REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 07-04-2026

Mødedato Tirsdag d. 07. april 2026 kl. 19:00

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Revisionsberetning for regnskabsåret 2024..... 4
KL Borgertilfredshedsundersøgelse 2026..... 6
Meddelelser..... 8
Underskrift af mødeprotokollen..... 9

Punkt 12: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-7-25

Sagsfremstilling Godkendelse af dagsorden

Forud for udvalgets møder udsendes en dagsorden med det fornødne materiale til bedømmelse af de sager, der skal optages på dagsorden.

Udvalgets medlemmer:

Anders Gerner Frost (G), Astrid Recinella (G), Kim Thonsgaard (C), Michael Hemming Nielsen (Ø) og Stina Egedius Miller (F).

Indstilling
Administrationen indstiller til Beskæftigelsesudvalget

1. at godkende dagsorden.

Beslutning

1. Godkendt.

Lovgrundlag - Godkendelse af dagsorden

LBK nr. 69 (Kommunestyrelsesloven) af 23.01.2024 § 20

Punkt 13: Revisionsberetning for regnskabsåret 2024

15.00.00-G01-6-24

Indledning

Beskæftigelsesudvalget får sagen til orientering om, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) på vegne af Beskæftigelsesministeriet og Udlændinge- og Integrationsministeriet har fremsendt afsluttende breve vedrørende revision af de sociale regnskaber for 2024 på områder med statsrefusion.

De afsluttende breve er en sammenfatning af de bemærkninger, som ministerierne har på baggrund af revisionens beretning. Begge ministerier har noteret sig, at revisionsberetningen ikke har givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på deres områder.

Sagsfremstilling

Gribskov Kommune har modtaget afsluttende breve fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) og Udlændinge- og Integrationsministeriet vedrørende revisionsberetningen forbindelse med årsregnskabet for 2024. Revisionsberetningen (nr. 33) blev gennemgået i Byrådet d. 17. juni 2025, punkt 78. De afsluttende breve er vedlagt sagen som bilag, og sammenfatter de bemærkninger, som ministerierne har på baggrund af revisionens beretning.

Administrationen kan oplyse, at revisionens kontrolbesøg ikke har givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på de 2 ministeriers områder for syvende år i træk.

Resultat af gennemgang på Beskæftigelsesministeriets område:

Styrelsen har bemærket, at revisionen af regnskabet ikke har givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på ministeriets område. Styrelsen har i forlængelse heraf vurderet, at Gribskov Kommune har et tilfredsstillende revisionsresultat.

Styrelsen har dog bemærket, at der i forbindelse med stikprøvesager er fundet enkeltstående fejl i sagsbehandlingen vedrørende flytning og hjælp i enkelttilfælde. Det er styrelsens forventning, at der ikke vil være fejl på området, når revisor følger op næste år.

Resultat af gennemgang på Udlændinge- og Integrationsministeriets område:

Ministeriet har noteret sig, at revisionsberetningen for 2024 ikke har givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger til kommunens forvaltning, udbetalinger og hjemtagelse af statsrefusion på ministeriets område. Ministeriet har samtidigt bemærket, at det er revisors vurdering, at der generelt er etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange m.v.

Ministeriet har fundet det tilfredsstillende, at revisor ikke har fundet væsentlige fejl og mangler i revisionen, og at det er revisors vurdering, at der generelt administreres i overensstemmelse med gældende regler.

Lovgrundlag:

Det følger af bek. nr. 802 af 18. juni 2025 om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelser og revision på visse områder inden for Social- og Boligministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets og Børn og Undervisningsministeriets ressortområder, at ministerierne som ressortministerier skal vurdere og gennemgå de dele af de kommunale regnskaber, der vedrører ydelser og tilskud på ministeriernes områder.

Indstilling
Administrationen indstiller til Beskæftigelsesudvalget:

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Bilag

Afsluttende brev fra UIM vedrørende årsregnskab 2024

Afsluttende brev fra STAR vedrørende årsregnskab 2024

Punkt 14: KL Borgertilfredshedsundersøgelse 2026

15.00.00-A30-6-26

Indledning

I denne sag skal Beskæftigelsesudvalget beslutte om Gribskov Kommune skal deltage i KL's undersøgelse af borgertilfredsheden med beskæftigelsesindsatsen i 2026.

Indstilling
Administrationen indstiller til Beskæftigelsesudvalget, at beslutte:

at Gribskov Kommune *ikke* deltager i KLs undersøgelse af borgernes tilfredshed med beskæftigelsesindsats i 2026.

Beslutning

1. Godkendt med den tilføjelse, at Udvalget ønsker at afvente borgertilfredshedsundersøgelserne, der kommer med reform af beskæftigelsesindsatsen.

Sagsfremstilling

Kommunernes Landsforening (KL) gennemførte første gang undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentrene i 2023. Det var et pilotprojekt med deltagelse af 13 kommuner. Siden da har KL faciliteret fire yderligere runder af undersøgelsen: to i 2024 og to i 2025. I alt har 61 unikke kommuner deltaget i KL's borgerundersøgelser, fordelt på 44 kommuner i foråret 2024, 35 i efteråret 2024, 43 i foråret 2025 og 29 i efteråret 2025.

KL forventer, at den næste undersøgelse gennemføres i løbet af maj 2026.

Baggrund for undersøgelserne

KL lancerede undersøgelsen på baggrund af den kritik, der var af jobcentrenes indsats til borgerne. Kommunerne kan bruge undersøgelserne som et opfølgnings- og udviklingsværktøj, der tydeliggør styrker og udviklingspotentialer i beskæftigelsesindsatsen. Ligesom at kommunerne kan bruge det til at sammenligne sig på tværs af kommunegrænserne og lære af de kommuner, som gør det godt.

Prisen for deltagelsen i Borgerundersøgelsen var i 2025 20.000 kr. ex moms for en kommunestørrelse som Gribskov Kommune.

Resultaterne af borgerundersøgelserne er fordelt på fem overordnede temaer

- Borgernes oplevelse af mødet med beskæftigelsesindsatsen
- Borgernes oplevelse af om der er klare mål for deres plan
- Borgernes oplevelse af deres seneste samtale med deres sagsbehandler
- Borgernes oplevelse af progression i deres forløb, herunder at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder samt få øget tro på at vende tilbage i arbejde eller uddannelse
- Borgernes samlede tilfredshed med deres samarbejde med beskæftigelsesindsatsen i Gribskov

Resultater af de tidligere gennemførte tværkommunale borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet

De fleste borgere er tilfredse med deres forløb i jobcenteret, viser de seneste tre runder af KL's borgerundersøgelser, som er de hidtil mest omfattende undersøgelser på beskæftigelsesområdet. Borgerne roser især sagsbehandlerne og den menneskelige kontakt. Til gengæld efterspørger de mere individuelle forløb, som reglerne og et firkantet system ifølge dem ofte spænder ben for.

Fremtidens resultatmålinger på beskæftigelsesområdet

Fra den 1. januar 2027 indføres der ny måder at måle kommunernes resultater på beskæftigelsesområdet. Fremadrettet vil kommunerne bliver målt på, hvor godt de lykkes med at få ledige i job og løntimer samt borgernes og virksomhedernes tilfredshed med indsatsen. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) arbejder fortsat på at fastlægge den endelige opfølgningsmodellen.

Administrationens vurdering

Kommunen er i gang med at tilrettelægge og implementere en reform af beskæftigelsesindsatsen og reformen omfatter også målinger af borgertilfredshed.

Da det endnu ikke nationalt er besluttet, hvordan fremtidige målinger af borgernes tilfredshed med beskæftigelsesindsatsen skal tilrettelægges, er det ikke givet, at KL's målinger skal fortsætte i den form, som har kørt siden 2023. Da Gribskov Kommune ikke tidligere har indgået i borgertilfredshedsundersøgelserne, så er der ikke et sammenligningsgrundlag fra tidligere år og en måling i maj vil ikke nødvendigvis heller giver et sammenligningsgrundlag, da vi ikke ved om målindikatorerne vil blive ændret fremadrettet.

På den baggrund anbefaler administrationen udvalget, at en borgertilfredshedsundersøgelse ikke igangsættes til foråret, men at vi afventer en central udmelding om den fremtidige og lovbestemte borgertilfredshedsmåling.

Punkt 15: Meddelelser

00.22.04-G01-10-25

Sagsfremstilling Meddelelser

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver de behandlet under dette punkt.

- Michael Hemming Nielsen orienterer, om at han af eget parti er udpeget til at deltage i Det Regionale Beskæftigelsesråd. Det første møde blev aflyst, og Michael afventer ny indkaldelse.

Mødet start: 19:00

Mødet slut: 19:20

Indstilling
Administrationen indstiller til Beskæftigelsesudvalget

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Punkt 16: Underskrift af mødeprotokollen

00.22.04-P35-7-25

Sagsfremstilling Elektronisk Godkendelse af Protokol

Byrådets beslutninger indføres i en beslutningsprotokol, der efter hvert møde underskrives af de medlemmer, der har deltaget i mødet (Kommunestyrelsesloven § 13, stk. 1).