

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 11-03-2024

Mødedato Mandag d. 11. marts 2024 kl. 16:15

Mødested Lokale 103, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Mødedeltagere.....	4
Forberedelse af årsberetning.....	5
Nye tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet.....	7
Kvalitetsstandarder for forebyggende og socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet.....	8
Input til arbejde med udvikling af ny samarbejdsmodel.....	12
Meddelelser.....	15

Punkt 17: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-22

Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at godkende dagsordenen

Sagsfremstilling

Sekretariatet skal udsende dagsorden senest 7 dage inden mødet.

Lovgrundlag

Forretningorden for Handicaprådet i Gribskov Kommune § 6, stk. 2

Beslutning

1. Godkendt.

Punkt 18: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Gribskov Kommunes Handicapråd består af 8 medlemmer, og Byrådet har udpeget en personlig stedfortræder for hvert medlem.

Medlem	Stedfortræder
Annelise Hansen (DH Gribskov)	Jørgen Dal (DH Gribskov)
Inger Hansen (DH Gribskov)	Jørgen Dal (DH Gribskov)
Kirsten Rolfsager (DH Gribskov)	Jørgen Dal (DH Gribskov)
Louise Hyldborg Lundstrøm (DH Gribskov)	Jørgen Dal (DH Gribskov)
Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd)	Bo Jul Nielsen (Gribskov Kommunes Byråd)
Morten Dahlberg (Gribskov Kommunes Byråd)	Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd)
Agnete Mortensen (Gribskov Kommune)	Torsten Forsberg (Gribskov Kommune)
Trine Halberstadt (Gribskov Kommune)	Gitta Holst Lütche (Gribskov Kommune)

Den personlige stedfortræder indkaldes til at deltage i rådets møder i alle tilfælde, hvor det ordinære medlem har forfald.

Beslutning

Afbud fra Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd), stedfortræder Bo Jul Nielsen er indkaldt og deltager i dagens møde.

Afbud fra Inger Hansen (DH Gribskov), stedfortræder Jørgen Dal er indkaldt og deltager i dagens møde.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 19: Forberedelse af årsberetning

27.69.48-G01-3-22

Resume

Handicaprådet giver Byrådet en orientering om rådets virke. Handicaprådet giver orienteringen en gang om året i form af en årsberetning. Udkast til årsberetning er forberedt af rådets sekretariat i samarbejde med formandskabet.

Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at godkende årsberetningen

Historik

Handicaprådet giver Byrådet en orientering om rådets virke. Handicaprådet giver orienteringen en gang om året i form af en årsberetning. Udkast til årsberetning er forberedt af rådets sekretariat i samarbejde med formandskabet med henblik på behandling på rådets møde den 8. januar 2024.

Beslutning fra Handicaprådet 2022-2025, 8. januar 2024, pkt. 6:

Udsat til behandling på næste rådsmøde.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal afgive en årlig beretning om sit arbejde eller på anden måde at orientere Byrådet om rådets arbejde og virke. Det skal Handicaprådet efter punkt 2 i Vedtægter for Handicaprådet i Gribskov Kommune.

Handicaprådet skal på det indeværende møde drøfte udkast til årsberetning 2023 med henblik på godkende den endelige version.

Udkastet til årsberetning er vedhæftet dette dagsordenspunkt som bilag. Udkastet bliver rettet til i overensstemmelse med rådets bemærkninger, og efterfølgende bliver årsberetningen formidlet til Byrådet og publiceret på hjemmesiden.

Lovgrundlag

BEK nr 580 (om råd på det sociale område) Kapitel 1

Vedtægter for Handicaprådet, punkt 2. Vedtægter er godkendt af Byrådet.

Økonomi

Kommunalbestyrelsen afholder udgifterne ved handicaprådets virksomhed, herunder dækning af nødvendige udgifter til handicapkompensation. Det sker efter § 5 og § 6, stk. 1 - 2 i bekendtgørelsen nr. 580 af 9. maj 2022

Beslutning

1. Godkendt med den tilføjelse, at der under "Kommunale hverv, deltagelse i brugergrupper, dialogmøder m.v. " skal stå, at Louise Lundstrøm er med i borgerpanel på det specialiserede børneområde.

Bilag

Handicaprådets årsberetning 2023 pdf

Punkt 20: Nye tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet

85.00.00-P20-31-22

Resume

Punktet er en kort orientering til Handicaprådet om det igangværende arbejde med en ændring af Gribskov Kommunes tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet.

Sagsfremstilling

På Handicaprådets møde d. 8. januar 2024 fik rådet en orientering om administrationens arbejde med en ændring af kommunens tilbud om socialpædagogisk støtte. Ændringen består overordnet i 1) at omlægge og udvide tilbudsviften og 2) at etablere et nyt, åbent tilbud, hvor borgere med behov for hjælp kan henvende sig.

På udvalgsrådet i Udvalget for Ældre, Social og Sundhed d. 20. februar 2022 fik udvalget en orientering om arbejdet i form af et oplæg fra to teamledere: Teamlederen for socialrådgiverne i myndighedsteamet og teamlederen for Gribskov Kommunes egne leverandører på området. Teamledernes powerpoint-slides fra oplægget er vedhæftet til orientering.

Ændringerne i kommunens tilbud om socialpædagogisk støtte betyder også en ændring i kommunens serviceniveau på området. Det nye serviceniveau er beskrevet i de to kvalitetsstandarder, som udvalget får i høring på dette møde.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet,

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning

Bilag

Åben Rådgivning - oplæg til ÆSS d. 20. februar 2024

Punkt 21: Kvalitetsstandarder for forebyggende og socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet

27.00.00-P23-6-23

Resume

I denne sag skal Handicaprådet afgive høringssvar til to nye kvalitetsstandarder på det sociale voksenområde. Kvalitetsstandarderne handler om forebyggende støtte efter servicelovens § 82 a og b og om socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive høringssvar til de to kvalitetsstandarder.

Sagsfremstilling

Baggrund

Formålet med kvalitetsstandarder er at understøtte en ensartet og gennemsigtig sagsbehandling for borgerne. En kvalitetsstandard er både information til borgerne og et arbejdsredskab for de rådgivere, der bevilger indsatsen. En kvalitetsstandard beskriver blandt andet centrale lovkrav i forhold til en indsats, hvilke borgere, der har ret til indsatsen (målgruppen), formålet med indsatsen og kommunens serviceniveau.

Denne sag handler om to nye kvalitetsstandarder for forebyggende og socialpædagogisk støtte. De to kvalitetsstandarder er en del af administrationens arbejde med at ændre i kommunens tilbud om disse former for støtte. Ud over kvalitetsstandarderne, arbejder administrationen også med at 1) udvide og omlægge tilbudsviften og 2) etablere et nyt, åbent tilbud, hvor borgere med behov for støtte kan henvende sig.

Det endelige navn på det nye, åbne tilbud er endnu ikke på plads. Det samme gælder tilbuddets adresse og åbningstider. Administrationen bruger derfor indtil videre arbejdstitlen "Støttehuset" i sagen og i kvalitetsstandarderne.

Forebyggende og socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet

Forebyggende og socialpædagogisk støtte på det sociale voksenområde er hjælp til voksne borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer. Det kan for eksempel være hjælp til at udvikle færdigheder, at klare hverdagen og skabe struktur, få overblik over økonomien eller skabe dialog med borgerens netværk.

Kommunen kan bevilge støtten efter forskellige bestemmelser i serviceloven:

- Forebyggende støtte efter § 82 a er gruppebaseret støtte til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. At støtten er forebyggende betyder blandt andet, at kommunen kan iværksætte støtten uden først at foretage en grundig udredning.
- Forebyggende støtte efter 82 b er tidsbegrænset og individuel støtte til samme målgruppe som støtte efter § 82 a.
- Socialpædagogisk støtte efter § 85 er støtte til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. For at kunne iværksætte denne støtte kræver det, at kommunen laver en grundig udredning af borgerens funktionsevne og problemer.

Ændret serviceniveau i kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarderne for forebyggende støtte efter § 82 a og b og for socialpædagogisk støtte efter § 85 er vedlagt som bilag på dagsordenspunktet. De er udarbejdet af faglige medarbejdere og ledelse på området og i samarbejde med beskæftigelses-, sundheds- og omsorgsområdet.

Kvalitetsstandarderne medfører nogle ændringer i kommunens serviceniveau, som er beskrevet i de følgende afsnit.

Øget brug af forebyggende støtte og ny målgruppebeskrivelse

Et af formålene med at ændre kommunens tilbud på området, er at øge brug af forebyggende støtte. Forebyggende støtte er hidtil blevet tilbudt i meget begrænset omfang til borgere i Gribskov Kommune. Det nye serviceniveau vil betyde, at flere borgere kan få støtte hurtigere. Det er en styrkelse af Gribskov Kommunes serviceniveau på området.

Målgruppen for forebyggende støtte efter § 82 a og b er borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og borgere, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Kommunen kan kun iværksætte denne form for støtte, hvis vi vurderer, at det vil kunne forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. Det fremgår også af serviceloven § 82 a og b. I Gribskov Kommune betyder det som udgangspunkt

- At borgeren skal være motiveret for at arbejde aktivt med at forbedre sin funktionsevne og/eller sine sociale problemer eller undgå forværring.
- At der skal være tale om problematikker, der umiddelbart kan afhjælpes med en kortvarig indsats.
- At der er potentiale for udvikling i forhold til borgerens funktionsevne eller sociale problemer inden for 6 måneder.

Hvis disse punkter ikke er opfyldt og/eller hvis borgeren har betydeligt nedsat funktionsevne eller svære sociale problemer, kan borgeren være i målgruppen for socialpædagogisk støtte efter § 85. Tildeling af både forebyggende og socialpædagogisk støtte tager altid afsæt i en individuel og konkret vurdering af borgerens situation og behov.

Den øgede brug af forebyggende støtte vil for nogle borgere betyde, at de ansøger om socialpædagogisk støtte efter § 85, men i stedet tilbydes forebyggende støtte efter § 82 a eller b.

Øget brug af gruppetilbud og tilbud uden for borgerens hjem

Hidtil er socialpædagogisk støtte i Gribskov Kommune primært blevet givet individuelt og i borgerens hjem. Fremover vil borgere som udgangspunkt få tilbudt forebyggende og socialpædagogisk støtte som gruppetilbud, der leveres i kommunens støttehus.

Borgerens rådgiver vil altid foretage en individuel og konkret vurdering af borgerens situation og støttebehov, og dermed om borgeren skal modtage individuel støtte i stedet for eller som supplement til gruppetilbuddet. På samme måde vil rådgiveren altid foretage en individuel og konkret vurdering af, om den individuelle støtte skal leveres uden for støttehuset – fx fordi borgeren har brug for hjælp til at få styr på noget praktisk i sit hjem. Når det er relevant, og borgeren ønsker det, kan støtten også leveres som individuel fjernstøtte, for eksempel via video eller telefon.

Støtten gives ud fra følgende hovedprincipper:

- At borgerens egne ressourcer skal aktiveres så meget som muligt.
- At borgeren skal tilbydes den hurtigste, rette og mindst muligt indgribende indsats.
- At indsatsen løbende skal justeres i lyset af borgerens udvikling og behov.

Denne ændring i kommunens serviceniveau skal sikre bedst mulig udnyttelse af kommunens ressourcer, så flest muligt kan få hjælp inden for de givne økonomiske rammer. Ved at støtten som udgangspunkt tilbydes som gruppetilbud og i støttehuset mindskes den tid, som kommunens medarbejdere bruger på at transportere sig rundt i kommunen. Det betyder, at de har mere tid til at være sammen med borgerne. Det er særligt relevant i lyset af, at der over de seneste år har været en markant stigning i antallet af borgere, der har behov for hjælp fra det sociale voksenområde.

Ændringen skal også understøtte en faglig ambition om hele tiden at have blik for, hvordan borgernes egne ressourcer kan aktiveres mest muligt. Det er essentielt i forhold til at udvikle og styrke eller undgå forværring af borgerens funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse.

Med det ændrede serviceniveau vil der være tilfælde, hvor borgeren foretrækker eller ønsker at modtage et individuelt tilbud i hjemmet, men hvor rådgiverens individuelle og konkrete vurdering er, at borgerens behov kan imødekommes med et gruppetilbud og/eller individuel støtte i støttehuset - og at det derfor er det, kommunen kan tilbyde. Ved at udvide tilbudsviften, så kommunen både kan tilbyde gruppetilbud og individuel støtte og både i støttehuset, i borgerens hjem og som fjernstøtte, har administrationen dog gode muligheder for at tilrettelægge en indsats, som er tilpasset den enkelte borgers behov.

Gruppetilbuddene kan fx være autisme-psykoedukation, social færdighedstræning og hjælp til etablering af netværk. Andre eksempler på, hvad borgere kan få gruppe- eller individuel støtte til er følgende:

- At overskue egen økonomi og budget, gennemgang af papirer fra bank, forsyningsselskaber (el, vand, varme) m.v.
- Læsning af post, breve, e-mails, herunder digital post m.v.
- Opfordring eller guidning til selvstændigt at rette henvendelse til relevante instanser og offentlige myndigheder.
- Forskellige dagligdags gøremål.
- Etablering og opretholdelse af netværk.
- At bryde ensomheden i hverdagen.

Når kvalitetsstandarden er godkendt, vil administrationen gennemgå alle sager, hvor borgeren i dag modtager socialpædagogisk støtte efter § 85. Gennemgangen skal sikre, at det ændrede serviceniveau tages i brug, og at alle borgerne modtager den rette støtte og i det rette omfang.

Administrationen beder Handicaprådet om at afgive høringssvar til de to kvalitetsstandarde og de ændringer i serviceniveauet, de indebærer.

Lovgrundlag

Lov om Social Service LBK nr. 170 af 24. januar 2022 § 82 a og b samt § 85.

Beslutning

Handicaprådet gav følgende høringssvar:

- Rådet finder at kvalitetsstandarden er fint stillet op og læsevenligt, og der er en god oversigt over støtte og hjælpemuligheder.

- Rådet finder det vigtigt at der tilføjes til kvalitetsstandarden at der er kontinuitet i nærvær og tryghed - altså den samme gruppe af behandlere som borgeren kan forholde sig til.

Bilag

Kvalitetsstandard forebyggende støtte SEL § 82 a og b

Kvalitetsstandard socialpædagogisk støtte SEL § 85

Punkt 22: Input til arbejde med udvikling af ny samarbejdsmodel

27.69.48-G01-1-24

Resume

Formål med dette punkt er at skabe tid til og mulighed for, at Handicaprådet kan reflektere over rådets virke, så rådet kan give input til arbejde med udvikling af ny model for samarbejde mellem det kommunale handicapråd og den kommunale administration.

Handicaprådet har behandlet punktet på sidste rådsmøde og besluttede at fortsætte dialogen med henblik på rådets egen forberedelse til workshoppen.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

at fortsætte dialogen med henblik på rådets forberedelse til workshoppen.

Historik

Beslutning fra Handicaprådet 2022-2025, 5. februar 2024, pkt. 12:

Handicaprådet har reflekteret over spørgsmålene, drøftelsen fortsætter på rådets næste møde.

Sagsfremstilling

Handicaprådet og direktionen er enige om i fællesskab at udvikle en ny model for samarbejde mellem det kommunale handicapråd og den kommunale administration. Første skridt i dette arbejde er en fælles udviklingsworkshop den 18. marts 2024.

Handicaprådet skal også selv forholde sig til rådets formål og virke inden workshoppen for at være så godt forberedt som muligt. Formål med dette punkt er at skabe tid til, at Handicaprådet kan reflektere over rådets formål, opgaver og rammer for opgaveløsning, så rådet kan:

- give input til administrationens arbejde med udvikling af workshoppen
- klæde rådets formand på til formøde om program for workshoppen

Afsæt for refleksion på dagens møde

Et kommunalt handicapråd er et lovpligtigt, kollektivt og rådgivende organ.

Handicaprådets opgaver er blandt andet beskrevet i bekendtgørelse om råd på det sociale område og i retssikkerhedsvejledningen.

Opgaverne består i:

- at besvare høringer fra byrådet (byrådet, udvalgene og administrationen) om alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap,
- at rådgive byrådet (byrådet og udvalgene) i handicappolitiske spørgsmål og lokalpolitiske spørgsmål, som vedrører mennesker med handicap

Rådet kan også tage spørgsmål af mere generel karakter op til drøftelse og komme med forslag til både politiske og administrative initiativer.

Ovenstående betyder, at rådets virksomhed omfatter alle spørgsmål vedrørende handicap på tværs af sektorer.

Handicaprådet skal kun beskæftige sig med generelle overordnede spørgsmål og ikke må behandle personsager.

Det er byrådet (byrådet, udvalgene eller administrationen), som afgør, om handicaprådet skal høres over et konkret spørgsmål.

Rammevilkår og praksis - spørgsmål til refleksion på mødet

- Rådet er et kollektivt organ, som er sammensat på sådan en måde, at de enkelte medlemmer repræsenterer forskellige perspektiver. Samtidig skal rådet tilstræbe enighed. Hvad betyder det for jer i praksis?
- Rådet er et rådgivende organ. Rådet bliver hørt, men ikke nødvendigvis fulgt. Hvad betyder det for jer i praksis, at rådets indflydelse alene ligger i vejledning og rådgivning?
- Rådet bliver hørt over spørgsmål vedrørende mennesker handicap på tværs af sektorer. Hvad betyder det for jer i praksis, at rådet har en så bredt opgave?
- Rådet kan blive hørt om alle spørgsmål vedrørende mennesker med handicap, men skal ikke høres om alle konkrete sager. Hvad betyder det for jer i praksis?

Konkrete erfaringer - spørgsmål til refleksion på mødet

- Tænk over rådets arbejde de sidste to år. Hvilke eksempler på vellykket opgaveløsning fra rådets side vil I fremhæve? Hvad var det konkret, der gjorde, at I kunne lykkes i opgaven?

- Tænk over rådets samarbejde med administrationen de sidste to år. Hvilke eksempler på vellykket samarbejde vil I fremhæve? Hvad var det konkret, der gjorde, at samarbejdet var vellykket?
- Tænk over rådets brug af muligheden for at tage emner af mere generel karakter op til drøftelse og komme med forslag til både politiske og administrative initiativer. Hvilke erfaringer har I med den måde at arbejde på?

Input til workshopen

Når rådet har reflekteret over rådets virke, herunder rådets formål, opgaver og rammer for opgaveløsning og konkrete erfaringer fra de sidste to år, vil administrationen bede rådet om input til workshopen:

- Hvilke emner er vigtige at have med på workshopen?
- Hvilke deltagere kunne det være godt at invitere?
- Andet?

Lovgrundlag

BEK nr. 580 af 09/05/2022 Bekendtgørelse om råd på det sociale område, Kapitel 1

VEJ nr. 9330 af 21/03/2019 punkt 423-426

Økonomi

Byrådet afholder udgifterne ved handicaprådets virksomhed

Beslutning

Rådet har drøftet programmet for dagen den 18 marts 2024.

Rådet anmoder borgerrådgiveren om, at borgerrådgiverens årsrapport, som den, der blev præsenteret ved byrådsmødet den 6. marts 2024, bliver sendt til Handicaprådet til orientering så snart den er klar.

Punkt 23: Meddelelser

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver det behandlet under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Rådet drøftede en avisartikel, der omhandler vask af tøj for borgere i eget hjem.

Rådet drøfter ønsket om at afholde et fremtidigt handicaprådsmøde i det nye sundhedshus på Østergade i Helsingør.

Mødet begyndte kl. 16.15 og blev afsluttet kl. 17.45