre arbejde i temaudvalget

Sagsfremstilling

Temaudvalget har nu arbejdet med emnet fremtidens velfærd i et år. Udvalget har indsamlet viden om teknologiske muligheder, har haft dialog om fremtidens velfærd med medarbejdere og foreninger og råd, og har besluttet hvilke prøvehandlinger, der skulle sættes i gang her og nu. Nedenfor er en gennemgang af udvalgets arbejde indtil nu samt en beskrivelse af de elementer, som udvalget har ønsket mere viden om og som kan indgå i det fremtidige arbejde i udvalget.

1. Udvalgets arbejde indtil nu (spor 1 - *sammen om fremtidens velfærd i Gribskov Kommune*)

Temaudvalget har frem til udgangen af 2023 arbejdet med vidensopbygning og afdækning af behov og muligheder i forhold til fremtidens velfærd. Temaudvalgets arbejde er nu gået over i afprøvningsfasen, som løber frem til starten af 2025.

Temaudvalget har i løbet af afdækningsfasen fået indblik i en række forskellige emner:

Velfærdsteknologi:

Udvalget har fået en introduktion til:

- KL's casesamling, hvor en række tidsbesparende digitale løsninger er beskrevet. Det er teknologier, hvor der er påvist effekt på bundlinjen i andre kommuner. Det er for eksempel vendelagner, skærmbesøg, løsninger til intelligent medicinbehandling og forskellige løsninger med kunstig intelligens. Nogle af de løsninger, som er med i casestudiet, er også taget i brug i Gribskov Kommune.
- Haft besøg af Botilbuddet Ahornparken, som fortalte om deres brug af VR-briller og deres tanker om, hvilke positive effekter denne teknologi kan have i forhold til at gøre borgere med særlige udfordringer så selvhjulpne som muligt.
- Online besøg af Haderslev Kommune, som fortalte om deres projekt "Plejehjem i eget hjem" med brug af forskellige former for velfærdsteknologi samt brug af iPads på plejehjem til log af besøg mv.
- Udvalget har fået indblik i det organisatoriske projekt "Sammen om fremtidens velfærd". I dette projekt er to handlinger sat i gang: Tabt Arbejdsfortjeneste og Socialpædagogisk Støtte (§82/85) og i nærmeste fremtid igangsætter projektet to nye handlinger: Reduceret segregering og Revisitation.

Temamøde om Velfærdsteknologi

Den 16. januar 2024 holdt temaudvalget et fælles temamøde med udvalget for Ældre, Social og Sundhed, hvor udvalget fik indblik i de velfærdsteknologier og andre teknologier som er, eller er ved at blive, taget i brug på henholdsvis socialområdet og på ældre- og sundhedsområdet. Udvalget har dermed kendskab til de teknologier, som Gribskov Kommune på social- og ældreområdet har vurderet, er mest attraktive at implementere i forhold til investering, forventet effekt, tidsforbrug med videre. Der vil løbende komme nye teknologier, men i den kommende tid er der fokus på at implementere dem, som allerede er sat i gang.

Input til prøvehandling:

Temaudvalget har indsamlet ideer til prøvehandling fra relevante fagudvalg samt fra ledere og medarbejdere via MED-systemet. Udvalget har desuden holdt en workshop med medarbejdere fra hele kommunen, som gav input til, hvad der bøvler i hverdagen og ikke mindst ideer til andre måder at arbejde og samarbejde på. På den baggrund har temaudvalget foreløbigt udvalgt to prøvehandling, som er godt i gang. Temaudvalget får en status og besøg af deltagere fra begge prøvehandling på udvalgets næste møde d. 27. februar.

Udvalget kan vælge at sætte flere prøvehandling i gang i løbet af det kommende års tid.

Samskabelse:

Samskabelse er en metode, som er udbredt i samarbejdet med foreninger, erhverv og civilsamfund. Et tidligere temaudvalg i Gribskov Kommune har udarbejdet en guide og en række værktøj til at arbejde med samskabelse. Udvalget har fået en introduktion til det tidligere temaudvalgs arbejde.

Dialog med interessenter

Temaudvalget har haft dialog med Senior- og Ældrerådet, Handicaprådet, GymHelsinge, Søborg lokalråd samt Kulturhavnen. Udvalget har desuden holdt et dialogmøde, hvor alle lokalråd i kommunen var inviteret. Dialogen har både handlet om fremtidens velfærd og om at skabe relationer, som er vigtige i det fremtidige samarbejde. Dialogen med lokalråd var første skridt i spor 2, Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse

Med ovenstående forløb afsluttes afdækningsfasen. Udvalgets videre arbejde i næste fase, nemlig afprøvningsfasen, beskrives i det følgende.

2. Elementer i det videre arbejde i temaudvalget

I afprøvningsfasen følger temaudvalget op på de igangsatte prøvehandling, sætter nye prøvehandling i gang samt indsamler relevante erfaringer fra kommuner, som har arbejdet med cases, hvor der kan være inspiration at hente. Derudover arbejder udvalget med spor 2 - *Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse i Gribskov*.

Arbejdet med fremtidens kommune i Gribskov Kommune

Siden temaudvalget tog fat på emnet "Fremtidens velfærd" for et år siden, er der sat mange ting i gang. Både gennem fagudvalg som Ældre, Social og Sundhed, som udvalget fik indblik i den 16.1. 2024 og administrativt, hvor der er arbejdet med digitalisering, nytænkning af opgaver, arbejdsprocesser med videre. Der er blandt andet oprettet en pulje, som støtter denne type projekter og hvor såvel ledere som medarbejdere kan søge midler og intern konsulentbistand til prøvehandling. Puljen hedder "Prøv det af puljen". Det betyder, at der hele tiden igangsættes nye handlinger med henblik på at løse opgaver smartere i samarbejde med nye partnere eller mere effektivt. Der er samtidig administrativt sat et endnu stærkere fokus på at tænke i digitalisering, kunstig intelligens (AI) og nytænkning af arbejdsgange/processer. Afbureaukratisering indgår også som et muligt element i dette arbejde.

Administrationen giver på mødet en orientering om de mange tiltag og initiativer, der er sat i gang.

Afbureaukratisering og AI/velfærdsteknologi

På udvalgsmødet den 5. december besluttede Temaudvalget, at de gerne vil blive klogere på andre kommuners erfaringer med afbureaukratisering og AI/velfærdsteknologi.

AI/Velfærdsteknologi.

Udvalget har med temamødet den 16. januar fået et godt indblik i en lang række af de teknologier, som anvendes i både Gribskov og en række andre kommuner, herunder kunstig intelligens (AI) teknologi som assisteret vagtplanlægning og ruteplanlægning i Helhedsplejen. Desuden har særligt det tekniske område lige nu fokus på udvikling af robotløsninger, der automatiserer tidskrævende manuelle processer. Lige som hele organisationen har fokus på at øge kendskabet til og brug af AI som fx. ChatGPT.

Administrationen har undersøgt, hvad der er af velfærdsteknologier og brug af AI i andre kommuner, som kan have potentiale i Gribskov. Det er et område, hvor der sker rigtig meget lige nu, ikke mindst i forhold til brugen af AI. Administrationen vurderer på den baggrund, at det vil være mere givende for udvalget, at vi følger udviklingen og holder øje med hvad andre kommuner sætter i gang og løbende inviterer de kommuner, som har de gode cases, til virtuelle møder med temaudvalget, når det er aktuelt.

Afbureaukratisering

Administrationen har undersøgt en række kommuners arbejde med at afbureaukratisere. Det er blandt andet de kommuner, som har haft velfærdsaftaler og som dermed har været friset fra bestemte love og paragraffer samt Aalborg Kommune, som har forsøgt at fjerne/tage kritisk stilling til de ikke lovpligtige regler på henholdsvis dagtilbuds- og ældreområdet. Erfaringerne fra de kommuner, som har arbejdet målrettet med afbureaukratisering viser, at det at afskaffe regler i sig selv ikke har så stor effekt.

Administrationen uddyber afdækningen af andre kommuners erfaringer på mødet.

Under denne del af punktet, deltager Viborg Kommune via Teams. Det er Klaus Christiansen, Direktør for Beskæftigelse, Økonomi & Personale, Mette Andreasen, Direktør for social, sundhed og omsorg samt udvalgsformand Johannes Vesterby. De fortæller om deres erfaring med afbureaukratisering.

Temaudvalget skal med afsæt i ovenstående drøfte og give input til den videre proces

Spor 2 - Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse

Temaudvalgets dialog med lokalrådene i november 2023 gav et godt afsæt for det videre arbejde. Samarbejdet med lokalsamfundene bliver en væsentlig del af arbejdet med fremtidens velfærd og gennem dialog med lokalsamfundene kan temaudvalget være med til at formidle dagsordenen om fremtidens velfærd. På den måde hænger arbejdet i spor 2 - *Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse* tæt sammen med arbejdet i spor 1 - *sammen om fremtidens velfærd i Gribskov kommune*. Begge dele tager udgangspunkt i fremtidens velfærd, og der kan også tænkes i prøvehandlinger i samarbejde med lokalsamfund, foreninger og erhvervsliv under spor 2.

I kommissoriet for spor 2 - *Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse* er arbejdet med nærdemokrati opdelt i to overordnede undersøgelsesfelter:

1. Udvalget skal indsamle inspiration på hvordan kommuner med succes arbejder med nærdemokrati i lokalsamfund og borgerinddragelse.
2. Udvalget skal undersøge på hvilke punkter vi i Gribskov Kommune kan forbedre oplevelsen af nærdemokrati og borgerinddragelse ved dialog med lokalsamfund i Gribskov Kommune

I forhold til pind 1 har administrationen undersøgt tre forskellige kommuners tilgang til og arbejde med nærdemokrati. Administrationen giver en nærmere orientering på mødet.

Med dialogen med lokalrådene i november og de input udvalget fik, har udvalget taget de første indledende dialoger om at forbedre oplevelsen af nærdemokrati og borgerinddragelse.

I dagsordenspunkt 3 på dette møde, giver udvalget input til, hvordan udvalget ønsker det fremtidige samarbejdet med kommunens lokalområder.

3. Hvad betyder det for det videre forløb

Som sagsfremstillingen viser, har udvalget fået indblik i andre kommuners erfaringer med afbureaukratisering samt grundigt indblik i såvel Gribskov Kommunes som andre kommuners brug af AI og velfærdsteknologi. Samtidigt er det et område, hvor udviklingen går rigtig stærkt og et område som administrationen følger tæt. Arbejdet med nærdemokrati og lokalsamfund er sat i gang og udvalget arbejder videre med ønsker til det fremtidige samarbejde i dagsordenspunkt 3.

Administrationen anbefaler med afsæt i opsamlingen, at temaudvalget i den kommende tid fokuserer arbejdet på nye former for dialog og samarbejder med kommunens lokalområder for derigennem at understøtte dagsordenen omkring fremtidens velfærd, både spor 1 og 2.

Beslutning

1. Udvalget samlede op på arbejdet indtil nu og drøftede det videre arbejde. Udvalget besluttede at følge alle de tiltag som er sat i gang i organisationen og dermed ikke sætte yderligere tiltag i gang på nuværende tidspunkt. Udvalget besluttede at følge den generelle udvikling indenfor AI og velfærdsteknologi og sætte det på dagsordenen, når der er nye relevante tiltag for Gribskov. Udvalget besluttede desuden at udskyde en eventuel studietur.

Punkt 3: Nærdemokrati og samarbejde med lokalsamfund

00.22.04-G01-3-22

Resume

Temaudvalget besluttede den 5. december at arbejde videre med nærdemokrati og inddragelse af lokalsamfund. Med dette punkt skal udvalget tage fat på en grundlæggende drøftelse af, hvordan udvalget ser samspillet med lokalsamfundene som afsæt for den videre proces .

Indstilling

Administrationen indstiller til temaudvalget:

1. At give input til en hvordan udvikling af samarbejdet med lokalsamfund og nærdemokrati kan se ud.

Sagsfremstilling

I spor 2 - *Nærdemokrati, lokalsamfund og borgerinddragelse i Gribskov*, skal Temaudvalget arbejde med nærdemokrati, herunder hvordan vi kan forbedre oplevelsen af nærdemokrati og borgerinddragelse ved dialog med lokalsamfund i Gribskov. Dette arbejde er samtidig med til at give liv til udviklingspolitikken VORES GRIBSKOV, særligt "I Gribskov er vi rige på små levende lokalsamfund. Vi vil dyrke og fremme nærdemokratiet på nye måder og styrke de enkelte lokalsamfunds unikke kendetegn.

Vi tror på udvikling af vores lokale fællesskaber, for eksempel gennem idrætten, når det handler om at skabe stærke, nære fællesskaber, som bærende for det gode liv i alle aldre og som tiltrækningskraft for nye borgere."

Med afsæt i ambitionen og udvalgets arbejde med nærdemokrati, skal udvalget drøfte og arbejde med rammerne for udvikling af samarbejdet med lokalsamfund og nærdemokrati.

Drøftelsen vil blandt andet tage udgangspunkt i følgende arbejds spørgsmål:

- Hvad kendetegner de forskellige lokalsamfund?
- Hvad ønsker temaudvalget at styrke i samarbejdet ?
- Hvordan kan samarbejdet tilrettelægges ?

Arbejds spørgsmål i forhold til VORES GRIBSKOV og ambitionen " Levende lokalsamfund i hele Gribskov":

- "At styrke de enkelte lokalsamfunds unikke kendetegn" - Hvad betyder det og hvordan?
- Hvad betyder det "at dyrke og fremme nærdemokratiet på nye måder"?
- "Vi tror på udviklingen af vores lokale fællesskaber som bærende for det gode liv i alle aldre" - hvordan samarbejder vi om det?

Administrationen tilrettelægger en proces for drøftelsen af arbejds spørgsmålene, som fremlægges på mødet.

Beslutning

1. Udvalget drøftede lokalsamfund, gav input til hvordan samarbejdet kan tænkes og besluttede at gå i nærmere dialog med fire udvalgte lokalsamfund i løbet af de næste 4-5 måneder. På baggrund af udvalgets input arbejder administrationen videre med en arbejds- og procesplan, som forelægges udvalget på næste møde.

Punkt 4: Meddelelser

00.22.04-G01-3-22

Resume

Hvis der er meddelelser, nævnes de under dette punkt og der orienteres om punkter til kommende møde.

Indstilling

Administrationen indstiller til temaudvalget:

1. At tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. Taget til efterretning

Mødet startede kl. 18.00

Mødet sluttede kl. 21.02

Punkt 5: Elektronisk underskrift af mødeprotokol

00.22.04-G01-3-22

Sagsfremstilling

For hvert udvalg føres en protokol, hvori udvalgets beslutninger indføres. Beslutningsprotokollen underskrives efter hvert møde af de medlemmer, der har deltaget i mødet (Kommunestyrelsesloven, § 20 stk. 3).