

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 16-09-2024

**Mødedato** Mandag d. 16. september 2024 kl. 16:15

**Mødested** Lokale 103, Rådhuset

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Mødedeltagere.....	4
Siden sidst.....	5
Høring af forslag til udviklingsplan for lokalbanerne.....	6
Klagesager på det sociale område 2023 (Danmarkskortet).....	8
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på voksensocialområdet.....	13
Meddelelser.....	16

## **Punkt 52: Godkendelse af dagsorden**

27.69.48-P35-1-22

### **Indstilling**

**Administrationen indstiller til Handicaprådet**

1. at godkende dagsordenen

### **Sagsfremstilling**

Sekretariatet skal udsende dagsorden senest 7 dage inden mødet.

### **Lovgrundlag**

Forretningorden for Handicaprådet i Gribskov Kommune § 6, stk. 2

### **Beslutning**

1. Godkendt

## Punkt 53: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

### Sagsfremstilling

Gribskov Kommunes Handicapråd består af 8 medlemmer, og Byrådet har udpeget en personlig stedfortræder for hvert medlem.

Medlem	Stedfortræder
Annelise Hansen (DH Gribskov)	Ole Præst (DH Gribskov)
Jørgen Dal (DH Gribskov)	Ole Præst(DH Gribskov)
Kirsten Rolfsager (DH Gribskov)	Ole Præst (DH Gribskov)
Louise Hyldborg Lundstrøm (DH Gribskov)	Ole Præst (DH Gribskov)
Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd)	Bo Jul Nielsen (Gribskov Kommunes Byråd)
Morten Dahlberg (Gribskov Kommunes Byråd)	Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd)
Agnete Mortensen (Gribskov Kommune)	Torsten Forsberg (Gribskov Kommune)
Trine Halberstadt (Gribskov Kommune)	Gitta Holst Lütche ( Gribskov Kommune)

Den personlige stedfortræder indkaldes til at deltage i rådets møder i alle tilfælde, hvor det ordinære medlem har forfald.

### Indstilling

#### Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

### Beslutning

1. taget til efterretning

Fravær:

Morten Dahlberg, stedfortræder indkaldt, men kunne ikke deltage

Annelise Hansen er fraværende, stedfortræder Ole Præst er indkaldt og til stede.

## Punkt 54: Siden sidst

27.69.48-G01-7-24

### Sagsfremstilling

På rådets møde den 19 august 2024, besluttede rådet som en del af den nye samarbejdsmodel, at have et fast punkt på kommende dagsordener, hvor rådet samler op på hvad der er sket siden sidst. Administrationen indhenter viden ud fra punkter på den forgående dagsorden.

På rådets møde den 19 august 2024, afgav rådet høringssvar i forbindelse med punktet " Forslag om udlicitering af botilbudet Gydehøj", som var på Økonomiudvalgets dagsorden mandag d. 2 september 2024.

Økonomiudvalget traf følgende beslutning:

#### **Ændringsforslag fra Socialdemokratiet**

At udsætte beslutning i sagen til efter næste budgetopfølgning.

For: A, C, I, M, V, Ø, Mathias Arnvig, Zilberberg (løsgænger) (10)

Imod: O (1)

**Anbefalet at udsætte beslutning i sagen til efter næste budgetopfølgning.**

Økonomiudvalget har således besluttet at *anbefale til Byrådet* at udsætte sagen til efter næste budgetopfølgning.

Punktet er på Byrådets dagsorden tirsdag d. 10 september.

### Indstilling

#### **Administrationen indstiller til Handicaprådet**

1. at tage orienteringen til efterretning

### Beslutning

1. taget til efterretning

# Punkt 55: Høring af forslag til udviklingsplan for lokalbanerne

27.69.48-G01-6-24

## Indstilling

### Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive høringssvar

## Historik

Formandskabet for Handicaprådet besluttede før rådets møde den 19. August at rådet på dette møde skulle tage en indledene snak om høringen, Det endelige høringssvar afgives mandag den 16/9 2024. Høringsperioden afsluttes den 1 oktober 2024.

### Beslutning fra Handicaprådet 2022-2025, 19. august 2024, pkt. 45:

1. Drøftet, sagen tages op på næste møde i rådet, hvor der vil blive afgivet et reelt høringssvar.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet i Region Hovedstaden sender et foreløbigt udkast til "Udviklingsplan 2026-2035 for lokalbanerne i Region Hovedstaden" i høring.

Regionsrådet ønsker at høre relevante interessenter inden den politiske behandling og godkendelse af planen. Høringsperioden afsluttes 1. oktober 2024, hvorfor Handicaprådet afgiver høringssvar på dette møde i september.

## Beslutning

Handicaprådet afgav følgende høringssvar:

Handicaprådet finder at nedlæggelsen af de små stationsstop i Gribskov Kommune ikke vil gavne kommunens borgere, særligt ikke borgere med handicap og ældre.

Handicaprådet finder at det i forvejen kan være svært at komme rundt i kommunen, og færre stop vil gøre det endnu sværere.

Handicaprådet finder ikke at tidsbesparelsen nævnt i materialet er nok til at gøre op for tabet af tilgængeligheden imellem stationerne.

Endvidere finder Handicaprådet at det er underligt at man i kommunen gerne vil tiltrække mange turister, heriblandt også turister med handicap, og særligt til den fremtidige Søborg Sø - men man vil spare på stoppet Pårup og Søborg trinbræt.

Handicaprådet anbefaler at man bibeholder de nuværende stoppesteder, med tanke på tilgængelighed for alle borgere i kommunen.

Handicaprådet finder at uanset størrelsen på antallet af borgere der på daglig basis brugere de mindre stoppesteder, er denne infrastruktur stadig vigtig for en kommune med den størrelse og befolkning som Gribskov Kommune har.

Handicaprådet finder at det er kontraproduktivt når man i materialet beskriver at man gerne vil styrke lokalsamfundet via lokalbanerne, men samtidig vil nedlægge væsentlige stationsstop i kommunen.

Handicaprådet bakker op om de mange gode tiltag til forbedrede adgangsforhold, tryghed og sikkerhed som beskrives i materialet.

Handicaprådet bakker også op om de grønne tiltag i materialet.

## **Bilag**

Høring om udviklingsplan for lokalbanerne

Baggrundsrapport - Udviklingsplan for lokalbanerne i Region Hovedstaden 2026-2035

Udviklingsplan-2026-2035-for-lokalbanerne-i-Region Hovedstaden

Høringsliste for Udviklingsplan 2026-2035 for lokalbanerne i Region Hovedstaden

# Punkt 56: Klagesager på det sociale område 2023 (Danmarkskortet)

27.03.00-G01-1-24

## Resume

Sagen handler om "Danmarkskortet 2023", som Social- og Boligministeriet offentliggjorde i juni 2024. Danmarkskortet handler om de klagesager på det sociale område, som Ankestyrelsen har behandlet. I 2023 var det 72 klagesager fra Gribskov Kommune. Gribskov Kommunes resultater er samlet set en anelse bedre end landsgennemsnittet.

Handicaprådet afgive hørings svar om Danmarkskortet 2023. Derefter skal sagen behandles i Udvalget for Ældre, Social og Sundhed, Udvalget for Skole, Børn og Familier, Økonomiudvalget og i byrådet. Byrådet skal beslutte, om Danmarkskortet 2023 giver anledning til at udarbejde en ny handleplan for at styrke kvalitet i sagsbehandlingen.

## Indstilling

### Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive hørings svar om Danmarkskortet 2023

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Hvert år i juni måned offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet en opgørelse over, hvor mange af kommunernes afgørelser på socialområdet, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Ministeriet kalder opgørelsen "Danmarkskortet". Danmarkskortet dækker alle bestemmelser i serviceloven og Barnets Lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Afgørelser truffet af kommunens børn og unge-udvalg, for eksempel om anbringelse uden samtykke, indgår ikke.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet er offentliggjort. Byrådet skal beslutte, om der er behov for at udarbejde en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det fremgår af Retsikkerhedsloven § 79 b, stk. 2.

### Ankestyrelsens afgørelser og omgørelsesprocenten

Når en borger klager over en afgørelse på socialområdet, behandler Ankestyrelsen klagen. Ankestyrelsen kan enten stadfæste, hjemvise eller ændre/ophæve kommunens afgørelse:

- Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning betyder, at kommunen skal behandle sagen igen. Det er ikke nødvendigvis fordi, at Ankestyrelsen er uenig i afgørelsen. Det skyldes ofte, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller tilstrækkeligt begrundet.
- Ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen ophæver kommunens afgørelse og sætter sin egen afgørelse i stedet.

Afgørelser, som Ankestyrelsen enten hjemviser eller ændrer/ophæver, kaldes med en samlet betegnelse "omgjorte afgørelser". Danmarkskortet er en opgørelse over "omgørelsesprocenten" for hver kommune. Det vil sige den andel af kommunens afgørelser på socialområdet, som Ankestyrelsen har behandlet, og som er blevet omgjort (hjemvist eller ændret/ophævet).

## Danmarkskortet viser ikke den generelle kvalitet af sagsbehandlingen

Danmarkskortet fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Det fremhæver Social-, Bolig- og Ældreministeriet på Danmarkskortets hjemmeside. Danmarkskortet handler kun om de afgørelser på socialområdet, som Ankestyrelsen har behandlet. For Gribskov Kommune var det i 2023 i alt 72 afgørelser. Ministeriet oplyser, at Gribskov Kommunes borgere i 2021 modtog i alt 4681 ydelser efter de bestemmelser, der indgår i Danmarkskortet. Der findes endnu ikke en opgørelse af antallet af ydelser for 2022 og 2023, men tallet fra 2021 viser, at Danmarkskortet handler om en lille andel af kommunens samlede afgørelser på området.

## Fald i omgørelsesprocenten i Gribskov Kommune

For Gribskov Kommune er omgørelsesprocenten faldet fra 39,1 procent i 2022 til 34,7 procent i 2023. Det er overordnet et positivt resultat for kommunen i årets Danmarkskort. Gribskov Kommunes omgørelsesprocent i 2023 ligger desuden under landsgennemsnittet på 38,5 procent.

Faldet i omgørelsesprocenten skyldes, at antallet omgjorte sager er det samme i 2023 som det var i 2022, selvom Ankestyrelsen har behandlet flere klagesager fra Gribskov Kommune. Det vil sige, at Ankestyrelsen har stadfæstet flere af Gribskov Kommunes afgørelser i 2023 i forhold til 2022.

Tabel 1 herunder viser udviklingen i antallet af klagesager og antallet af omgjorte sager for Gribskov Kommune siden 2018. Tabellen viser, at Ankestyrelsen i 2023 behandlede 72 klager på området fra Gribskov Kommune, hvoraf 25 blev omgjort. I 2022 var det i alt 64 klagesager, hvoraf 25 blev omgjort.

Tabel 1: Udvikling i antallet af klagesager og antallet af omgjorte sager for Gribskov Kommune

	2019	2020	2021	2022	2023
Antal klagesager	81	104	99	64	72
Antal omgjorte i alt	35	41	28	25	25
- antal hjemviste	28	30	24	18	19
- antal ændrede/ophævede	7	11	4	7	6

Tabellen viser, at ud af de 25 omgjorte sager, er der 6 sager, hvor Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse. De øvrige 19 sager er blevet hjemvist. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er uenig i kommunens afgørelse, men at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller begrundet og derfor skal kommunen behandle sagen igen.

Et eksempel på en hjemvisning: Gribskov Kommune træffer afgørelse om at nedsætte en borgers kompensation for tabt arbejdsfortjeneste, og borgeren klager over afgørelsen. Ankestyrelsen vurderer, at der ikke er tilstrækkelige oplysninger i sagen til at træffe afgørelse. Specifikt peger Ankestyrelsen på, at der ikke er tilstrækkelige oplysninger om i hvilket omfang, barnet kan være alene, og om forældrerens arbejdstid. Derfor hjemviser Ankestyrelsen sagen. Gribskov Kommune indhenter de pågældende oplysninger og træffer afgørelse igen. Afgørelsen er den samme, men denne gang baseret på flere oplysninger. Borgeren klager over afgørelsen igen, men denne gang stadfæster Ankestyrelsen afgørelsen. I andre tilfælde havde Ankestyrelsen hjemvist sagen igen eller ændret/ophævet afgørelsen.

## Resultater fordelt på kategorierne i det officielle Danmarkskort

I det officielle Danmarkskort er resultaterne opdelt på sager i tre kategorier: Hele socialområdet, voksenhandicap og børnehandicap.

- "Hele socialområdet" omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse.
- "Voksenhandicap" omfatter kun klagesager inden for servicelovens §§ 95 (kontant tilskud), 96 (borgerstyret personlig assistance), 97 (ledsagelse) og 100 (merudgifter).
- "Børnehandicap" omfatter kun klagesager inden for servicelovens §§ 32 (hjælp til børn med nedsat funktionsevne), 32a (hjemmetræning), 36 (særlige klub- og dagtilbud), 39-40 (supplerende tilskud), 41 (merudgifter), 42-43 (tabt arbejdsfortjeneste) og §§ 44-45 (personlig hjælp og ledsagelse).

Tabel 2 herunder viser Gribskov Kommunes resultater fordelt på de tre kategorier i det officielle Danmarkskort. Det samlede antal klagesager på henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet er så lille, at det er et meget begrænset grundlag for at beregne procenter. Det har meget stor betydning for omgørelsesprocenten, om én enkelt sag fx bliver stadfæstet eller hjemvist. Derfor bør procenterne ikke tillægges for stor vægt.

Tabel 2: Resultater for Gribskov Kommune fordelt på kategorierne i det officielle Danmarkskort

	Antal klagesager	Antal stadfæstede	Antal hjemviste	Antal ændrede/ophævede	Omgørelsesprocent, Gribskov	Omgørelsesprocent, hele landet
Hele socialområdet	72	47	19	6	34,7	38,5
Voksenhandicap	9	5	4	0	44,4	37
Børnehandicap	6	4	1	1	33,3	48,4

### Resultater fordelt på kategorier svarende til Gribskov Kommunes organisering

Tabel 3 herunder viser Gribskov Kommunes resultater fordelt på kategorier, der svarer til Gribskov Kommunes organisering på socialområdet. Det drejer sig fortsat om de i alt 72 klager over Gribskov Kommunes afgørelser på socialområdet, som Ankestyrelsen behandlede i 2023.

Tabel 3: Resultater for Gribskov Kommune fordelt på kategorier svarende til Gribskov Kommunes organisering

	Antal klagesager	Antal stadfæstede	Antal hjemviste	Antal ændrede/ophævede	Omgørelsesprocent
Det sociale børneområde	28	22	3	3	21,4
Børnehandicap	6	4	1	1	33,3
Det sociale voksenområde	17	10	6	1	41,2
Sundhed og omsorg	23	12	9	2	47,8

I bilag 1 fremgår resultaterne fordelt på de enkelte bestemmelser inden for områderne i Gribskov Kommune. Bilaget viser blandt andet:

- at der for enkelte bestemmelser er høje omgørelsesprocenter, som dog er baseret på ganske få klager.
- at der på det sociale børneområde er flest klagesager om forebyggende støtte efter § 52, stk. 3 mv. (9 klagesager) og om samvær under anbringelse (9 klagesager).
- at alle 6 klagesager på børnehandicapområdet handler om tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42. Tabt arbejdsfortjeneste er et af de områder, administrationen har særligt fokus på. Her er det dog værd at bemærke, at

antallet af klagesager om tabt arbejdsfortjeneste faldt fra 14 i 2022 til 6 i 2023.

- at der på det sociale voksenområde er flest klagesager om kontant tilskud (4 klagesager) og socialpædagogisk støtte (5 klagesager).
- at der på området for sundhed og omsorg er 17 klagesager om forbrugsgoder og hjælpemidler efter § 112 og § 113. I flere af disse sager gav Gribskov Kommune afslag på at bevilge en tyngdedyne, blandt andet på baggrund af Ankestyrelsens principmeddelelse 36-22. Sagerne blev hjemvist af Ankestyrelsen, som dog senere har ændret deres fortolkning af praksis. Sagerne er derfor efterfølgende blevet stadfæstet.

Det er desuden værd at bemærke, at der for nogle bestemmelser er flere klager om samme borger. Det gælder for eksempel for de 9 klager over afgørelser om samvær på det sociale børneområde, som handler om meget få borgere.

## Administrationens vurdering

Danmarkskortet giver altid anledning til at vurdere, om vi i Gribskov Kommune har tilstrækkeligt fokus på at understøtte og styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på socialområdet, og om vores fokus er de rigtige steder. Derfor gennemgår juristerne på socialområdet alle sager, der er blevet påklaget til Ankestyrelsen, for at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser og vurdere, om der er områder og bestemmelser, der har behov for særligt fokus.

Gribskov Kommune arbejder allerede med en handleplan i form af en række tiltag for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Tiltagene omfatter blandt andet følgende:

### *På det sociale børneområde og børnehandicap*

- Juridisk kvalitetssikring af afgørelser i klagesager, blandt andet med fokus på oplysning og begrundelse.
- Drøftelse af generelle læringspunkter fra omgjorte sager på teammøder, eventuelt med deltagelse af en jurist.
- Juridisk sparring til rådgivere og ledere samt forvaltningsretlig undervisning.
- Styrket anvendelse af IT-fagsystemet DUBU, som blev taget i brug i 2023. Systemet styrker systematik, understøtter lovmedholdelighed i sagsbehandlingen og giver bedre ledelsesinformation.
- Fokuseret indsats fra ledelsen for at skabe overblik og opfølgning på rådgiver- og sagsniveau, fx gennem dataoverblik over frister og skridt i sagsbehandlingen samt ved regelmæssig sagsgennemgang med rådgivere.
- Kommunen har netop afsluttet et forløb med grundig gennemgang af kommunens praksis i sager om refusion af tabt arbejdsfortjeneste, kompetenceudvikling og justering af kommunens sagsrevision på børnehandicapområdet.

### *På det sociale voksenområde*

- Juridisk kvalitetssikring af afgørelser i klagesager, blandt andet med fokus på oplysning og begrundelse.
- Drøftelse af generelle læringspunkter fra omgjorte sager på teammøder, eventuelt med deltagelse af en jurist.
- Juridisk sparring til rådgivere og ledere samt forvaltningsretlig undervisning.
- Fokus på kompetenceplaner, kvalitetsstandarder og tættere opfølgning på borgersager, blandt andet på baggrund af anbefalingerne fra forløbet med den nationale Task Force Handicap.
- Implementering af metoderne VUM (voksenudredningsmetoden) 2.0 og Fælles Faglige Begreber.

### *På sundhed- og omsorgsområdet*

- Jurist deltager på faglige sparringsmøder.
- Jurist gennemgår alle sager, inden de sendes i Ankestyrelsen.
- Jurist og ledere formidler viden om ny praksis til visitatorer og sagsbehandlere.

Administrationen følger årligt udviklingen i antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen omgør. Udviklingen kan give en indikation på, om de iværksatte tiltag har den ønskede virkning. De klagesager Ankestyrelsen behandler, er dog kun en meget lille del af alle kommunens afgørelser på socialområdet.

### **Administrationens anbefaling**

Administrationen anbefaler, at administrationen arbejder videre med den nuværende handleplan uden ændringer. Handleplanen består af de tiltag, der er beskrevet i sagsfremstillingen. Administrationen lægger vægt på, at hele socialområdet allerede arbejder med konkrete og relevante tiltag til styrelse af kvaliteten i sagsbehandlingen.

### **Lovgrundlag**

Lovbekendtgørelse 2024-03-13 nr. 261 om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79 b.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser for Gribskov Kommune.

### **Beslutning**

Handicaprådet afgav følgende høringssvar:

Handicaprådet finder at det er positivt at omgørelsesprocenten er blevet lavere, men finder stadig at den er høj.

Handicaprådet finder at det er svært at se om de tiltag der beskrives i materialet er de rigtige når omgørelsesprocenten stadig er høj.

Handicaprådet finder at tiltagene kunne beskrives bedre i materialet.

Handicaprådet efterspørger en evaluering af om de beskrevne tiltag virker og håber at administrationen løbende følger op på tiltagenes virksomhed.

Handicaprådet ønsker sig løbende informationer om initiativer og udviklingen på området.

Handicaprådet håber at den positivt faldende omgørelsesprocent er et resultat af, at de nævnte tiltag virker.

# Punkt 57: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på voksesocialområdet

27.00.00-P23-1-23

## Resume

Sagen handler om, at Handicaprådet skal afgive høringssvar til en ny kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på voksesocialområdet.

## Indstilling

### Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive høringssvar til kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på voksesocialområdet.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Formålet med kvalitetsstandarder er at understøtte en ensartet og gennemsigtig sagsbehandling for borgerne. En kvalitetsstandard er både information til borgerne og et arbejdsredskab for de rådgivere, der bevilger indsatsen. En kvalitetsstandard beskriver blandt andet centrale lovkrav i forhold til en indsats, hvilke borgere der har ret til indsatsen (målgruppen), formålet med indsatsen og kommunens serviceniveau.

### Afløsning og aflastning til forældre eller pårørende til voksne med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse

Afløsning og aflastning bevilges efter serviceloven § 84. Det overordnede formål med at tilbyde afløsning og aflastning på voksesocialområdet er, at forældre eller andre, der passer deres voksne barn eller en anden nær pårørende i eget hjem, fortsat kan leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.

*Afløsning* foregår i hjemmet, hvor en afløser passer borgeren, når forælderen eller den pårørende selv har behov for kortvarigt at forlade hjemmet for at pleje egne interesser og sociale kontakter. Afløsning ydes som udgangspunkt ikke om natten.

*Aflastning* foregår uden for hjemmet i form af kortere ophold på en godkendt aflastningsplads. Aflastning kan være dag, nat- eller døgnophold, og kan ske på både i hverdage og i weekender.

### Administrationens vurdering

I kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på voksesocialområdet har administrationen blandt andet lagt vægt på følgende:

### Målgruppe

Afløsning og aflastning er et tilbud til forældre og nære pårørende til borgere med et omfattende plejebehov, som ikke kan være derhjemme alene. Målgruppen er primært forældre eller pårørende til yngre borgere, som er vurderet i målgruppe til et længerevarende botilbud i henhold til Lov om Social Service §108, og afventer plads i sådan et længerevarende botilbud. Kommunens rådgivere foretager dog altid en konkret og individuel vurdering af, om en borger er i målgruppen for indsatsen.

### *Leverandør:*

Gribskov Kommune skal kunne stå inde for indsatsens kvalitet og arbejdsgiveransvaret (arbejds miljø mv.) Derfor kan der til afløsning kun bruges leverandører, som Gribskov Kommune vurderer, kan imødekomme kvalitet og ansvar i opgaven. Pårørende eller andet privat netværk kan efter en konkret og individuel vurdering udpeges, som leverandør af Gribskov Kommune. Aflastning kan kun ske på en aflastningsplads, der er godkendt af Socialtilsynet og som fremgår af Tilbudsportalen.

### *Hjælpens omfang*

Afløsning kan som udgangspunkt bevilges op til 10 timer månedligt, og aflastning kan som udgangspunkt bevilges op til 40 døgn årligt. Rådgiveren fastlægger dog altid hjælpens omfang på baggrund af en individuel og konkret vurdering, og i dialog med borgeren og familien. I sin vurdering ser rådgiveren med et helhedssyn på borgerens og familien situation, herunder den samlede hjælp borgeren og familien modtager, for at sikre den nødvendige indsats for borgeren og familien.

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på voksensocialområdet er vedlagt som bilag 1 på dette dagsordenspunkt. Materialet er udarbejdet af faglige medarbejdere og ledelse, der bevilger afløsning og aflastning, og med bistand fra kommunens jurist på socialområdet.

Samlet set vurderer administrationen, at serviceniveauet giver mulighed for, at den enkelte borgers ønsker og behov imødekommes bedst muligt inden for kommunens rammer, samtidig med, at det understøtter god og ensartet faglig praksis på voksensocialområdet.

Administrationen beder Handicaprådet om at afgive høringssvar til den nye kvalitetsstandard.

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service LBK nr. 170 af 24. januar 2022 § 84.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Sammenhæng med Udviklingspolitikken - Vores Gribskov**

I kvalitetsstandarderne forsøger administrationen generelt at anvende et sprog, som er let at læse og forstå. Derudover lægger administrationen i kvalitetsstandarderne vægt på god faglig og forvaltningsmæssig praksis, herunder den konkrete og individuelle vurdering, så borgerne får et tilbud, der passer til den enkelte. På den måde understøtter arbejdet med kvalitetsstandarder ambitionen om at møde borgerne, der hvor de er.

## **Beslutning**

*Tekst skiftet ud i forbindelse med behandling af sagen fordi der var ændringer i materialet*

Handicaprådet afgav følgende høringssvar:

Handicaprådet sætter pris på at det er en individuel og konkret vurdering der ligger til grund for sagsbehandlingen.

Handicaprådet finder at materialet er godt læsbart, men at der bør skærpes på om materialet henvender sig til borgeren eller pårørende dertil.

*Punktet blev tilpasset ændringer i materialet fremsendt af administrationen.*

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på voksesocialområdet §84 vs. 3

## **Punkt 58: Meddelelser**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagsfremstilling**

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver det behandlet under dette punkt.

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller til Handicaprådet**

1. at tage orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

1. taget til efterretning.

Louise Lundstrøm meddeler at hun pr. dags dato har haft sit sidste møde i handicaprådet da hun vælger at stoppe.

Handicaprådet takker Louise for sit gode arbejde i rådet og ønsker hende al det bedste fremover.