

REFERAT Ældre, Social og Sundhed d. 25-08-2020

Mødedato Tirsdag d. 25. august 2020 kl. 14:00

Mødested Rådhuset, Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Input til bruger-/pårørende undersøgelse 2020.....	5
Frivilligpris og Seniorpris 2020.....	9

Punkt 92: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-G01-11-18

Administrationen indstiller til udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at godkende dagsordenen.

Sagsfremstilling

Forud for udvalgets møder udsendes en dagsorden med det fornødne materiale til bedømmelse af de sager, der skal optages på dagsorden.

Lovgrundlag

LBK nr 47 af 15.01.2018 (Kommunestyrelsesloven) § 20.

Beslutning

1. Godkendt.

Pernille Kromann Sams (G), Jonna Præst (G) og Betina Sølvér fraværende.

Punkt 93: Meddelelser

00.22.04-G01-12-18

Sagsfremstilling

Mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver behandlet under dette punkt.

Administrationen indstiller til udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Der var ingen mødemeddelelser.

Mødestart: Kl. 15.36

Mødeslut: Kl. 15.59

Pernille Kromann Sams (G), Jonna Præst (G) og Betina Sølvér fraværende.

Punkt 94: Input til bruger-/pårørende undersøgelse 2020

29.00.00-P05-1-20

Resume

Udvalget for Ældre, Social og Sundhed får sagen for at afgive input til administrationens arbejde med at tilrettelægge og gennemføre en brugerundersøgelse på plejecentre, hjemme-/sygepleje og botilbud. Sagen er på dagsordenen, fordi der ifølge kommunens tilsynspolitik skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser. Den nuværende landsdækkende debat om kvalitet i plejen er en aktualisering af netop behovet for jævnligt at inddrage borgerne i en vurdering af kommunens ydelser,

Administrationen indstiller til udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at afgive input til administrationens videre arbejde.

Historik

Ældre, Social og Sundhed , 11. august 2020, pkt. 89:

Sagen blev udsat til næste udvalgsmøde.

Jonna Præst (G) fraværende.

Sagsfremstilling

I Gribskov Kommunes Tilsynspolitik står der følgende om brugertilfredsundersøgelser: "Der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser efter politisk beslutning, hvor enten borgernes generelle tilfredshed og/eller borgernes tilfredshed med konkrete områder afdækkes. Tilfredsheden afdækkes ved at spørge borgerne om deres oplevelse med bestemte områder/ydelser. Efterfølgende forelægges resultaterne af undersøgelsen til politisk behandling, med henblik på evt. justeringer på baggrund af resultaterne".

Tilsynspolitikken dækker personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, sygepleje, plejecentre herunder friplejecentre, center for midlertidigt ophold og trænings- og rehabiliteringsområdet. Tilsynspolitikken dækker ikke tilbud på voksenspecialområdet.

Den sidste brugertilfredshedsundersøgelse blev gennemført i 2017 og omfattede hjemmesygeplejen. Dataindsamlingen blev foretaget via telefoninterviews med tilfældigt udtrukne brugere af hjemmesygeplejen. Der blev i alt gennemført 279 interview. Interviewene blev gennemført med borgere, som modtog plejen, og omfattede ikke deres pårørende. Telefoninterviewene blev foretaget i perioden 20. - 28. september 2017. Analysen blev gennemført af Megafon og Interresearch. Analysen blev fremlagt for udvalget i september 2017.

Analysen var afgrænset til at omhandle 4 temaer: Kommunikation, tryghed, kontinuitet og tilfredshed. Undersøgelsen viste, at 94 % af de adspurgte udtrykte tilfredshed med personalet fra hjemmesygeplejen, og 95 % af de adspurgte var tilfredse med behandlingen. Undersøgelsen viste dog også, at 17 % oplevede, at aftaler ikke blev overholdt. 20% gav udtryk for, at den tid der var til rådighed, for den pleje de fik, ikke var tilstrækkelig. Endvidere oplevede hver een ud af tre borgere, at det var et problem, at der kom forskellige personer hos dem, hvilket der gjorde hos 88 % af dem.

Aktuelt er der en landsdækkende debat om kvaliteten af den omsorg og pleje, som beboerne på landets plejehjem modtager. Debatten giver anledning til igen at sætte fokus på den oplevede kvalitet i plejen.

Administrationen forelægger sagen med henblik på, at udvalget drøfter:

- hvilken viden udvalget er særlig interesseret i at opbygge gennem undersøgelsen
- om tilfredshedsundersøgelse skal være bredt anlagt og dække mange emner, eller om der ønskes en undersøgelse, som sætter fokus på særlige, aktuelle fokusområder
- hvornår den næste undersøgelse skal gennemføres (2020 eller senere)
- om undersøgelsen skal gennemføres som brugerundersøgelse, eller om undersøgelsen skal gennemføres som bruger- og pårørende undersøgelse
- hvilke pleje- og serviceområder undersøgelsen skal omfatte

Såfremt udvalget i sin drøftelse peger på, at undersøgelsen skal gennemføres i efteråret 2020, vil administrationen forberede en beslutningssag med afsæt i input fra dagens mødet. Herunder vil det være relevant at drøfte, om der er andre redskaber fra tilsynspolitikken, som skal tages i anvendelse. Sagen bliver forelagt for udvalget hurtigst muligt.

Administrationen er opmærksom på, at tilsynspolitikken skal revideres årligt. Udvalget skal have et dialogmøde med Ældrerådet om politikken og vil efterfølgende få en sag herom.

Høringssvar fra Ældrerådet tilføjet ved protokollering

Ældrerådet ser ikke det store behov for en brugerundersøgelse, men anbefaler, at man fokuserer på kvalitetsopfølgning, ikke mindst på antallet af klager og utilsigtede hændelser.

Høringssvar fra Handicaprådet tilføjet ved protokollering

Handicaprådet har følgende input til behandling af sagen i udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

Formål

Handicaprådet anbefaler, at udvalget definerer et klart formål med undersøgelsen og bruger undersøgelsen til at gå i dybden med få udvalgte temaer.

Tilsynspolitikken beskriver mange forskellige former for tilsyn. Viden om resultater af disse tilsyn bør give udvalget mulighed for at pege på, hvor der er "blinde pletter", hvilken viden udvalget mangler, og hvad denne viden skal bruges til.

Resultater af tidligere undersøgelser kan også bruges til at udpege undersøgelsesemner. For eksempel svarede mange deltagere af den tidligere tilfredshedsundersøgelse, at de skulle tage imod mange forskellige medarbejdere i forbindelse med den hjælp, de modtog. Den viden kunne give anledning til at undersøge, om organisering af arbejdet blev forbedret, så borgerne oplever, at der er en fast gruppe medarbejdere, de samarbejder med.

Målgruppe

Handicaprådet anbefaler, at undersøgelsen omfatter både brugere og pårørende til brugere. Disse to grupper har forskellige forudsætninger for at deltage i undersøgelsen og kan bidrage med forskellige perspektiver.

Handicaprådet vurderer, at undersøgelsen kan omfatte både plejecentre og hjemmepleje og hjemmesygepleje. Hvis fokusområdet skal afgrænses, anbefaler Handicaprådet, at undersøgelsen fokuserer på plejecentre.

Rådet antager, at der er større åbenhed omkring hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen; hvor familien eller naboerne har større kendskab til, hvad brugeren oplever og hurtigere kan slå alarm, hvis noget ikke fungerer hensigtsmæssigt. Derfor anbefaler rådet at fokusere på plejecentre, hvor miljøet er mere lukket for omverden.

Metoder skal tilpasses formålet

Handicaprådet er kritisk over for en undersøgelse, som alene bygger på telefoninterviews og har til formål at tilvejebringe kvantificerbar viden (hvor mange er tilfredse eller utilfredse med hvad).

Rådet anbefaler, at de metoder, som bruges i undersøgelsen, kan tilvejebringe viden om løsninger. Det vil sige, viden om, hvorfor nogle brugere eller pårørende er tilfredse eller utilfredse med noget. Så undersøgelsen skaber viden om, hvordan tingene kan forbedres.

Rådets anbefaler derfor at overveje dialog- og samtalebaserede metoder, dybde interviews, observationer mv.

Viden, som kan trækkes ud af den eksisterende dokumentation

Rådet anbefaler at undersøge, hvilken viden fra eksisterende dokumentationssystemer kan supplere brugere og pårørende undersøgelsen. For eksempel: Viden om uddannelsesniveau blandt personalet kan være relevant, men bør kunne hentes i kommunens interne systemer.

Timing

Der er i øjeblikket meget fokus på Corona og mediernes dækning af historien om plejehjem i Århus og Randes. Hvis udvalget ønsker at tage afsæt i disse problematikker, bør undersøgelsen gennemføres i 2020. Hvis udvalget ønsker derimod at arbejde med afsæt i lokale problemstillinger, kan det være en fordel at gennemføre undersøgelsen i 2021.

Lovgrundlag

Lov om Social Service, §16 om kommunens forpligtelse til brugerinddragelse, §83 om personlig hjælp, omsorg og pleje, §107 og §108 om botilbud, §110 om tilbud om midlertidigt ophold, §151 om kommunens tilsynsforpligtelse og §192 og §192a om plejecentre og beskyttede boliger. LBK nr. 798 af 07/08/2019

Sundhedsloven, §138 og §139 om hjemmesygepleje, §193 om kvalitetssikring af sundhedsydelser. LBK nr. 903 af 26/08/2019

Gribskov kommunes tilsynspolitik af 18. juni 2018

Økonomi

Finansiering af brugerundersøgelsen findes inden for udvalgets rammer og anvises i forbindelse med en endelig beslutning om gennemførelse af en brugerundersøgelse.

Høringsperiode og høringsparter

Udvalget og Ældrerådet skal drøfte tilsynspolitikken på et kommende dialogmøde.

Handicaprådet behandler sagen på deres møde den 10. august og afgiver høringssvar.

Beslutning

1. Input afgivet.

Pernille Kromann Sams (G), Jonna Præst (G) og Betina Sølvér fraværende.

Bilag

Tilsynspolitik_Social og Sundhedsområdet_2018-2019-endelig

Punkt 95: Frivilligpris og Seniorpris 2020

27.15.12-G01-3-20

Resume

Udvalget for Ældre, Social og Sundhed behandler sagen for at træffe beslutning om, hvordan Frivilligprisen og Seniorprisen 2020 skal uddeles. Priserne uddeles sædvanligvis på Frivillig Fredag, men udvalget har tidligere besluttet, at Frivillig Fredag grundet Coronasituationen er aflyst.

Administrationen indstiller til udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at beslutte, hvordan Frivilligprisen 2020 skal uddeles
2. at beslutte, hvordan Seniorprisen 2020 skal uddeles
3. at beslutte at afsætte 10.000 kr. fra §18 midlerne til forplejning ved uddelingen, hvis udvalget beslutter at uddele priserne i forbindelse med Fællesskabsstafetten

Historik

Ældre, Social og Sundhed , 11. august 2020, pkt. 91:

Sagen blev udsat til næste udvalgsmøde.

Jonna Præst (G) fraværende.

Sagsfremstilling

Baggrund

På udvalgsmøde den 19. maj 2020 besluttede udvalget for Ældre, Social og Sundhed at aflyse Frivillig Fredag 2020 på grund af den usikre situation omkring Corona. Det blev endvidere besluttet, at udvalget på et senere møde skulle træffe beslutning om, hvordan Frivilligprisen og Seniorprisen, der tidligere er uddelt ved Frivillig Fredag, skal uddeles i 2020.

Faktuelle forhold

Det forhenværende Social- og Sundhedsudvalg stiftede i 2013 en Frivilligpris og en Seniorpris.

Frivilligprisen gives til en person, en gruppe, en forening eller en organisation, som:

- gør en helt særlig indsats inden for det frivillige sociale arbejde
- skaber opmærksomhed omkring det frivillige sociale arbejde
- samarbejder bredt med andre i lokalområdet (gennem partnerskaber, alliancer eller andre samarbejdsformer)
- skaber resultater, der gør en positiv forskel for borgere i Gribskov kommune

Seniorprisen gives til en person, en gruppe, en forening eller en organisation som:

- gør en helt særlig indsats inden for det frivillige arbejde, som har et aktiverende og/eller forebyggende sigte (jf. §79)
- skaber opmærksomhed omkring den frivillige indsats på ældreområdet
- samarbejder bredt med andre i lokalområdet (gennem partnerskaber, alliancer eller andre samarbejdsformer)
- skaber resultater, der gør en positiv forskel for borgere i Gribskov Kommune

Prismodtagerne til både Frivilligpris og Seniorpris modtager 5.000 kr.

Uddeling af Frivilligpris og Seniorpris 2020

Administrationen har to forslag til uddeling af Frivilligprisen 2020 og Seniorprisen 2020

1. Uddeling i forbindelse med et udvalgsmøde eller et byrådsmøde i efteråret 2020
2. Uddeling i forbindelse med en Fællesskabsstafet i uge 39

Forslag 1: Uddeling i forbindelse med et udvalgsmøde eller et byrådsmøde

Som det tidligere har været gjort med Kulturprisen, er det muligt også at uddele Frivilligpris og Seniorpris i forbindelse med et byrådsmøde eller et udvalgsmøde. Her vil en form være, at prismodtager inviteres til mødet og modtager prisen. Der ligger et byrådsmøde den 29. september, 6. oktober og 10. november. På grund af budgetvedtagelse den 6. oktober vil det måske være mest hensigtsmæssigt at uddele priserne ved mødet den 10. november.

Forslag 2: Uddeling i forbindelse med Fællesskabsstafetten

Frivilligcenter Helsingør og Frivilligcenter Græsted er gået sammen om et event i uge 39 i år kaldet "Fællesskabsstafetten", som Gribskov Kommunes Center for Erhverv, Fritid og Kultur støtter op om blandt andet ved at skabe kontakt til alle typer af foreninger i kommunen og ved at skabe engagement blandt foreninger og frivillige. Frivilligprisen og Seniorprisen kan uddeles i forbindelse med dette event fx som afslutning på stafetten. Det kan foregå ved, at når depechen når slutdestinationen, afsluttes der med uddeling af Frivilligprisen og Seniorprisen. Arrangementet vil være af kortere varighed og vil som udgangspunkt foregå udendørs. Hvis vejret er dårligt, laves en plan B med mulighed for at være indendørs.

Kort om Fællesskabsstafetten

Formålet med en Fællesskabsstafet er

1. at synliggøre de frivillige fællesskaber for nye deltagere - "at få flere med"
2. at skabe synergi og sammenhold i lokalsamfundene og mellem lokalsamfund - "at styrke sammenhængskraften"

Det foregår ved, at en fysisk depeche bæres rundt i hele kommunen fra fællesskab til fællesskab og lokalsamfund til lokalsamfund. På den måde bindes kommunen og de mange forskellige lokalsamfund sammen. Bærerne af depechen er forskellige former for fællesskaber, primært foreninger og frivillige fællesskaber, men det kan også være daginstitutioner, skoler og plejehjem. Man kan gå, cykle, løbe, svømme, sejle og sågar flyve depechen rundt. Ud over transporten af depechen kan der laves forskellige aktiviteter og "stafetstop" undervejs på ruten fx fællesspisning, brætspilsaften, åbent hus, gymnastik, fodbold mm. Det er helt op til de fællesskaber og foreninger, der er med. På den måde skabes en ramme for, at de frivillige fællesskaber kan synliggøre sig og invitere flere med, men det er de frivillige fællesskaber selv, der udfylder rammen.

Som deltager i Fællesskabsstafetten får man mulighed for at vise sit fællesskab frem og åbne op for nye deltagere. Alle typer af foreninger inviteres med både sociale foreninger, kulturelle foreninger, ældreforeninger, patientforeninger og idrætsforeninger. Stafetten bliver ikke større end de foreninger og lokalsamfund, der melder ind, men ønsket er selvfølgelig, at alle lokalsamfund er med, og at stafetten bevæger sig rundt i hele kommunen. I Slagelse Kommune, der gennemførte en Fællesskabsstafet sidste år, deltog 100 foreninger og 9 lokalsamfund. Depechen blev i alt fragtet 125 km gennem kommunen.

Kulturprisen

Kulturprisen er de seneste år, som Frivilligpris og Seniorpris, blevet uddelt ved Frivillig Fredag. Udvalget for Kultur, Erhverv og Oplevelsesøkonomi skal på møde den 8. september beslutte, hvordan Kulturprisen skal uddeles i år. Kulturrådet behandler sagen ved deres møde den 26. august og kommer med indstilling til udvalget for Kultur, Erhverv og Oplevelsesøkonomi. Udvalget for Kultur, Erhverv og Oplevelsesøkonomi vil ligeledes blive informeret om mulighed for at uddele Kulturprisen i forbindelse med Fællesskabsstafetten i efteråret.

Vurdering og anbefaling

Fællesskabsstafetten samler alle de foreninger og fællesskaber, som både Frivilligpris og Seniorpris er rettet imod. Derfor vil uddeling af de to priser ligge i fin forlængelse af og som en festlig afslutning på stafetten. Ligeledes vil det jf. forslag 1 også være et festligt indslag på et byrådsmøde eller et udvalgsmøde, dog er møderne tit pressede, og der vil være begrænsning på, hvor mange der kan deltage og fejre prismodtagerne.

Hvis priserne uddeles i forbindelse med Fællesskabsstafetten og samtidig markerer afslutningen, er det forventeligt, at en del flere mennesker end prismodtagerne selv vil deltage. Derved bliver en eventuel forplejning også dyrere, og administrationen anbefaler derfor, at udvalget afsætter 10.000 kr. til en lettere forplejning. Pengene kan tages fra de midler, der er afsat til Frivillig Fredag 2020.

Lovgrundlag

LBK nr. 1284 af 17/11/2015. Serviceloven §18 stk 2.

LBK nr. 798 af 07/08/2019. Serviceloven §79.

Økonomi

Der er i 2020 budgetteret med 25.000 kr. til Frivillig Fredag og 5.000 kr. til Frivilligprisen fra §18.

Der er i 2020 budgetteret med 5.000 kr. til Seniortprisen fra §79.

Beslutning

1. Besluttet, at Frivilligprisen 2020 uddeles ved Fællesskabsstafetten
2. Besluttet, at Seniorprisen 2020 uddeles ved Fællesskabsstafetten
3. Tiltrådt

Pernille Kromann Sams (G), Jonna Præst (G) og Betina Sølvér fraværende.