

# **REFERAT Ældre, Social og Sundhed d. 14-04-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 14. april 2020 kl. 16:00

**Mødested** Videomøde

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Status COVID-19 samt plan for genåbning.....	5

## **Punkt 35: Godkendelse af dagsorden**

00.22.04-G01-11-18

### **Administrationen indstiller til Ældre Social og Sundhed**

1. at godkende dagsordenen.

### **Sagsfremstilling**

Forud for udvalgets møder udsendes en dagsorden med det fornødne materiale til bedømmelse af de sager, der skal optages på dagsorden.

### **Lovgrundlag**

LBK nr 47 af 15.01.2018 (Kommunestyrelsesloven) § 20.

### **Beslutning**

1. Godkendt.

## **Punkt 36: Meddelelser**

00.22.04-G01-12-18

### **Sagsfremstilling**

Mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver behandlet under dette punkt.

### **Administrationen indstiller til Ældre, Social og Sundhed**

1. at tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Mødet begyndte klokken 16.05. Mødet sluttede klokken 17.45.

Orienteringen taget til efterretning.

# Punkt 37: Status COVID-19 samt plan for genåbning

00.01.00-A00-26-20

## Resume

Denne sag handler om kommunens håndtering af opgaveløsning under COVID-19, både før og efter påske, herunder plan for genåbning af dagtilbud og skoler.

## Administrationen indstiller,

### til Børn, Idræt og Familie at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet

1. at beslutte, at genåbning af dagtilbud og skoler sker med virkning fra den 20. april 2020
2. at beslutte at udsætte opstart af mini-FO til april 2021

### til Økonomiudvalget at anbefale Byrådet

3. at godkende kommunens håndtering af situationen under COVID-19

### til Ældre, Social og Sundhed

4. at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet at godkende kommunens håndtering af situationen under COVID-19 for så vidt angår udvalgets fagområde

## Sagsfremstilling

Sagen om kommunens håndtering af opgaveløsningen under COVID-19 og plan for genåbning af kommunale tilbud forelægges samme dag for alle stående udvalg, Økonomiudvalget og Byrådet. Dagsorden blev udsendt hurtigst muligt, men efter fristen for udsendelse af dagsordener. Anbefalingerne fra de stående udvalg samt Økonomiudvalget forelægges for Byrådet på mødet. Denne fremgangsmåde er valgt, fordi sagen ikke tåler udsættelse. Det handler dels om børnefamiliernes mulighed for at tilrettelægge deres hverdag, og dels om kommunens mulighed for at sikre genåbning af tilbud på de vilkår, som er gældende i forbindelse med Corona-epidemien.

Sagen indeholder:

1. en beskrivelse af, hvordan alle områder håndterer opgaveløsningen i den givne situation
2. plan for genåbningen af dagtilbud og skoler

## 1. Håndtering af opgaveløsning under COVID-19

### 1.1 Dagtilbud og Skoler

Siden lukningen af skoler og børneinstitutioner har der været etableret nødpasning for forældre i kritiske funktioner uden anden pasningsmulighed. Der har været udvalgt 2 skoler samt 2 institutioner i henholdsvis Helsingør og Gilleleje til at varetage opgaven. Behovet for nødpasning har dog været meget begrænset med kun få børn i daglig nødpasning.

Nødundervisning er gennem hele perioden varetaget af skolerne og lærerne på både opfindsom og meningsfuld måde. Det er administrationens oplevelse, at der blandt forældre til børn i skolerne og dagtilbud har været god respons på konkrete håndteringer og den løbende dialog undervejs.

Der har gennem hele perioden været nedsat en særlig beredskabsgruppe på Center for Skole og Dagtilbud (CDS), der har fulgt opgaverne tæt og sikret håndtering og koordinering undervejs. Navnlige har der fra skoler og lærere været stor opmærksomhed på at være opsøgende i forhold til de særligt sårbare og udsatte børn og familier.

## 1.2 Ældre, Social og Sundhed

Nødberedskab, men vi starter praktisk hjælp igen

Kort efter udmeldingen om nedlukningen af samfundet den 13. marts blev der den 17. marts iværksat nødberedskab for borgere, der modtager praktisk hjælp. Det betød, at den sædvanlige rengøring for borgere, der kun modtager rengøring, blev suspenderet midlertidigt og efter en konkret vurdering. Der er en løbende vurdering i forhold til de borgere, der ikke har fået rengøring – der ringes og spørges til om der er andet netværk, der hjælper i stedet. For de borgere, hvor det vurderes, at der ikke er andet netværk, og hvor der er gået tid, sørger leverandørerne så vidt muligt at gennemføre rengøring. Efter påske er vurderingen, at der igen er kapacitet til at opstarte praktisk hjælp fuldt ud. Nødberedskabet fastholdes imidlertid, da betingelserne hurtigt kan skifte igen. Den hurtigere testning og de mere præcise retningslinier for medarbejdere og arbejdsgivere i håndtering af COVID-19 er med til at forkorte sygdommeldinger og dermed skabe mere kapacitet.

Genoptræning

For borgere, der ellers skulle modtage genoptræning, gælder at træningen i mange tilfælde er omlagt til selvtræning i hjemmet med vejledning pr. telefon eller med instruktioner, der afleveres i papirform i borgerens postkasse og følges op via telefon. I konkrete tilfælde gennemføres træningen fortsat med terapeutbesøg i hjemmet, hvor genoptræningen ud fra en konkret vurdering er vurderet at være kritisk i forhold til for eksempel at genoprette gangfunktion efter eksempelvis et fald eller en operation. Efter påske vurderes på ny, om der kan sættes yderligere træningsforløb med besøg i gang.

Holbo Have

For at forhindre smittespredning blev kommunens dagcentertilbud på plejecentrene og demens dagcenteret Holbo Have lukket ned kort efter nedlukningen af samfundet. Kreativiteten er stor i forhold til at tilbyde alternative tilbud som gåture, opkald, guidning, facetime osv. for at støtte dels pårørende dels borgere med demens.

Plejecentre

Det er et stort afsavn for mange plejecenterbeboere og familier og pårørende ikke at kunne ses dagligt eller ugentligt. Derfor hjælper plejepersonalet så godt de kan med at etablere alternative kontakter for eksempel via FaceTime og Ipads og ekstra telefonsamtaler. Der er også en stor kreativitet med at få talt gennem vinduer og terrassedøre med god afstand på plejecentrene. Der er et naturligt stort fokus på at yde ekstra omsorg og nærvær i denne særlige tid på netop kommunens plejecentre som isoleres ekstra. Personalet gør derfor et ekstra arbejde for at afhjælpe med et stort fokus på kommunikation og med at bistå alle med andre måder at have kontakt på.

Ekstra beredskab

Vores sundhedsområde rustet sig samtidig til at kunne afhjælpe det forventede pres for ekstra pleje og rehabiliteringspladser, der kommer på hospitalerne, i takt med at flere og flere smittes med Coronavirus og har behov for indlæggelse og intensiv behandling. Det betyder, at kommunens sundhedsområde har arbejdet på højtryk for at have

ekstra kapacitet på plads inden påske. Det er og har været en stor udfordring at få både materiel som senge og udstyr samt personale på et tidspunkt, hvor alle andre kommuner og andre lande også har behov for ekstra senge, madrasser osv. En stor indsats fra mange fronter og personale fra andre områder får puslespillet til at falde på plads, og alt er klar.

### Test af personale og borgere/beboere

Der har tidligere været en del udfordringer med at få kommunens personale testet. Det virker nu. Kommunen kan nu i højere grad kan få testet medarbejdere på plejeområdet. Flere bliver testet, og flere bliver testet negative og kan dermed møde på arbejdet igen trods for eksempel mindre snue. Det hjælper på at få tingene til at hænge sammen. Regionen har også etableret mobile testkapacitet, så beboere på plejecentre og botilbud kan testes.

### De sociale tilbud

Det meldes fra alle botilbud at alle borgere er raske. De fleste steder er alle kommunens borgere på tilbuddene, enkelte borgere er hjemme. Der arbejdes med at skabe nye faste strukturer og dette går rigtig godt på tilbuddene. Tilbage meldingen har været, at borgerne indledningsvis var meget udfordret, da deres kendte hverdag blev markant ændret. Nu er der skabt nye hverdage som borgere og personale kan navigere i. Der er på alle steder en meget tæt dialog med borgernes familier og værger. Der etableres aktiviteter for borgerne på tilbuddene, der skal erstatte de vante tilbud, hvor borgerne er vant til at være ude af huset.

### Rusmiddelcenter og Fabianhus

Alle brugere, der er i behandling, kører medarbejderne ud til. Medarbejderne sikrer, at borgeren tager sin medicin under overholdelse af retningslinjerne med afstand m.v. Tilbage meldingen er, at det fungerer rigtig godt og noget der kan forsætte under forlængelsen af nedlukningen. Derudover er der telefonisk kontakt med borgerne, der er i behandling. Denne ramme fungerer godt og der vurderes individuelt i forhold til hver enkel borger. Der er øget kontakt med mange borgere med korte samtaler, alt efter borgerens behov. På Fabianhus køres der med minimumsnormering, alle borgere er raske, og der sikres nødvendig trivsel.

### Støtte Kontakt

Der er kontakt til alle borgere via telefon (herunder sms, Facetime) og Skype. Der handles dagligvarer for flere af borgerne. Dette planlægges via telefonen, medarbejderne handler og retningslinjerne med afstand m.v. overholdes. En enkelt borger besøges rent fysisk én gang pr. uge. Enkelte borgere oplever rammerne udfordrende, da det er meget anderledes end de mere vante rammer hvor fysisk fremmøde. Lederne har kontakt til både disse borgere, og - i enkelte tilfælde - også deres pårørende. Dette skal der arbejdes videre med og findes nye veje efter påske.

### Familie Indsatsen

I Familie Indsatsen er der som minimum ugentlig kontakt mellem familiebehandlerne og familierne. Kontakten spænder fra daglig telefonisk kontakt til fysisk tilstedeværelse flere gange om ugen. Der foretages hele tiden konkrete individuelle vurderinger af behovet for indsats.

### Familierådgivningen- FSI

Fortsat generelt tæt og god kontakt fra rådgiverne til borgerne. De kan opdeles i 2 grupper (dem med og dem uden indsats). I de sager hvor der er indsatser (både interne og eksterne) er det behandler/tilbud, som har den primære kontakt og holder rådgiveren opdateret. Kommunens egne behandlere er i telefonisk kontakt med borgerne minimum 1 gang om ugen. Der foretages konkrete individuelle vurderinger af behovet for indsats. I de sager, som kræver en større indsats, kommer de eksterne leverandører i familien så uændret som muligt. Nogle anbragte børn er fortsat på institutioner og andre er hjemme men med tæt (ofte daglig) kontakt fra institutionen. Alle rådgivere er på telefonen og de fremskudte medarbejdere på skolen har travlt med henvendelser og agerer som rådgivningscafé, som bla. callcenteret kan henvise til.

Der er fortsat medarbejdere aktivt ude i sager som normalt. Kommunens dag- og døgnvagt fungerer normalt. Lidt færre underretninger og en del råd og vejledning.

### Voksne med særlige behov

Der er løbende telefonisk kontakt med kommunens borgere. Der arbejdes generelt så normalt som muligt på bedst mulig måde, for at mindske risikoen for, at vi får en for stor hurdle, når vi vender tilbage til en mere normal tilstand. Der udarbejdes stadig voksenudredninger dog over telefon. Enkelte rådgivere har været nødsaget til at køre ud og varetage nogle funktioner i forbindelse med eksempelvis social begravelse samt udflytninger. Der bliver holdt mange telefonomøder, skypemøder samt andre løsninger.

Der holdes et skarpt øje med udsatte området herunder kommunens borgere på herberg samt krisecentre, dette set i lyset af Covid-19, da kommunen har en særlig forpligtigelse overfor denne gruppe. Kommunen har endvidere et godt samarbejde med Psykiatrisk Center Nordsjælland. Der følges tæt op i samarbejde med bl.a. støtte kontakteamet, så der løbende er fokus på, at støttebehovet kan ændre sig under Coronakrisen.

## 1.3 Job og Unge

Fra den 11. marts og til nu:

Den 11. marts blev beskæftigelsesindsatsen suspenderet, hvilket betød at alle job og uddannelsesrettede foranstaltninger og opfølgningssamtaler blev indstillet. Job og Unge har to kritiske funktioner i form af ydelsesområdet og støttekontaktpersoner efter serviceloven og de funktioner er opretholdt dog under hensyn til adfærdsreglerne. Jobcenteret blev lukket for al personligt fremmøde og medarbejderne arbejder helt overvejende hjemmefra.

Jobcenteret fortsatte trods suspensionen med at have telefonisk kontakt til borgerne med henblik på generelt at være til rådighed for borgerne og deres situation og i særdeleshed for at bevare kontakten til vores svageste borgere. Kontakten til virksomhederne blev også opretholdt, herunder for at sikre rekrutteringsefterspørgsel og almindelig råd og vejledning om f.eks. spørgsmål vedrørende virksomhedspakker.

Den 20. marts kom der en ændringsbekendtgørelse til suspendering af beskæftigelsesindsatsen, som gav Jobcenteret mulighed for at genoptage begrænsede dele af beskæftigelsesindsatsen.

I forhold til de svageste af vores borgere - både unge og voksen, så er der fra første dag opretholdt telefonisk kontakt og i nødstilfælde personlig kontakt under hensyn til adfærdsreglerne. Der er skærpet fokus på, at Jobcenteret og Ungeindsatsen er opsøgende og tager initiativ til kontakt med borgerne for at sikre tilgængeligheden for målgruppen. Al kontakt bliver taget under hensyn til suspensionen og de udstukne retningslinjer for adfærd og der sker en konkret og individuel vurdering under hensyn hertil.

### Proces omkring genåbningen

Jobcenteret er ikke omfattet af den kommende genåbning og alle tiltag fortsætter derfor. Jobcenteret er dog i gang med at planlægge en genopretningsplan til genåbning af beskæftigelsesområdet. Det handler bl.a. om at sikre en hurtig og smidig genoptagelse af aktivitetsforløb og virksomhedsrettede indsatser, uddannelsesforløb, udestående rehabiliteringssager og overblik over matchet mellem ledige jobs og ledige borgere.

Udviklingen i tal

Udviklingen af ledige bliver fulgt på daglig basis siden den 18. marts 2020. Den 6. april 2020 var der 783 forsikrede ledige, hvilket er en vækst i ledighedstallet fra den 18/3 til den 6/4 på 117 ledige. Der er en mindre stigning i sygemeldte borgere, som er tilknyttet Jobcenteret, på 15 borgere og tilsvarende har der været en stigning på ungeområdet med 12 borgere. De resterende målgrupper er faldet, hvilket formentlig skyldes overgang til førtidspension eller raskmelding. Generelt er der både en tilgang og afgang indenfor de ledige målgrupper.

## 1.4 Erhverv, Fritid og Kultur

### Erhverv

Center for Erhverv, Fritid og Kultur fortsætter formidlingen af hjælpepakker mv. via erhvervsnyhedsbrevet. Der er udsendt 7 nyhedsbreve fra den 13. marts og frem.

Den 3. april har der været afholdt et administrativt møde med kommunens erhvervsforeninger om status i de enkelte byer. Alle byer lider under manglende salg og derfor arbejdes der nu videre med muligheden for at søge om dispensation for lukkeloven hen over pinsen, således at butikkerne får mulighed for ekstra salg.

Erhvervshus Hovedstaden og Copenhagen Business Hub har forskellige tilbud til virksomhederne knyttet til situationen omkring COVID-19.

### Turisme

Visit Nordsjælland bistår i forhold til rådgivning, formidling mv. indenfor turismeerhvervet. Sammen med de andre danske destinationer har Visit Nordsjælland udsendt et spørgeskema, der skal afdække turismeerhvervets udfordringer. Resultatet af dette er bragt og bringes fremadrettet i Frederiksborg Amts Avis.

### Fritid/foreninger

Administrationen arbejder med at formidle nyheder til foreninger og kulturinstitutioner og umiddelbart efter påske vil det på aktivgribskov.dk være muligt at finde informationer om blandt andet Kulturstyrelsens coronahotline, hjælpepakker, støtteinitiativer fra fonde, bliv frivillig under coronakrisen m.v

### Kulturskolen

Musikskolen fortsætter med fjernundervisning, som de har gjort det indtil nu og forlænger sæsonen med en uge. Brugere får besked om dette i ugen efter påske.

### Biblioteker

Bibliotekerne fortsætter med at give børn og voksne mulighed for flere digitale lån pr måned ligesom telefonbetjeningen fastholdes fra 10-14 i hverdagene.

Der arbejdes derudover med en model for udlån/udlevering af fysiske materialer efter påske. Dette skal naturligvis foregå forsvarligt så retningslinjerne overholdes.

## 3D print af værnemidler

Bibliotekerne fortsætter med 3D print og opsamling af print fra andre borgere/virksomheder samt aflevering af komplette visirer til sundheds- og plejeområdet.

## 1.5 Teknik og Borgerservice

### Genbrugsstationer

Oprindeligt var beslutningen at holde genbrugsstationerne åbne i Gribskov, men allerede efter få dage var det nødvendigt at lukke for privates brug af genbrugsstationerne på grund af udfordringer med afhentning af affald fra pladserne.

Med ikrafttrædelse fra den 31.03.2020 blev anbefalingen ændret til at genbrugsstationerne over hele landet holdes åbne med normale åbningstider for alle, men med visse vilkår, hvor den væsentligste handler om begrænsning af besøgende på pladsen. Der har således fra 31.03.2020 været åbent for alle i normal åbningstid, men med en begrænsning til maks 10 på pladsen og én ved hver container. Genåbning af genbrugsstationerne har betydet stort pres på pladserne og vejnettet i lokal områderne – og særligt har det skabt u hensigtsmæssige ventetider for erhverv.

Efter dialog med Politiet arbejdes der på tide på ensretning af vejene ved genbrugsstationerne med henblik på at undgå trafikfarlige situationer på grund af opstuvet trafik. Derudover arbejdes der på at åbne genbrugsstationerne for erhverv kl. 7-9 efter påske, så erhvervet har bedre mulighed for at komme af med affald.

### Kollektiv trafik og kørsel

I forhold til kollektiv trafik køres i øjeblikket efter lørdagsplan i lokaltog og 90N er aflyst. Derudover er der også andre ændringer uden for kommunens grænser. Movia har oplyst, at de kører efter normal køreplan pr. 14. april igen.

I forhold til skolebus kørsel, tilrettelægges kørsel, når der igen åbnes for skolerne.

### Borgerservice

I Borgerservice har der også været travlt. Der er en række akutte opgaver, som løbende er varetaget primært i forhold til nem-id, men også eksempelvis indrejser mv., og derudover har omstillingen fungeret i hele perioden. På tide planlægges genåbning af borgerservice i forhold til praktiske forhold omkring afstand og hygiejne mv.

På alle områder er opgaverne i øvrigt videreført med hjemmearbejde og nødvendige tilsyn, men i en tilpasset form, primært i forhold til, at møder med borgere er erstattet af telefonsamtaler og større møder er udsat.

## 1.6 Byudvikling og Ejendomme

Medarbejderne arbejder enten hjemmefra (møder sker virtuelt) eller decentralt på bygningsopgaver og der er fuldt aktivitetsniveau på alle centerets opgaver,

I forhold til ejendomme fylder rengøringskoordinering og fremskyndede håndværkeropgaver i relation til COVID-19 her og nu, derudover arbejdes der særligt med byggeprogrammet for administrativ og sundhedsfagligt hus. I forhold til byudvikling arbejdes der både med opfølgning på kommunal salg af ejendomme, forberedelse af nye udbud i forhold til kommunal byudvikling, og lokalplanarbejde relateret til private udviklere er af væksthensyn højt prioriteret.

## **1.7 Koncernstyring og IT samt Strategi og HR**

Størsteparten af medarbejderne i de to centre arbejder hjemmefra og varetager opgaver som vanligt, dog med ekstra pres på de særlige forhold vedr. COVID-19. Der er stort fokus på, at understøtte organisationen i forhold til de særlige rammer, der skal etableres og udmeldinger, der kommer som følge af situationen. Det handler særligt om IT-understøttelsen af digital mødeafholdelse, herunder de politiske møder, tolkning og udmøntning af de mange bekendtgørelser og retningslinjer som følge af COVID-19, en intensiv kommunikationsindsats samt bistand ifm. de mange personale- og ledelsesmæssige forhold.

## **2. Plan for genåbning af dagtilbud og skoler mv.**

På baggrund af Regeringens beslutning om den gradvise genåbning af Danmark med start fra den 15. april, sigtes efter en tryk og forsvarlig delvis genåbning af skoler og institutioner i Gribskov Kommune fra mandag den 20. april. I den mellemliggende tid gennemføres et omfattende planlægningsarbejde for at sikre en tryk genåbning, hvor kommunen er i stand til at matche de instrukser og retningslinjer, der løbende modtages fra KL, Sundhedsstyrelsen og øvrige myndigheder. I den forbindelse holdes jævnligt beredskabsmøder med deltagelse af ledere fra både skoleområdet og daginstitutionsoverområdet. Af planlægningsopgaver kan nævnes, at der skal sættes en logistik op, som sikrer tilstrækkelig afstand eller mindre grupper. Det kræver flere lokaler og mere personale end under normale omstændigheder. Desuden skal der sikres ekstra rengøring og hygiejne samt være sikkerhed for, at tilstrækkelige værnemidler er på plads inden genåbningen. Det er administrationens anbefaling at genåbningen først sker den 20. april, således at alle forhold kan være forsvarligt på plads.

I perioden fra 14. april til og med 17. april holdes der fortsat nødpassning på dagtilbud og skoler efter den nuværende model. Der vil endvidere fortsat være nødundervisning for elever fra 6.-10. klasse foreløbigt frem til den 10. maj. For afgangseleverne, der ikke skal til eksamen, planlægges i stedet en koordineret uddeling af årskarakterer.

Der kommunikeres om genåbningen til skolebestyrelser og forældrebestyrelser på dagtilbudsområdet samt til MED-systemet via lederne på skole- og dagtilbudsområdet. Desuden kommunikeres til forældrene gennem Børneintra og AULA.

Særligt vedr. mini-FO

Som led i budgetaftalen for 2020-2023 blev det besluttet at indføre mini-FO fra april 2020. I den helt ekstraordinære situation kommunen står i, har flere forældre, institutioner og skoler henvendt sig med en bekymring for, hvorvidt timingen for indførelse af mini-FO er rigtig. Af hensyn til at skabe ro for de børn og familier, der står overfor at skulle skifte til fritidsordning, stilles forslag om, at indførelse af mini-FO udskydes til april 2021. Det vil betyde, at den politisk vedtagne besparelse på 960.000 kr. mio. kr. ikke kan indhentes i 2020. Forventningen er, at merudgiften vil kunne betragtes som en såkaldt ”coronaomkostning”, der vil kunne kompenseres af staten. En udskydelse af mini-FO vil for enkelte institutioner betyde, at der vil komme et øget pres på kapaciteten, da der er indskrevet nye børn i institutionen i

løbet af foråret 2020. Her vil der skulle findes en fornuftig løsning i dialog med de pågældende institutioner. Dette vil blive nærmere uddybet af administrationen på mødet.

## **Lovgrundlag**

Love og nødbekendtgørelser udstedt i medfør af epidemiloven

Aftale om Tiltag vedrørende kommunernes økonomi i lyset af COVID-19 af 26. marts 2020 mellem Regeringen og KL

## **Økonomi**

Regeringen og KL har indgået en aftale om tiltag vedr. kommunernes økonomi i lyset af COVID-19, hvoraf det fremgår at regeringen vil sikre, at ekstraordinære kommunale udgifter til COVID-19-relaterede tiltag ikke fortrænger øvrige udgifter til borgernær velfærd. Administrationen vil derfor registrere alle udgifter relateret til denne særlige situation.

## **Beslutning**

4. Anbefalet.