

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 18-11-2024

Mødedato Mandag d. 18. november 2024 kl. 16:15

Mødested Lokale 103, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Mødedeltagere.....	4
Høring om kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet 2025.....	5
Lukket: Hvem fortjener Handicapprisen 2024?.....	13
Siden sidst.....	14
Forslag til mødeplan 2025.....	15
Meddelelser.....	16

Punkt 67: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-22

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at godkende dagsordenen

Sagsfremstilling

Sekretariatet skal udsende dagsorden senest 7 dage inden mødet.

Lovgrundlag

Forretningorden for Handicaprådet i Gribskov Kommune § 6, stk. 2

Beslutning

1. Godkendt

Punkt 68: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

Sagsfremstilling

Gribskov Kommunes Handicapråd består af 8 medlemmer, og Byrådet har udpeget en personlig stedfortræder for hvert medlem.

Medlem	Stedfortræder
Annelise Hansen (DH Gribskov)	<i>Vakant (DH Gribskov)</i>
Jørgen Dal (DH Gribskov)	<i>Vakant (DH Gribskov)</i>
Kirsten Rølsager (DH Gribskov)	<i>Vakant (DH Gribskov)</i>
Ole Præst (DH Gribskov)	<i>Vakant (DH Gribskov)</i>
Kim Thonsgaard (Gribskov Kommunes Byråd)	Bo Jul Nielsen (Gribskov Kommunes Byråd)
Morten Dahlberg (Gribskov Kommunes Byråd)	Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd)
Agnete Mortensen (Gribskov Kommune)	Torsten Forsberg (Gribskov Kommune)
Trine Halberstadt (Gribskov Kommune)	Gitta Holst Lütche (Gribskov Kommune)

Den personlige stedfortræder indkaldes til at deltage i rådets møder i alle tilfælde, hvor det ordinære medlem har forfald.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

Helle Blomsterberg (Gribskov Kommunes Byråd) deltog på mødet som stedfortræder for Morten Dahlberg.

Afbud fra Trine Halberstadt (Gribskov Kommune). Stedfortræderen forhindret i at deltage.

Oversigten over rådets medlemmer opdateret i forbindelse med mødet, så den korrekte oversigt fremgår af protokollen.

Punkt 69: Høring om kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet 2025

27.00.00-P23-1-24

Resume

Denne sag vedrører den årlige godkendelse af kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet, som Udvalget for Ældre, Social og Sundhed skal behandle den 26. november. Udvalget får de reviderede kvalitetsstandarder til godkendelse. Sagsfremstillingen i nærværende sag afspejler den sagsfremstilling, som udvalget bliver præsenteret for.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive høringssvar

Sagsfremstilling

Baggrund for beslutning om kvalitetsstandarderne

Formålet med Gribskov Kommunes kvalitetsstandarder er at sikre ensartethed i visitation af kommunens indsatser og tydeliggøre kommunens serviceniveau for borgerne. Kvalitetsstandarderne er tilgængelige på kommunens hjemmeside for at informere borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra Gribskov Kommune på social- og sundhedsområdet.

Byrådet skal, inden for lovens rammer, fastsætte serviceniveauet for den lokale udmøntning af indsatser. De lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven er:

- Personlig pleje (§83 stk. 1)
- Praktisk hjælp (§83 stk. 2)
- Madservice (§83 stk. 3)
- Hverdagsrehabilitering (§83a)
- Vedligeholdende træning (§86)
- Forebyggende hjemmebesøg (§79a)
- Social misbrugsbehandling (§101)

Det er pr. 1 juli 2024 ikke længere et lovkrav, at kommunen udarbejder kvalitetsstandarder på Midlertidigt ophold på krisecenter, SEL § 109.

I denne sag vil de lovpligtige kvalitetsstandarder være markeret med *. Alle kommunens lovpligtige kvalitetsstandarder skal godkendes politisk én gang om året for at sikre sammenhæng mellem serviceniveau og de afsatte ressourcer (budget).

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, har Gribskov Kommune en række øvrige kvalitetsstandarder. Disse ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder har til formål at sikre et ensartet serviceniveau samt gøre det klart for borgerne hvad de kan forvente af kommunen, og hvad kommunen forventer af dem. Udvalget kan til en hver tid vælge at udfase de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder.

Ændringer i kvalitetsstandarderne

Generelle ændringer

Administrationen har gennemgået kvalitetsstandarderne for at sikre ensartethed og har rettet sproglige nuancer, layout og formuleringer, som ikke har betydning for indholdet. Disse ændringer er ikke fremhævet.

Specifikke ændringer

Alle specifikke forslag til ændringer fra 2024 til 2025 er illustreret i de enkelte kvalitetsstandarder, der er vedlagt som bilag. Tekst, der foreslås tilføjet, er markeret med grønt. Tekst, der foreslås slettet, er overstreget.

Ændringerne vil, såfremt de godkendes, træde i kraft pr. 1. januar 2025.

Udvalget kan se et overblik over administrationens forslag til specifikke ændringer i tabellerne herunder:

Tabel 1: Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarder på ældreområdet

Bilagsnummer	Navn på kvalitetsstandard	Ændring
1	Personlig hjælp og pleje efter Servicelovens §83*	<ol style="list-style-type: none">Tilføjet at borger kan have moderate begrænsninger for at være berettiget personlig hjælpTilføjet punkt om velfærdsteknologiske løsninger for at ensrette med kvalitetsstandarden om praktisk hjælp. Velfærdsteknologi i denne sammenhæng kan fx være creme påsmører. Det understøtter desuden indsatsen om rehabilitering.Tilføjet at borger kan kontakte hjælperen fra hjemmeplejen i tilfælde af, at behovet for hjælp har ændret sig. Ensartet med kvalitetsstandard om praktisk hjælp.Slettet punkt om, at borger skal stille de nødvendige rengøringsredskaber og materialer til rådighed.
2	Praktisk hjælp efter Servicelovens §83*	<ol style="list-style-type: none">Teksten vedr. fritvalgsordningen på tøjvask er præciseret. Det er slettet, at borger kan vælge mellem to private firmaer, som Gribskov Kommune har indgået kontrakt med. I stedet er det tilføjet, at Gribskov Kommune har indgået kontrakt med ét firma, og at borger kan benytte fritvalgsbevis.
3	Madservice*	<ol style="list-style-type: none">Ændret, at hjælpen bliver startet op <i>senest 3 dage efter til en uge efter</i>, at hjælpen er bestilt. Det skyldes, at leverandøren kører i forskellige dele i kommunen én gang om ugen. Visitationen har mulighed for at

bestille akutleveringer, hvis det vurderes, at der er behov for det.

4	Rehabilitering efter Servicelovens §83a*	<ol style="list-style-type: none">1. Præciseret, at formålet med rehabilitering også er at vedligeholde borgers funktionsniveau.2. Tekst om afgørelse er slettet.3. Ændret at borgers behov for hjælp vurderes efter endt rehabiliterende, til at det vurderes løbende.4. Slettet punktet om at Styrk hverdagen kan indeholde at strukturere dagligdagens aktiviteter.5. Slettet nuværende afsnit ”hvem leverer rehabiliteringen?” og erstattet med et nyt. Den nye formulering er ensrettet med formulering i internt arbejdsdokument, så der er genkendelighed for medarbejdere.6. Præciseret og forenklet afsnittet ”hvornår leveres rehabilitering?”7. Kvalitetsmålene er præciseret.8. Formuleringen ”du får tildelt en fast rehabiliteringsterapeut og en fast kontaktperson hos en eventuel leverandør af hjemmepleje” er taget ud for at følge justeringen i kvalitetsstandarder fra 2023-24.
5	Genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens §86*	<ol style="list-style-type: none">1. Tilføjet to punkter under vedligeholdende træningsforløb i afsnittet ”hvem kan få genoptræning eller vedligeholdende træning”.2. Præciseret at borger skal kontakte egen læge mhp henvisning til genoptræning.3. Slettet tekst om, at Visitationen sender afgørelsesbrev4. Forenklet teksten i afsnittet ”hvor foregår træningen”.
6	Forebyggende hjemmebesøg*	Ingen specifikke ændringer
7	Rehabiliteringsforløb efter sundhedslovens §119	<ol style="list-style-type: none">1. Indholdet i rehabiliteringsforløb er justeret.
8	Genoptræning efter sundhedslovens §140	<ol style="list-style-type: none">1. Klagevejledning er slettet, da der ikke sendes afgørelse.
9	Ældre- og handicapeget bolig	<ol style="list-style-type: none">1. Erstattet at borger kommer på <i>standby venteliste i to måneder, hvis borger takker nej til en bolig</i> til at borger kommer på <i>passiv venteliste, hvis borger takker nej to gange inden for 12 måneder.</i>

10	Bolig på plejecenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilføjet, at vi kan vejlede borger i, at nogle plejecentre kan være bedre egnet end andre alt efter borgers behov og udfordringer. 2. Uddybet afsnittet vedr. behov for plejecenterbolig under midlertidigt ophold 3. Tilføjet at borger skal give besked om vedkommende ønsker plejecenterbolig senest fem hverdage efter tilbud 4. Tilføjet at borger skal overtage boligen til den oplyste overtagelsesdato 5. Tilføjet at vi opfordrer til, at borger flytter ind senest 14 dage efter overdragelse. 6. Tilføjet at borger skal flytte ind i plejecenterbolig senest dagen efter overdragelse, hvis borger er på midlertidigt ophold.
11	Midlertidigt døgnophold	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navnet på kvalitetsstandarden ændres fra "Midlertidigt ophold" til "Midlertidigt døgnophold". 2. Formålene er præciseret. Der er skrevet rehabilitering ind, og formålet om aflastning af nærmeste pårørende er fjernet 3. Tilføjet kriterier for hvornår man kan være berettiget til at få et midlertidigt døgnophold samt slettet kriterieret om aflastning for pårørende, da det står i kvalitetsstandarden "Aktivitetstilbud til borgere med demens". 4. Afsnittet vedr. plejecenterbolig er uddybet 5. Tilføjet et afsnit om, at vi løbende vurderer, hvornår vi igen kan levere træning, rehabilitering og hjælp i egen bolig 6. Ensrettet afsnittet om, hvordan man ansøger med de øvrige kvalitetsstandarder. 7. Slettet at borger selv skal betale "logi" 8. Tilføjet tekst om transport. 9. Slettet tekst om aflastning til pårørende.
12	Sygepleje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rettet at sygepleje er efter sundhedsloven og ikke serviceloven 2. Præciseret at sygepleje først og fremmest udføres på lægelig indikation. 3. Eksempler på sygepleje er slettet 4. Det er slettet, hvilke faggrupper, der leverer sygeplejen. 5. Ændret hvor lang tid før borger skal lufte ud ved rygning, før sygeplejen

leveres. Dermed er det ensrettet med de øvrige kvalitetsstandarder.

13	Genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning	<ol style="list-style-type: none">1. Ensrettet teksten i afsnittet ”hvordan får du hjælpen” med de øvrige kvalitetsstandarder2. Punktet om forbrugsgode som hjælpemiddel slettes, da de færreste borgere og hjælpemidler falder indenfor denne gruppe.3. Eksempler på boligændringer slettes, da vi giver individuel vejledning til borger ift borgers funktionsniveau, behov og boligindretning.4. Præciseret kriterierne for nødkald.5. Tilføjet passage om, at vi ikke reetablerer efter greb, kiler, boligændringer, nøglebokse og lignende. Det er praksis i de fleste kommuner, at borger selv reetablerer ved fraflytning. Det vil sige fx spartler, huller, maler og fjerner lim efter greb og kiler.6. Teksten vedr. frit valg er præciseret.
14	Personlige kropsbårne hjælpemidler	<ol style="list-style-type: none">1. ”Indlæg til sko” er slettet som et hjælpemiddel, man kan få.2. Tilføjet punkt om, at borger ikke kan få refunderet udgifter for køb foretaget før bevilling.
15	Aktivitetstilbud til borgere med demens	<ol style="list-style-type: none">1. Åbningstiderne er fjernet. Åbningstiderne fremgår på hjemmesiden, og det behøver ikke at stå i en kvalitetsstandard.2. Hvem borger skal kontakte for at komme på et af centrene, er ensrettet med de øvrige kvalitetsstandarder.3. Præciseret, hvem borger skal kontakte for kørsel.

Udover de ovenstående kvalitetsstandarder er administrationen i øjeblikket i gang med at revidere kvalitetsstandarden for omsorgstandplejen. Revideringen er omfattende, da det går på tværs af centre, og fordi indflytningen på Østergade påkræver nye arbejdsgange, som skal afklares. Målgruppen for omsorgstandpleje er dog tydelig, og alle borgere får den hjælp, de skal have, mens arbejdet pågår.

Tabel 2: Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarder på socialområdet

Bilagsnummer	Navn på kvalitetsstandard	Ændring
16	Forebyggende støtte, SEL § 82	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024

17	Afløsning/aflastning på voksensocialområdet, SEL § 84	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
18	Midlertidigt socialt ophold, SEL § 84	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
19	Socialpædagogisk støtte, SEL § 85	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
20	Kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance, SEL §§ 95 og 96	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
21	Ledsagerordning, SEL § 97	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
22	Misbrugsbehandling, SEL § 101 og SUL §§ 141 og 142*	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
23	Beskyttet beskæftigelse, SEL § 103	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
24	Aktivitets- og samværstilbud, ABL § 104	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
25	Midlertidigt botilbud, SEL § 107	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
26	Længerevarende botilbud, SEL § 108	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
27	Midlertidigt ophold på krisecenter, SEL § 109	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
28	Midlertidigt ophold på herberg, SEL § 110	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024
29	Længerevarende botilbud, ABL §105	Kvalitetsstandarden er tilpasset ny organisering 1.8.2024

Tabellen viser kvalitetsstandarderne for voksen socialområdet. Der er ingen specifikke ændringer til kvalitetsstandarderne, udover at de alle er tilpasset den nye organisering, så kontaktinformationen er Center for Beskæftigelse og Social.

Ud over de 14 kvalitetsstandarder, som fremgår af tabellen, er administrationen i gang med at udarbejde følgende nye kvalitetsstandarder:

1. Merudgifter efter Servicelovens § 100
2. Særlig kontaktperson til døvblinde borgere efter Servicelovens § 98

De to kvalitetsstandarder forventes at blive lagt op til politisk godkendelse i løbet af 2025.

Lovgrundlag

- Lov om social service - LBK nr. 909 af 03/07/2024
- Bekendtgørelse af Sundhedsloven - LBK nr. 1011 af 17/06/2023

- Bekendtgørelse af Lov om almene boliger mv. - LBK nr. 1877 af 27/09/2021
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder - BEK nr. 1227 af 01/10/2023
- Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg - BEK nr. 716 af 07/07/2019
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter paragraf 83, 83a og 86 - BEK nr. 1575 af 27/12/2014
- Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter § 109 i lov om social service
- Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter paragraf 101 i lov om social service - BEK nr. 1477 af 17/12/2019

Økonomi

Revideringen har ikke betydning for den kommunale økonomi.

Sammenhæng med Udviklingspolitikken - Vores Gribskov

Kvalitetsstandarderne skal være med til at sikre, at vi som borgere bliver mødt, hvor vi er, og med de behov for hjælp vi måtte have, inden for rammerne af lovgivningen.

Beslutning

Handicaprådet fandt, at det ikke var muligt at afgive et kvalificeret høringssvar med så omfangsrigt et materiale, som blev udsendt de vanlige syv dage før rådets møde. Handicaprådet vil derfor ikke udtale sig om sagen og kan derfor ikke komme med et høringssvar.

Handicaprådet fandt også, at materialet ikke er egnet til at blive læst af mennesker med synshandicap - her er det særligt de dele af materialet som står med grøn og blå baggrund, som gør materialet svært at læse.

Bilag

Kvalitetsstandard personlig pleje

Kvalitetsstandard for praktisk hjælp

Kvalitetsstandard for madservice

Kvalitetsstandard for Rehabilitering §83a

Kvalitetsstandard Genoptræning og vedligeholdende træning §86

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard rehabiliteringsforløb efter sundhedslovens §119

Kvalitetsstandard for genoptræning efter sundhedslovens §140

Kvalitetsstandard for ældre- og handicapegnet bolig

Kvalitetsstandard Bolig på plejecenter

Kvalitetsstandard for midlertidigt døgnophold

Kvalitetsstandard for sygepleje

Kvalitetsstandard for genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning

Kvalitetsstandard kropsbårne hjælpemidler

Kvalitetsstandard Aktivitetstilbud til borgere med demens

Kvalitetsstandard - SEL § 82 a og b, Forebyggende støtte, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 84, Afløsning og aflastning på voksenalområdet, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 84, Midlertidigt ophold, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 85, Socialpædagogisk støtte

Kvalitetsstandard - SEL § 95 og 96, Kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 97, Ledsagerordning, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 101 og SUL § 141 og 142, Misbrugsbehandling

Kvalitetsstandard - SEL § 103, Beskyttet beskæftigelse, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 104, Aktivitets- og samværstilbud, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 107, Midlertidigt botilbud, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 108, Længerevarende botilbud, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 109, Midlertidigt ophold krisecenter, 2024

Kvalitetsstandard - SEL § 110, Midlertidigt ophold herberg, 2024

Kvalitetsstandard - ABL § 105, Længerevarende botilbud, 2024

Punkt 70: Lukket: Hvem fortjener Handicapprisen 2024?

27.69.00-G00-2-24

Handicaprådet traf beslutning i sagen.

Punkt 71: Siden sidst

27.69.48-G01-7-24

Sagsfremstilling

På rådets møde den 19 august 2024, besluttede rådet som en del af den nye samarbejdsmodel, at have et fast punkt på kommende dagsordener, hvor rådet samler op på hvad der er sket siden sidst. Administrationen indhenter viden ud fra punkter på den forgående dagsorden.

Administrationen giver en opdatering på sager siden sidst, hvis der er sket noget nyt.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Beslutning

1. Orientering om forespørgsel fra arrangørerne bag Frivillig Fredag taget til efterretning.

Punkt 72: Forslag til mødeplan 2025

27.69.48-G01-1-23

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at beslutte mødeplanen for 2025

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal beslutte mødeplanen for 2025. De foreslåede datoer er valgt ud fra mødeplanen for 2024, med undtagelse af et møde i november 2025, da der her er kommunalvalg.

Forslag til mødeplan 2025

6. Januar

3. februar

17. marts

28. april

26. Maj

16. Juni

18. August

15. September

27. Oktober

Beslutning

1. Mødeplanen godkendt.

Punkt 73: Meddelelser

27.69.48-P35-1-22

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at tage orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Hvis der er mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver det behandlet under dette punkt.

Beslutning

Handicaprådet drøftede behovet for mere tid til arbejde med sådan et omfangsrigt materiale, som det er tilfælde med høring om kvalitetsstandarder (for eksempel en hel arbejdsdag).

Besluttet at vælge en ny næstformand for Handicaprådet grundet den tidligere næstformands udtræden.

Besluttet at vælge Annelise Hansen (DH Gribskov) til ny næstformand for Handicaprådet.

DH Gribskov har fundet kandidater til posten som stedfortrædere til Handicaprådet. Sagen om udpegning af stedfortræder forventes at blive forelagt for Byrådet på byrådsmøde i december.