

REFERAT Handicaprådet d. 05-10-2020

Mødedato Mandag d. 05. oktober 2020 kl. 16:15

Mødested Lokale 505, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Reduceret svartid ved tilbud om plejebolig.....	3
---	---

Punkt 50: Reduceret svartid ved tilbud om plejebolig

03.10.00-G01-1-20

Resume

Sagen handler om, svartiden for borgere, der får tilbudt en plejebolig, skal nedsættes fra fem til to hverdage. Sagen skal ses i sammenhæng med bestræbelserne på at nedbringe tomgangsperioderne på plejecentrene.

Administrationen indstiller til Handicaprådet

1. at afgive hørings svar

Sagsfremstilling

Udvalget for Ældre, Social og Sundhed fik på sit møde den 8. august 2020 en orientering om administrationens arbejde med at nedbringe tomgangsperioden på de plejecentre, som kommunen visiterer borgere til. I sagen gøres der rede for, at det handler om at identificere og om muligt eliminere kilderne til mange små forsinkelser i processen snarere end en enkelt, stor flaskehals. Gennem en fokuseret indsats - og i samarbejde med eksterne parter - arbejdes der for at nedbringe den gennemsnitlige tomgangsperiode til 3-4 uger.

Et af de forhold, der påvirker den samlede tomgangsperiode, er den periode, som borgeren anvender på at svare på, om borgeren ønsker at acceptere den bolig, som tilbydes. Hvis svartiden reduceres, vil det bidrage til at nedbringe den samlede tomgangsperiode.

Procedure ved tilbud om plejebolig - svarfrist på fem hverdage

Visitation til en plejebolig foretages på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forhold. Alle borgere, der er visiteret til en plejebolig, føres ind på en venteliste med oplysning om visitationsdato og boligønske. Boligvisitationsudvalget er ansvarligt for administration af ventelisten. Tildeling af ledige boliger foregår i et samarbejde mellem visitationen og boligvisitationsudvalget.

Boligvisitationsudvalget mødes hver anden uge - oftest om onsdagen. Efter mødet, typisk dagen efter, gør boligvisitationsudvalget følgende:

- giver plejecenteret besked om, hvilke borgere som får tilbudt boligen (så de er forberedt, såfremt de kontakter plejecenteret).
- sender boligtilbuddet til borger med digital post. På ansøgningskemaet til plejecenterbolig kan borgeren angive, om de ønsker, at pårørende skal modtage boligtilbud. Hvis de ønsker dette, så sendes tilbuddet i deres e-boks. Hvis overtagelsesdatoen kendes, skrives datoen ind i tilbuds brevet. Svarfristen for borger er ifølge gældende kvalitetsstandard fem hverdage fra den dag, hvor boligvisitationen har sendt boligtilbuddet. Datoen for svarfristen skrives ind i boligtilbuddet. Hvis boligtilbuddet udsendes dagen efter boligvisitationsudvalgsmødet (typisk torsdag), så vil svarfristen være sat til den følgende torsdag kl. 12.

Hvis borgeren er fritaget fra digital post fremsendes boligtilbuddet per post, og her opereres der med en svarfrist, som tager højde for den længere postgang.

Hvis borger og den pårørende ønsker at se boligen, inden der tages stilling til, om tilbuddet skal accepteres eller ej, skal fremvisning aftales med boligselskabets ejendomsfunktionær. Hvis ikke dette lader sig gøre inden weekenden, skal dette med den nugældende svarfrist ske inden torsdag middag.

Procedure ved tilbud om plejebolig - reduceret svarfrist på to hverdage

Administrationen har vurderet, at det vil være praktisk muligt at reducere svarfristen til to hverdage. Dette vil indebære, at svarfristen i givet fald vil være i løbet af mandag, hvis boligtilbuddet udsendes torsdag formiddag. Dette vil i praksis indebære, at borgeren og evt. pårørende vil have frem til mandag til at vurdere tilbuddet, hvilket vil give tid til eventuel besigtigelse af den tilbudte bolig og til at indhente supplerende oplysninger, fx fra Udbetaling Danmark, hvis dette er ønskeligt.

Det kan tilføjes, at boligvisitationen også tildeler boliger til borgere i perioden mellem boligvisitationsmøderne, så mødekadancen påvirker ikke mulighederne for at finde et hurtigt match mellem borger og plejebolig. Dette sker fx i akutte tilfælde, hvor der er behov for, at der sker en hurtig indflytning i en plejebolig. Også de borgere, der tilbydes en bolig 'mellem møderne', vil kunne få en svarfrist, der følger beslutning om reduceret svartid.

Administrationen har forelagt tankerne om reduceret svarfrist for ekstern jurist, som peger på, at svarfrister skal være afstemt efter, om der er tale om et kompliceret aftaleforhold. I komplicerede aftaleforhold (som i dette tilfælde), vil der være en nedre grænse for, hvor kort svarfristen kan være. Den juridiske vurdering munder ud i, at der kan opereres med differentierede svarfrister – afhængigt af, om kommunikationen med borger/pårørende sker vha. e-post eller ej.

Det er i den forbindelse vigtigt, at hele proceduren omkring reduceret svarfrist ved boligtilbuddet er gennemsigtig, så risikoen for 'jumpere' mindskes, dvs. borgere, som takker nej, alene fordi de ikke kan overskue situationen inden for en kort tidsfrist – og hellere vil vente til næste gang. Hvis en kortere tidsfrist indebærer, at andelen af jumpere øges, vil dette være ensbetydende med en større administrativ belastning, uden at dette nødvendigvis fører til et hurtigere match mellem bolig og borger.

Administrationens vurdering og anbefaling

Administrationen vurderer, at der skal opereres med differentierede svartider, da vi gør brug af Q-post, når borgere ikke har adgang til e-post, og her vil det være meget vanskeligt at reducere svartiden yderligere.

Samlet set vurderer administrationen, at der kan arbejdes med en reduceret svarfrist på to hverdage i de tilfælde, hvor borger og /eller pårørende har adgang til e-post.

Hvis svartiden reduceres, vil det konkret indebære, at følgende passus i 'Kvalitetsstandard for plejecenterboliger' skal ændres fra "Borgeren har 5 hverdage til at bestemme sig i forhold til et konkret tilbud" til "Borgeren har 2 hverdage til at bestemme sig i forhold til et konkret tilbud, hvis borgeren og/eller dennes pårørende har modtaget boligtilbuddet med digital post/e-post".

Desuden skal der arbejdes med at forberede borger/pårørende på, at de kan komme til at stå i en situation, hvor et hurtigt svar er påkrævet. Administrationen arbejder her med følgende ideer:

- Boligvisitationen ringer til borger og/eller pårørende, at de er blevet tilbudt en plejebolig, og at de vil modtage tilbuds-brevet med digital post
- Henvise til Borger.dk og Gribskov.dk i tilbuddet om plejebolig, så borger/pårørende har nem og hurtig adgang til relevant information.

- Den pjece om plejeboliger, der nu udsendes af boligvisitationsudvalget til borgere, der er visiteret til en plejebolig, kunne runddeles af visitationen allerede ved mødet med borger/pårørende.
- Selve pjecen skal have et servicetjek – for det skal stå helt klart for borgere/pårørende, at det ikke er kommunen eller plejeoperatøren, der udlejer boligen. Det er boligselskabet. Det er derfor også boligselskabet, der skal fremvise den tilbudte bolig. Dette er ikke klart for alle.
- Boligselskaberne og –kontoret skal tages i ed mht. til fremvisning af boliger. En to dages svarfrist indebærer i praksis, at fremvisning skal kunne finde sted såvel fredag som i løbet af mandagen.

Administrationen indstiller til udvalget for Ældre, Social og Sundhed at beslutte

1. at antallet af hverdage borgeren har til at bestemme sig i forhold til et tilbud om en plejebolig reduceres fra fem til to hverdage, gældende i de tilfælde hvor borgeren og/eller dennes pårørende har digital post og
2. at kvalitetsstandarden for plejeboliger i så fald ændres, så det i punkt 3 om tildelingskriterier kommer til at lyde:
"Borgeren har 2 hverdage til at bestemme sig i forhold til et konkret tilbud, hvis borgeren og/eller dennes pårørende har modtaget boligtilbuddet med digital post/e-post"

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om almene boliger mv. LBK nr. 1203 af 3. august 2020 og senere ændringer af forskriften.

Bekendtgørelse af lov om leje af almene boliger. LBK nr. 928 af 4. september 2019 og senere ændringer af forskriften.

Beslutning

Handicaprådet vurderer, at hvorvidt den forslåede løsning kan fungere i praksis både til glæde for borgerne og gavn for økonomien er betinget af, at der er god og tæt dialog med borgerne og deres pårørende både forud for afgørelsen og efter afgørelsen, og løsningen praktiseres med den fornødne fleksibilitet og hensyntagen til den enkelte borgers livssituation og forudsætninger. Så borgerne oplever en værdig behandling.

Handicaprådets bekymring er, at en ufleksibel håndtering af løsningen og mangel på fornøden dialog vil kunne føre til, at nogle borgere ikke vil turde træffe beslutningen eller siger nej på trods af behovet for en plejebolig.

Derfor mener Handicaprådet, at det afgørende for beslutningen bør være, hvordan løsningen skal omsættes i praksis.