

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 28-04-2025

Mødedato Mandag d. 28. april 2025 kl. 16:15

Mødested Østergade 62, lok. XXL

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Mødedeltagere.....	4
Siden sidst.....	5
Magtanvendelse på social- og sundhedsområdet 2024.....	6
Status på samarbejdet med psykiatrien om psykisk udsatte borgere.....	9
Handicapsagsbarometret 2024 på børneområdet.....	10
Meddelelser.....	12

Punkt 19: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-22

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at godkende dagsordenen

Sagsfremstilling

Sekretariatet skal udsende dagsorden senest 7 dage inden mødet.

Lovgrundlag

Forretningorden for Handicaprådet i Gribskov Kommune § 6, stk. 2

Beslutning

1. Godkendt

Punkt 20: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Gribskov Kommunes Handicapråd består af 8 medlemmer, og Byrådet har udpeget en personlig stedfortræder for hvert medlem.

Medlem	Stedfortræder
Annelise Hansen (DH Gribskov)	Jonna Præst (DH Gribskov)
Jørgen Dal (DH Gribskov)	Jonna Præst (DH Gribskov)
Kirsten Rolfsager (DH Gribskov)	Leif Nørskov Madsen (DH Gribskov)
Ole Præst (DH Gribskov)	Leif Nørskov Madsen (DH Gribskov)
Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd)	Bo Jul Nielsen (Gribskov Kommunes Byråd)
Morten Dahlberg (Gribskov Kommunes Byråd)	Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd)
Agnete Mortensen (Gribskov Kommune)	Torsten Forsberg (Gribskov Kommune)
Trine Halberstadt (Gribskov Kommune)	Gitta Holst Lütche (Gribskov Kommune)

Den personlige stedfortræder indkaldes til at deltage i rådets møder i alle tilfælde, hvor det ordinære medlem har forfald.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. Taget til efterretning

Afbud fra Kirsten Rolfsager, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Annelise Hansen, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Jørgen Dal, Stedfortræder deltog på mødet

Punkt 21: Siden sidst

27.69.48-G01-7-24

Sagsfremstilling

På rådets møde den 19 august 2024, besluttede rådet som en del af den nye samarbejdsmodel, at have et fast punkt på kommende dagsordener, hvor rådet samler op på hvad der er sket siden sidst. Administrationen indhenter viden ud fra punkter på den forgående dagsorden.

Administrationen giver en opdatering på sager siden sidst, hvis der er sket noget nyt.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. taget til efterretning

Afbud fra Kirsten Rolfsager, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Annelise Hansen, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Jørgen Dal, Stedfortræder deltog på mødet

Punkt 22: Magtanvendelse på social- og sundhedsområdet 2024

27.66.00-P05-1-24

Resume

Handicaprådet får en orientering om udviklingen i antallet af magtanvendelser på social- og sundhedsområdet. Der er lovkrav om, at kommunalbestyrelsen skal modtage denne orientering en gang om året. Der ses et stort fald i indberetningerne fra 2023 til 2024. Det skyldes blandet andet at en enkelt borger i 2023 stod for flere indberetninger, ikke længere har adresse i Gribskov, og en anden borgere, har fået mere støtte i hverdagen. Derfor er antallet af magtanvendelser faldet markant.

Administration har fortsat fokus på at magtanvendelser indberettes og arbejder løbende med at sikre kompetenceudvikling på Gribskov Kommunes egne botilbud.

Sagsfremstilling

Baggrund

Udvalget for Ældre, Social og Sundhed skal årligt orienteres om udviklingen i antallet af magtanvendelser overfor de voksne borgere, som kommunen er ansvarlig for, jf. bekendtgørelse nr.1239 af 22. november 2019 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten (...) § 15, stk. 2.

Hvad er magtanvendelse?

Der er tale om en magtanvendelse, hvis fagpersoner i arbejdet med en borger gennemfører et indgreb, som borgeren ikke giver eller ikke kan give samtykke til. Målgruppen for reglerne om magtanvendelse er voksne med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand mv. Det er typisk borgere, som bor på et botilbud eller et plejecenter.

Udgangspunktet er, at fagpersoner ikke skal anvende magt. I nogle situationer kan personalet dog være nødt til akut at gribe ind i borgerens ret til selv at bestemme for at passe på borgeren eller på andre. Det kan fx være en situation, hvor borgeren under en gåtur går ud på en vej, og personalet er nødt til at tage fat i borgeren for at hjælpe borgeren ind på fortovet. Ud over den slags akutte magtanvendelser er der også mulighed for at søge om anvendelse af magt. Det kan fx være en ansøgning om at bruge stofseler for at forhindre, at en borger falder ud af sin kørestol, eller særlige døråbnere for at forhindre borgere, der ikke selv kan finde hjem, i at forlade botilbuddet eller plejecentret ubemærket. Hvilke typer af magt, fagpersoner må anvende, er reguleret i Servicelovens kapitel 24 - 24d.

Både akutte og ansøgte magtanvendelser skal indberettes til borgerens handlekommune og til Socialtilsynet eller tilsynskommunen. På baggrund af indberetningen tager administrationen stilling til, om der skal laves en ny handleplan for borgeren, herunder om der skal gives mere støtte til borgeren mm., så fremtidig brug af magt kan undgås eller minimeres. I Gribskov Kommune sker det i tæt samarbejde med juristerne på henholdsvis social- og sundhedsområdet. Indberetningen af magtanvendelser er dermed vigtig for, at vi løbende kan følge med i, om et tilbud eller plejecenter kan varetage borgernes støttebehov, eller om der er behov for et andet tilbud, supplerende støtte e.l. Der er desuden meget vigtig læring at hente for personalet på botilbud og plejecentre i indberetninger af magtanvendelser og opfølgningen på dem.

Udviklingen i antal indberetninger om magtanvendelser

Tabellen herunder viser antallet af indberetninger om magtanvendelser i 2021-2023 overfor de voksne, som Gribskov Kommune er ansvarlig for. Tabellen er opdelt i de typer af magtanvendelser, som er tilladt efter serviceloven, og hvor der har været indberetninger i 2021-2023.

Type af magtanvendelse	Antal magtanvendelser			
	2021	2022	2023	2024
Akutte magtanvendelser				
Fastholdelse mv. § 124d	11	36	23	20
Kortvarig fastholdelse i forbindelse med personlig hygiejne af bo	0	0	111	1
Ansøgte magtanvendelser				
Særlige døråbnere § 125	0	0	1	0
Stofseler § 128	0	6	3	3
Tryghedsskabende velfærdsteknologi § 128a	0	0	1	0
Låsning og sikring af yderdøre og vinduer § 128c	1	1	2	0
Flytning uden samtykke § 129	0	1	3	3
Fastholdelse mv. af borgere med demens § 136 d	0	0	1	0
Flytning uden samtykke over for personer med demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse § 136f	0	1	1	0
Besøgsrestriktioner § 137b	0	1	0	0
I alt	12	46	146	27

I 2024 er der sket et stor fald i antallet af magtanvendelser på plejecentre og botilbud i Gribskov i forhold til 2023. Det skyldes primært at en af de borgere, der stod for mange indberetninger i 2023, ikke længere har adresse i Gribskov, og en anden borger har fået øget støtten og magtanvendelse overfor denne borger, derfor ikke tages i brug i samme omfang. Ligesom i 2023, er det fortsat et mindre antal borgere, som står for en stor del af magtanvendelserne. Administrationen har sammen med plejecentre og botilbud en fortsat stærk faglig opmærksomhed på de pågældende borgere og på at sikre, at der ikke foretages magtanvendelser, som ikke er nødvendige for at sikre borgernes omsorg, sikkerhed eller værdighed.

Forhold af betydning for antallet af indberettede magtanvendelser

Flere forskellige forhold kan påvirke antallet af indberettede magtanvendelser, for eksempel følgende:

- *Borgernes udfordringer og adfærd:* Jo færre borgere på et botilbud eller plejecenter, der er udadreagerende i en grad, hvor der er behov for magtanvendelser, desto færre magtanvendelser.
- *Matchet mellem borgeren og botilbuddet/plejecenteret og den tilbudte hjælp og støtte:* Hvis botilbuddet/plejecenteret ikke kan varetage borgerens behov eller tilbyde den nødvendige støtte, kan det betyde flere magtanvendelser.
- *Fagpersonernes fokus på pædagogisk løsning af konflikter:* Når personalet på botilbuddene/plejecentrene har stort fokus på pædagogiske løsninger af konflikter og lykkes med det, er der mindre behov for at anvende magt.
- *Fagpersonernes opmærksomhed på at indberette magtanvendelser:* Et lavt antal indberettede magtanvendelser kan skyldes manglende kendskab til reglerne om magtanvendelse hos fagpersoner på botilbuddene/plejecentrene og i myndighed.

Tiltag for at sikre borgernes retssikkerhed

Administrationen har løbende fokus på at sikre borgerens retssikkerhed, også i forbindelse med magtanvendelser. Det kommer blandt andet til udtryk ved følgende tiltag:

- Juristerne på socialområdet og sundhedsområdet er tovholdere på området og samarbejder tæt med både rådgivere og kommunens egne botilbud samt visitation og plejecentrene.
- Gribskov Kommune har opdaterede retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser med tydelige roller og ansvar til brug for medarbejdere (både på botilbud/plejecentre og myndighed).
- Fortsat fokus på behov for undervisning af personale (både på botilbud/plejecentre og myndighed) for at sikre medarbejdernes kendskab til reglerne om magtanvendelse og arbejdsgangene for indberetning.
- Tæt sparring mellem rådgivere/demenskonsulent, demenskoordinator og juristerne i forhold til at vurdere, om en borger modtager den rette støtte og er bosat det rette sted.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet,

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning

Afbud fra Kirsten Rolfsager, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Annelise Hansen, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Jørgen Dal, Stedfortræder deltog på mødet

Punkt 23: Status på samarbejdet med psykiatrien om psykisk udsatte borgere

15.20.00-G01-3-24

Resume

I godt et år har Jobcentret haft et styrket samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatri. Handicaprådet får her en status på jobcentrets samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatri for at støtte borgere i job eller uddannelse.

Udvalget for Beskæftigelse og Unge blev den 14. maj 2024, punkt 17, orienteret om at Jobcentret ville styrke og nytænke samarbejdet med Region Hovedstadens Psykiatri for bedre at kunne hjælpe psykisk udsatte borgere i job eller uddannelse.

Det styrket samarbejde sker gennem implementering af IPS-metoden. IPS-metoden står for Individuelt Planlagt Job med Støtte. IPS-metoden er en evidensbaseret beskæftigelsesindsats, hvor den regionale behandlingspsykiatri og kommunen samarbejder om at hjælpe mennesker med psykiske lidelser med at opnå og fastholde ordinært arbejde eller uddannelse.

Sagsfremstilling

Studier har vist at også personer med alvorlige psykiske lidelser gerne vil arbejde. IPS metoden har både i Danmark og internationalt vist signifikante resultater i forhold til at støtte borgere i job eller uddannelse. Studier har vist at vi kan forvente op i mod 60 % af målgruppen, som modtager indsatsen, kommer i job eller uddannelse. Det er knap 25% flere end kontrolgruppen.

Siden udvalgsmødet i Beskæftigelse og Unge den 14. maj 2024 har Jobcentret gennemført undervisning i samarbejde med psykiatrien for 3 medarbejdere og lederen på området. To IPS konsulenter startede i juni 2024 og den sidste og tredje medarbejder startede i marts 2025. Udover undervisningen af IPS-konsulenter og leder, har der også været afholdt to undervisningsdage til andre medarbejdere, som har samarbejder med psykisk udsatte borgere.

I alt har 37 kandidater modtaget indsatsen. Af disse er 15 kandidater kommet i job og 1 er kommet i uddannelse. Det svarer til at 43 % af kandidater, som har modtaget indsatsen er kommet i job eller uddannelse. Alle borgerne har sideløbende været i behandling i psykiatrien og der har været et tæt samarbejde mellem Jobcenter og psykiatrien. Typisk lider borgerne af diagnoser som fx skizofreni, angst og autisme.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet,

1. tage denne status til orientering.

Beslutning

1. taget til efterretning

Afbud fra Kirsten Rolfsager, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Annelise Hansen, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Jørgen Dal, Stedfortræder deltog på mødet

Punkt 24: Handicapsagsbarometret 2024 på børneområdet

27.69.52-G01-1-25

Resume

Ankestyrelsen har i en ny undersøgelse kaldet "Handicapsagsbarometret" gennemgået 385 sager om merudgifter på børnehandicapområdet. I undersøgelsen har Ankestyrelsen vurderet, hvad udfaldet var blevet, hvis sagerne var blevet påklaget til styrelsen. 4 af de 385 sager er fra Gribskov Kommune. Ifølge retssikkerhedsloven skal Ankestyrelsens undersøgelser af praksis behandles på møde i kommunalbestyrelsen eller et stående udvalg. Derfor skal Udvalget for Skole, Børn og Familie beslutte, om de tiltag, der allerede er iværksat for at understøtte og styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området, fortsat er de rigtige. Inden da skal Handicaprådet i denne sag afgive høringssvar om undersøgelsen og kommunens tiltag.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive høringssvar om Handicapsagsbarometret på børnehandicapområdet og kommunens tiltag.

Sagsfremstilling

Baggrund

Handicapsagsbarometeret er en undersøgelse på området for merudgifter til børn efter barnets lov § 86. I undersøgelsen har Ankestyrelsen set på 385 sager om merudgifter fordelt på alle landets kommuner. Det er både sager, hvor borgeren har fået det, de har søgt om, og sager, hvor borgeren har fået afslag. Fælles for alle sagerne er, at borgeren ikke har klaget over afgørelsen. Ankestyrelsen har vurderet, hvad udfaldet var blevet, hvis borgeren havde klaget.

Ifølge Retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 1 skal Ankestyrelsens undersøgelser af praksis behandles på møde i kommunalbestyrelsen eller et stående udvalg. Det er årsagen til, at Udvalget for Skole, Børn og Familie skal behandle denne sag.

Ankestyrelsen oplyser, at resultaterne fra undersøgelsen ikke kan bruges til at beskrive den enkelte kommunes sagsbehandlingskvalitet. Det skyldes, at Ankestyrelsen kun har vurderet meget få sager i forhold til det samlede antal sager på området. Undersøgelsen giver et billede af generelle tendenser på landsplan, som de enkelte kommuners sager har bidraget til. Den enkelte kommune bør dog forholde sig til egne sager og egen praksis på området og vurdere, hvordan det forholder sig i forhold til de generelle tendenser, undersøgelsen peger på.

Handicapsagsbarometer - Landsplan

I undersøgelsen ville 55 % af de 385 sager på landsplan blive stadfæstet, hvis borgeren havde klaget til Ankestyrelsen. Det ligger tæt på tendensen i de sager på området, hvor Ankestyrelsen *har* modtaget og behandlet en klage. Her stadfæstede Ankestyrelsen i perioden 2020 til 2023 60 % af sagerne.

Der er konstateret retlige mangler i 50 % af de 385 sager på landsplan, der indgår i undersøgelsen. En retlig mangel kan fx være, at reglerne er anvendt forkert, sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller der er en mangelfuld begrundelse.

Ankestyrelsen vurderer, at 45% af de 385 sager på landsplan ville være blevet ændret eller hjemvist, hvis de var blevet påklaget til Ankestyrelsen.

Handicapsagsbarometer - Gribskov

Ankestyrelsen har set på fire sager fra Gribskov Kommune: To sager, hvor borgerne har fået det, de har søgt om, og to, hvor der er givet afslag. Ankestyrelsen har vurderet, at to af de fire sager ville være blevet hjemvist, hvis borgeren havde klaget:

I den ene sag har borgeren fået bevilget den ydelse, der er ansøgt om. Her har Ankestyrelsen vurderet, at vi ikke har indhentet tilstrækkelige oplysninger i forbindelse med en mindre justering af borgerens bevilling af dækning af merudgifter til medicin og kørsler til sygehuskontrol.

I den anden sag har borgeren fået afslag på sin ansøgning. I denne sag er der ikke sket fejl i kommunens behandling af borgerens sag, men vi har ved en fejl ikke fået sendt kommunens samlede afgørelse ind, da vi skulle sende sager ind til brug for Ankestyrelsens undersøgelse. Kort fortalt bestod sagen af to delafgørelser, fordi borgeren efter kommunens første afgørelse sendte nye oplysninger ind. Vi har ved en fejl kun sendt den første delafgørelse til Ankestyrelsens undersøgelse. Da vi opdagede fejlen, oplyste Ankestyrelsen, at der ikke var mulighed for at eftersende den anden.

Tiltag

Sagerne i undersøgelsen er fra 2023. På det tidspunkt manglede der en del personale i det team, der behandler sager om merudgifter på børnehandicapområdet. Siden da er teamet gået fra 2,5 årsværk til 4,5. Der er ledelsestilsyn fire gange om året for at følge kvaliteten i sagsbehandlingen tæt. I den forbindelse er der blandt andet fokus på afgørelsernes indhold og oplysningen af sagerne. Der er desuden etableret et tæt og løbende samarbejde med BDO for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Endelig har kommunen siden 2023 implementeret et nyt fagsystem på området (DUBU), og der er i den forbindelse lavet nye skabeloner til afgørelser, som hjælper rådgiverne med at komme hele vejen rundt i oplysningen af sagen.

Siden juli 2024 har centerets jurist deltaget i en fast kadence på teammøder i afdelingen, hvor der blandt andet bliver drøftet sager, og fulgt op på afgørelser, der kommer retur fra både Ankestyrelsen og domstolene.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 1

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning

Handicaprådet er nysgerrige på om de sager der har fået afslag og som vurderes at have fået en anden afgørelse ved en evt. klage, tages op igen til behandling af kommunen selv. Det er kommunens opgave at vejlede borgerne korrekt.

Handicaprådet finder det positivt at kommunen har igangsat så mange tiltag som beskrevet i sagen.

Punkt 25: Meddelelser

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver det behandlet under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. taget til efterretning

Mødet begyndte kl. 16.10

Mødet afsluttet kl. 16.56

Afbud fra Kirsten Rolfsager, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Annelise Hansen, Stedfortræder deltog på mødet

Afbud fra Jørgen Dal, Stedfortræder deltog på mødet