

REFERAT Udvalget for Ældre, Social og Sundhed 2022-2025 d. 20-02-2024

Mødedato Tirsdag d. 20. februar 2024 kl. 16:00

Mødested Byrådssalen, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Nye tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet..... | 4 |
| Evaluering Trongårdsbakken..... | 5 |
| Sundhedsfaglige tilsyn 2. halvår 2023..... | 9 |
| Udmøntning af besparelse på § 79 - 2024..... | 14 |
| Meddelelser..... | 17 |
| Elektronisk underskrift af mødeprotokol..... | 18 |

Punkt 8: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-8-21

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at godkende dagsordenen.

Sagsfremstilling

Forud for udvalgets møder udsendes en dagsorden med det fornødne materiale til bedømmelse af de sager, der skal optages på dagsordenen.

Helle Saugmann Lund (I), Pia Foght (A), Samir Maali (C), Trine Mette Egetved-Sørensen (C), Anders Gerner Frost (NG), Pernille Kromann Sams (M) og Helle Blomsterberg (V).

Lovgrundlag

LBK nr 47 af 15.01.2019 (Kommunestyrelsesloven) § 20.

Beslutning

1. Godkendt

Helle Lund (I) deltog i mødet via en videoforbindelse.

Samir Maali (C) fraværende.

Punkt 9: Nye tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet

85.00.00-P20-31-22

Resume

Under dette punkt fortæller to teamledere fra Center for Sociale Indsatser om det igangværende arbejde med at revidere kommunens tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet.

Sagsfremstilling

På udvalgsrådet i november 2023 fik udvalget en orientering om administrationens arbejde med at revidere kommunens tilbud om socialpædagogisk støtte på voksensocialområdet. Støtten gives efter servicelovens §§ 82a-b og 85.

Revideringen består i 1) At vi udvider tilbudsviften, der fremover både vil omfatte individuelle og gruppetilbud om socialpædagogisk støtte og 2) At vi etablerer et nyt, åbent tilbud, hvor borgere med behov for støtte kan henvende sig.

På dette møde fortæller Trine Heiselberg, teamleder i Social Indsats Voksne, og Charlotte Onsberg, teamleder for Team Støtte og Kontakt, om arbejdet.

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Punkt 10: Evaluering Trongårdsbakken

29.00.00-P20-1-22

Resume

Trongårdsbakken er Gribskov Kommunes nye aktivitetscenter for borgere med moderat til svær demenssygdom. Aktivitetscentret åbnede for borgere i september 2023.

Etableringen af Trongårdsbakken er en udmøntning af budgetaftalerne 2022-25 og 2023-26, hvor det blev besluttet at etablere et nyt dagcenter til borgere med svær demens.

Administrationen har lavet en evaluering blandt borgere og pårørende. Resultaterne fremlægges i denne sag.

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at tage orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Trongårdsbakken har været i drift siden den 15. september 2023 og holder åbent alle hverdage. Der er plads til 12 borgere i dagligt fremmøde. I alt er 17 borgere tilknyttet Trongårdsbakken, da ikke alle borgere kommer dagligt. 2 borgere er på venteliste.

Borgerne deltager i forskellige aktiviteter og socialt samvær, der støtter dem i at vedligeholde funktioner. De er for eksempel fælles om at forberede måltidet, passe haven, spille, gå ture og lave gymnastik for både hjerne, krop og sjæl. Det nye aktivitetscenter er samtidig med til at skabe et pusterum for de pårørende, hvor de for eksempel kan planlægge aktiviteter ud af huset uden bekymringer.

Evaluering borgere og pårørende

Administrationen iværksatte kort efter opstarten en evaluering af Trongårdsbakken, som har foregået over 1½ måned fra november til december 2023. Evalueringen inkluderede spørgeskemaer til både borgere og pårørende.

De pårørende modtog et fysisk spørgeskema med i alt 11 spørgsmål, og 13 pårørende ud af 18 besvarede spørgeskemaet. 9 af de 18 borgere besvarede også et borgerrettet spørgeskema med 9 spørgsmål, hvor medarbejderne stillede spørgsmålene til borgerne. Administrationen er klar over, at der kan være svagheder ved denne metode, men har vurderet, at det har været den bedst mulige måde at få et indblik i borgergruppen med en moderat til svær demenssygdom.

I evalueringen blev der spurgt ind til:

- generel tilfredshed
- hverdagen og aktiviteterne
- niveau for information
- aflastning af pårørende
- overgang mellem Holbohave og Trongårdsbakken.

Spørgeskemaet bestod af en skala med disse svarmuligheder: 'i meget høj grad', 'I høj grad', 'hverken eller', 'i mindre grad' 'slet ikke' og 'ved ikke'.

Generel tilfredshed

Ser man først på den generelle tilfredshed, så svarer alle borgere, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse med at komme på centret, og at de får god hjælp. Den samme tendens ser man blandt de pårørende. Til spørgsmålet 'Oplever du, at din pårørende samlet set er tilfreds med at komme på Trongårdsbakken' svarede langt størsteparten, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse.

De pårørende har også tilføjet flere positive kommentarer, som inkluderer:

'Jeg får en gladere kone hjem, og jeg oplever, at hun er i trygge hænder'

'Min mor kommer smilende hjem hver dag og er positivt indstillet'

'Hun udtrykker kun positivitet, især for personalet som gør alt for borgerne'

'Efter 2 dage var min kone meget glad'

'Jeg oplever, at personalet er meget kompetente og virkelig går op i deres arbejde'

'Alle medarbejdere er så søde og imødekommende'

Hverdagen og aktiviteterne

Alle borgere mener, at de i høj eller meget høj grad er med til at beslutte, hvad de skal lave af aktiviteter. De oplever også, at de i høj eller meget høj grad kan lide aktiviteterne, ligesom de oplever, at aktiviteterne passer til dem. Borgerne oplever ligeledes, at de i høj eller meget høj grad bliver taget godt imod på Trongårdsbakken. Til spørgsmålet 'Har du det godt med de andre, der kommer på centeret?' svarer alle i høj eller meget høj grad.

Hvis vi ser på, om de pårørende oplever, at aktiviteterne er relevante for deres pårørende, så viser det sig, at de i høj eller meget høj grad oplever, at aktiviteterne er relevante. Alle oplever samtidig, at der er en relevant sammenhæng i aktiviteterne. Langt størsteparten af de pårørende oplever samtidig, at deres pårørende i høj eller meget høj grad har haft gavn af at deltage i aktiviteterne på Trongårdsbakken.

Under spørgsmålet 'Oplever du, at dig og din pårørende har indflydelse på tilrettelæggelsen af konkrete aktiviteter?' er svarene lidt mere blandede. Her svarer flertallet af pårørende 'hverken eller' eller 'i høj grad'. Få svarer i mindre grad.

Den generelle vurdering af hverdagen og aktiviteterne er således meget positiv. Der er dog en gruppe af borgere, der oplever, at de og deres pårørende ikke har så meget indflydelse på tilrettelæggelsen af konkrete aktiviteter. Administrationen foreslår derfor, at aktivitetscenteret undersøger mulige forbedringspotentialer. Det kunne for eksempel foregå i fællesarrangementer med de pårørende.

Niveau for information

Størsteparten af de pårørende føler sig i høj eller meget høj grad tilstrækkeligt informeret om aktiviteterne på Trongårdsbakken. Enkelte pårørende svarer hverken eller, eller i mindre grad. Samtidig oplever langt størsteparten af borgerne, at de i høj eller meget høj grad har en god dialog med medarbejderne. Enkelte borgere svarer hverken eller. Supplerende har de pårørende tilføjet flere positive kommentarer fx: 'Jeg har en meget god dialog' og 'Personalet beskriver dagen levende i dagbogen'.

Størsteparten er således tilfredse med den information, de får. Dagbogen, som personalet skriver i og sender med borgerne hjem, bliver fremhævet positivt. Da enkelte pårørende svarer 'hverken eller' eller 'i mindre grad', foreslår administrationen, at aktivitetscentret er undersøgende overfor eventuelle nye måde at kommunikere og informere på. Første skridt kunne være at tage en dialog med de pårørende på et fællesarrangement. Denne del er allerede igangsat.

Aflastning af de pårørende

Alle pårørende oplever i høj, eller meget høj, grad at blive aflastet i hverdagen. Da dette er et af formålene med Aktivitetscenteret, ser administrationen dette som særdeles positivt.

Overgang mellem Holbohave og Trongårdsbakken

Flertallet af de pårørende oplevede, at overgangen mellem Holbohave og Trongårdsbakken forløb godt. Enkelte oplevede i mindre grad overgangen som god. Alle borgerne har svaret, at de i høj eller meget høj grad oplevede en god overgang.

Trongårdsbakkens medarbejdere arbejder løbende på at optimere overgange mellem de to enheder. De tilbyder blandt andet et besøg før opstart. Der foregår også en løbende dialog med Holbohave om de borgere, der flytter fra det ene center til det andet.

Videre proces

Borgernes og de pårørendes oplevelse af Trongårdsbakken er i langt overvejede grad meget positiv. Der er dog få punkter, blandt andet omkring inddragelse og information, der tilsyneladende kan optimeres.

Administrationen og Trongårdsbakkens ledelse har derfor aftalt, at Trongårdsbakkens medarbejdere og ledere sammen følger op på spørgeskemaundersøgelserne. Herunder hvordan de går i dialog med de pårørende om forbedringspunkter. Dette vil foregå over en række temaeftermiddage, hvor der generelt gøres status på aktivitetscentrets første tid, og hvor ledere og medarbejdere sammen lægger planen for den fremtidige drift af Trongårdsbakken. Samtidig vil Trongårdsbakken blive en del af projektet friere rammer, som PlejeGribskov arbejder med over de næste tre år.

Der er afholdt møde med pårørende i uge 6, og der vil derfor indgå en orientering herom på udvalgets møde.

Høringssvar fra Senior- og Ældrerådet tilføjet ved protokollering

Den fremlagte orientering er taget til efterretning. Senior- & Ældrerådet er tilfreds med, at ledelsen og medarbejderne på Trongårdsbakken vil fortsætte arbejdet med de punkter, hvor evalueringen påpeger mangler.

Senior- & Ældrerådet bemærker dog, at evalueringen har en væsentlig mangel, idet den ikke belyser, hvilken indvirkning oprettelsen af dagcenteret har haft på de faste beboere og det personale, der er tilknyttet plejecentret. Rådet mener, at dette aspekt bør undersøges for at identificere og adressere eventuelle problemer mellem de faste beboere og borgere, der benytter dagcenteret. Rådet forventer at høre nærmere om, hvorvidt og i givet fald om undersøgelsen foretages.

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Udvalget for Ældre, Social og Sundhed besluttede at opfordre Centerrådet til i rådets virke at have en særlig opmærksomhed på brugere og beboeres hverdagsliv og behov for aktivitet - og at hverdagen fungerer for begge grupper.

Punkt 11: Sundhedsfaglige tilsyn 2. halvår 2023

29.09.20-K09-1-23

Resume

BDO var i efteråret på tilsyn hos private leverandører af hjemmepleje samt hos Gribskov Helhedsplejes fire distrikter. Tilsynene fra BDO gav i enkelte enheder i Helhedsplejen anledning til tæt opfølgning. Styrelsen for Patientsikkerhed har ligeledes i efteråret været på et sundhedsfagligt opstartstilsyn hos Gribskov Genoptræning - Falck samt på insulin-tilsyn på Helsingegården. Denne sag orienterer om tilsynsresultaterne.

Sagsfremstilling

BDO foretager hvert år uanmeldte sundhedsfaglige tilsyn på vegne af Gribskov Kommune. Der er en række lovpligtige tilsynsområder, men også mulighed for at udvide efter behov. De seneste 3 år har kommunen tilkøbt tilsyn på håndtering af medicin for at sikre dette vigtige område. Hvert år har kommunen desuden suppleret med tilsyn på 1-2 fokusområder for at undersøge, om kvaliteten af fokusområdet er som den skal være. I 2023 var fokusområderne på plejecentrene triage samt demens. I Helhedsplejen og hos private leverandører af hjemmepleje var fokusområderne triage samt palliation.

Under tilsynet gennemgås borgernes journaler med henblik på at sikre, at dokumentationen er tilpas og med til at sikre sammenhæng i plejen og i den praktiske hjælp. De tilsynsførende taler med borgere og pårørende, observerer og udfører interviews, gennemgår borgernes medicin i hjemmet og interviewer medarbejderne om deres arbejdsgange og tilgang til arbejdet. I slutningen af tilsynet er der en mundtlig tilbagemelding til lederne.

For Gribskov Helhedspleje indgår et udvidet tilsyn med ydelser leveret efter sundhedsloven - dvs sundhedsfaglige indsatser, som er en integreret del af Helhedsplejen og kun i meget begrænset omfang løftes af private fritvalgsleverandører.

Rapporterne beskriver tilsynets fund og vises i et såkaldt "spind". Jo større spind, jo bedre score. Scorerne går fra 1-5, hvoraf 5 er det højeste. Rapporterne offentliggøres på kommunens hjemmeside, når de modtages. Scoren fremgår nedenfor.

5: Særdeles tilfredsstillende

4: Meget tilfredsstillende

3: Tilfredsstillende

2: Mindre tilfredsstillende

1: Ikke tilfredsstillende

Tilsyn hos private leverandører af hjemmepleje

Dansk Omsorgspleje, Det Skønne Liv og Din Særlige Pleje har i år fået pæne scorere. Alle scorer de 5 (særdeles tilfredsstillende) på praktisk hjælp, sundhedsfremme og forebyggelse, kommunikation samt årets fokusområder, som var triage og palliation. Dette er meget glædeligt, da der særligt på palliationsområdet i flere år er arbejdet med at få sammenhængende stabile forløb. Nordens pleje har ikke haft tilsyn i 2023, da de lige var startet op i 4. kvartal. Sammenlignet med 2022 er der arbejdet videre med at få den røde tråd i dokumentationen og alle leverandører scorer 4, svarende til meget tilfredsstillende.

Tabel 1: Tilsynsresultater hos private leverandører af hjemmepleje

| Enhed | Plejefaglig dokumentation | Pleje og Støtte | Praktisk Hjælp | Sundhedsfremme og forebyggelse | Kommunikation | Triage og Palliation |
|------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Det Skønne Liv | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Dansk omsorgspleje | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Din Særlige pleje | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gennemsnit 2023 | 4 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| <i>Gennemsnit 2022</i> | <i>3,5</i> | <i>4,5</i> | <i>5</i> | <i>5</i> | <i>5</i> | <i>4,5</i> |

Tilsyn hos Gribskov Helhedspleje

Siden sidste tilsyn er distrikt Syd blevet delt i to, så der nu er et nyt distrikt 4, også kaldet "Vest". Generelt er tilsynet gået bedre end sidste år, men et enkelt distrikt scorer lidt lavere end de andre, hvilket trækker gennemsnittet ned, også i sammenligning med sidste år.

Det handler om distrikt Nord, som er vokset meget i perioden og også har manglet en assisterende distriktsleder i en længere periode. Der er aktuelt ca 80 ansatte i distriktet, hvorfor det er besluttet at rekruttere en ekstra distriktsleder til Nord. Medarbejderne har fået den samme introduktion til arbejdet, herunder instrukser, som alle medarbejdere i de øvrige distrikter, men tilsynet fra BDO begrundet deres vurdering med, at de medarbejdere, der har deltaget i interview, alligevel ikke viser tilstrækkelig kendskab til f.eks. instrukserne, og hvilke sygeplejefaglige indsatser der kan delegeres. Helhedsplejens opfølgning er skitseret nedenfor.

I tilsynets anbefalinger til distriktet lægges vægt på, at der ledelsesmæssigt skal være fokus på at sikre rammer og aftaler for den tværfaglige sparring, synlighed og læring omkring arbejdet med utilsigtede hændelser, arbejdsgange ved den tværfaglige triagering samt et fortsat fokus på tilstrækkelig dokumentation.

Tabel 2: Tilsynsresultater for Gribskov Helhedspleje

| Enhed/Område | Sundhedsfaglig dokumentation | Plejefaglig Dokumentation | Pleje og Støtte | Praktisk hjælp | Sundhedsfremme og forebyggelse | Instrukser og vejledninger | Kommunikation | Indberetning og opfølgning på UTH | Håndtering af sundhedslovs ydelser | Triage og Palliation | Delegering af sygeplejeydelser | Kompetencer og udvikling |
|------------------------|------------------------------|--|-----------------|----------------|--------------------------------|----------------------------|---------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Distrikt 1 (Nord) | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Distrikt 2 (Midt) | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Distrikt 3 (Syd) | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Distrikt 4 (Vest) | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Gennemsnit 2023 | 3,3 | 3,3 | 3,8 | 4,8 | 4 | 4,5 | 5 | 4,5 | 3,8 | 3,5 | 4 | 4 |
| <i>Gennemsnit 2022</i> | <i>2,7</i> | <i>(målt sammen med sundhedsfaglig dok.)</i> | <i>4</i> | <i>4,3</i> | <i>4,3</i> | <i>4,3</i> | <i>5</i> | <i>4</i> | <i>4,7</i> | <i>3,3</i> | <i>5</i> | <i>4,7</i> |

Generelt kan man sige, at kvaliteten og kontinuiteten af den praktiske hjælp i alle distrikter er øget betydeligt til 4,8 (tæt på særdeles tilfredsstillende), Kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation har også bevæget sig op, men Helhedsplejen erkender, at der er behov for at dette forbedres yderligere. På en række opråder er der behov for genopfriskning og tæt opfølgning på arbejdsgange og efterlevelse af instrukser. Helhedsplejen har i 2023 fået 123 nye

medarbejdere, hvilket er meget positivt for kontinuiteten og fagligheden, men kræver også ledelsesmæssigt noget ekstraordinært og ikke mindst stort fokus på introduktion og løbende oplæring.

Som en del af fokusområderne er der også ført et særligt tilsyn på håndtering af medicin og alle de arbejdsgange, som hører med til dette område. I tabellen nedenfor ses resultatet af tilsynet.

| Enhed/Område | Dokumentation | Opbevaring | Risikosituations lægemidler | Dispensering af medicin | Administration af medicin | Instruks |
|------------------------|---------------|------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| Distrikt 1 (Nord) | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| Distrikt 2 (Midt) | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| Distrikt 3 (Syd) | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| Distrikt 4 (Vest) | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 |
| Gennemsnit 2023 | 4 | 3,5 | 2,3 | 5 | 3 | 3,8 |
| <i>Gennemsnit 2022</i> | <i>3,7</i> | <i>4,3</i> | <i>4,3</i> | <i>3,3</i> | <i>3,7</i> | <i>5</i> |

Tilsynet fandt, at Helhedsplejen i tilsynsperioden dispenserer medicin særdeles tilfredsstillende. her er scoren hævet fra 3,3 til 5. Desværre blev der også under tilsynet fundet uhensigtsmæssigheder i håndteringen af risikosituationslægemidler, som f.eks. insulin og morfinplastre hører under. Her fandt tilsynet, at der i to tilfælde ikke var anbrudsdatoer og styr på holdbarhed på insulinpen, samt at journalen gav lidt forskellige oplysninger i forhold til, hvor borgerens blodsukker skulle ligge. I et andet distrikt havde en vikar ikke fået morfinplastre med ud til borgeren og kørte ikke tilbage efter det.

Helhedsplejen har udarbejdet en samlet handleplan for områderne, der scorer 2 eller 3 og vil følge op i de kommende måneder. Handleplanen skal arbejdes ind i de øvrige indsatser, der allerede er i gang herunder I sikre Hænder, overgang til Nexus Standard (dokumentation) samt sikring af opstartsbesøg.

Handleplanens væsentligste indsatser er følgende:

Dokumentation:

- Undervisning i den sundhedsfaglige dokumentation
- Situeret læring ved opstart af nye borgere og ved udskrivelsesbesøg
- Egenkontrol med feedback af den sundhedsfaglige dokumentation hos nye borgere samt nyudskrevne borgere
- Undervisning i den plejefaglige dokumentation
- System for regelmæssig opdatering af døgnrytmeplaner

Medicin:

- Egenkontrol af medicin håndtering vil fortsætte i en lidt ændret form, hvor medarbejder deltager i kontrollen og ikke bare i den efterfølgende feedback.
- Afprøvning af et e-læringsprogram i medicin håndtering på en lille gruppe medarbejdere. Det forventes, at programmet udbredes til alle medarbejdere efter endt afprøvning.
- Kampagneuger i alle distrikter, hvor risikomedicin vil være i fokus.

Palliation

- Palliationsindsatsen i Helhedsplejen konsolideres fortsat. Tilsynets fund og anbefalinger vil blive taget op på netværksmøder og på sygeplejefagligt forum i april.
- Implementering af nyt tiltag: "Palliationstriage", at alle borgere med palliative indsatser regelmæssigt gennemgås med Helhedsplejens palliationssygeplejerske.

Instrukser

- Fornyet fokus på udbredelse af kendskab til instrukser efter den model, Helhedsplejen med held har anvendt tidligere.

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Helsingegården

Styrelsen for Patientsikkerhed kom på varslet tilsyn på Helsingegården den 14. september 2023 for at kigge på de sundhedsfaglige opgaver hos borgere i insulinbehandling. Tilsynet fandt, at der var en flerstrengt praksis for dokumentation, når insulin var givet, hvilket gjorde journalen svær at få overblik i. Der var desuden mangler omkring beskrivelser af de mangeartede sygeplejefaglige problemområder, en borger med diabetes kan have. Styrelsen efterspurgte større overskuelighed, systematik og tydelig opfølgning på vurderingerne. Tilsynet efterspurgte en handleplan for at få ordnet dokumentationen og øget medarbejdernes viden om retningslinjerne.

Helsingegården har efterfølgende udarbejdet handleplan, som Styrelsen har godtaget, men Styrelsen har alligevel den 21. november 2023 valgt at give Helsingegården et påbud omkring dokumentation, sygeplejefaglige problemområder relateret til diabetes samt håndtering af risikosituationslægemidler. De har vurderet, at der er "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Helsingegården har efterfølgende iværksat undervisning af personalet og arbejdet med at ensrette måden, der dokumenteres på, både omkring givning af medicin, måling af blodsukker samt arbejdet med de sygeplejefaglige problemområder.

Genbesøg fra Styrelsen blev foretaget den 8. februar 2024. Her fandt Styrelsen, at dokumentationen var helt i orden, og at der nu var en rød tråd omkring diabetesbehandlingen og et godt overblik. Der var et enkelt fund på en lægefaglig ordination, som Helsingegården går videre til lægen med.

Forventningen er, at påbuddet ophæves. Den endelige rapport kan forventes i april måned.

Opstartstilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed hos Gribskov Genoptræning Falck

Da Falck er ny leverandør af kommunal genoptræning, har Styrelsen valgt at udføre et såkaldt opstartstilsyn, hvor de interviewer ledelsen omkring organisering, instrukser og hygiejne. Styrelsen fandt "ingen problemer af betydning for patientsikkerheden" på de undersøgte områder.

Alle rapporter ligger på kommunens hjemmeside.

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. At tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

1. Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Det skønne liv 2023-Gribskov-Endelig rapport (002)

Tilsynsrapport Dansk Omsorgspleje 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport Din særlige pleje 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport Helhedsplejen Nord 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport Distrikt Midt 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport Helhedsplejen SYD 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport Helhedsplejen VEST 2023-Gribskov-Endelig rapport

Tilsynsrapport fra STPS - PlejeGribskov Helsingegården 2023

Tilsynsrapport Genoptræning Gribskov Falck Opstartstilsyn 2023

Punkt 12: Udmøntning af besparelse på § 79 - 2024

29.00.00-G01-3-23

Resume

Gribskov Kommune udmønter hvert år tilskud til pensionistforeninger og klubber efter Lov om Social Service §79. Midlerne gives som støtte til det frivillige ældreområde og har et aktiverende og forebyggende sigte. Byrådet har med det vedtagne budget for 2024-27 reduceret budgettet til tilskud efter Servicelovens § 79 med i alt 100.000 kr. årligt.

Udvalget blev på møde i november 2023 præsenteret for forskellige modeller for fremtidig tilskudsfordeling. Her efterspurgte udvalget at få præsenteret kriterierne for tildeling af midler efter § 79. Udvalget fik på udvalgets møde den 28. januar 2024 præsenteret kriterierne for den nuværende fordelingsmodel for tilskud. På mødet gav udvalget input til at forenkle administrationen af tilskudsordningen og input til kriterier for 2025. Administrationen anbefaler på den baggrund udmøntning af besparelsen i 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at godkende den foreslåede udmøntning af besparelsen på tilskud efter § 79 i 2024.

Sagsfremstilling

Gribskov Kommune giver støtte til det frivillige ældreområde efter §79 i Lov om Social service. Midlerne gives med et aktiverende og forebyggende sigte. Administrationen tildeler midlerne ud fra en politisk besluttet tildelingsmodel, som blev besluttet den 22. februar 2012. Her blev fire puljer identificeret:

1. En pulje til pensionistforeninger og -klubber
2. En pulje til motionsfremmende foreninger
3. En pulje til Ældre Sagen
4. En pulje til Centerrådene.

Efterfølgende er der også afsat en pulje til Seniorprisen samt en pulje til en årlig Ældremesse. De seneste år har Ældremessen ikke været afholdt, dels på grund af Covid19 pandemien og dels fordi administrationen ikke har ressourcer til den opgave.

Administrationens anbefaling

Administrationen foreslår, at der ikke afsættes midler til en årlig Ældremesse, da Ældremessen ikke har været afholdt siden 2019 grundet Corona, og da der ikke er ressourcer til denne opgave i administrationen. Administrationen foreslår, at administrationen af tilskuddet forenkles i forbindelse med udmøntningen i 2024. Denne forenkling indebærer at:

- Ansøgere skal ansøge via link på hjemmesiden med auto-svar om modtagelse af ansøgning. Fremfor nu hvor ansøgninger sendes pr. mail til konkret person, centerets postkasse eller fysisk brev.
- Der sendes ét standardbrev til alle ansøgere med oplysning om tildelte midler. Fremfor individuelle og målrettede tilskudsbrev til hver af de ca. 40 foreninger, der søger.
- Foreninger, der ansøger senere end deadline, ikke kan komme i betragtning ift. tilskud.

Administrationen foreslår herudover, at midlerne fordeles ud fra samme kriterier som hidtil. Beløbet til Seniorprisen foreslås fastholdt, hvorfor besparelsen fordeles ligeligt mellem de øvrige grupper, som det fremgår af Tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Udmøntning af tilskud efter § 79 i 2023 og 2024

| | Tilskud i 2023 | Tilskud i 2024 |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------|
| Pensionistklubber - og foreninger | 280.000 kr. | 241.000 kr. |
| Ældresagen | 32.000 kr. | 30.000 kr. |
| Centerråd | 136.000 kr. | 113.000 kr. |
| Motionsfremmende foreninger | 127.000 kr. | 108.000 kr. |
| Seniorpris | 5.000 kr. | 5.000 kr. |
| Ældremessen | 10.000 (blev ikke brugt) kr. | - |
| I alt | 590.000 kr. | 497.000 kr. |

Den videre proces

Administrationen foreslår, at Udvalget for Ældre, Social og Sundhed i efteråret 2024 drøfter fremtidige kriterier for udmøntning af midler efter § 79.

Høringssvar fra Senior- og Ældrerådet tilføjet ved protokollering

Som det fremgår af referatet i november 2023 fra udvalget for Ældre, Social og Sundhed blev udvalget præsenteret for forskellige modeller for fremtidig tilskudsfordeling, det fremgår desuden, at udvalget udtrykte ønske om at få genopfrisket kriterierne for tildeling af midler efter § 79.

På udvalgsmødet den 28. januar 2024 blev kriterierne for den nuværende fordelingsmodel for tilskud præsenteret. Udvalget bidrog med input til forenkling af administrationen af tilskudsordningen og fastholdt de nuværende kriterier.

Da der ikke foreligger dagsorden eller referat fra mødet den 28. januar 2024, er Senior- & Ældrerådet ikke bekendt med de specifikke kriterier, der anvendes for tildeling af midler efter § 79. Ved søgning på kommunens hjemmeside er det angivet, at ”siden er under opbygning”.

Rådet har modtaget henvendelser fra borgere, der udtrykker uklarhed omkring begrundelsen for tildeling af tilskud. Det er uklart, hvorfor grundbeløbet varierer mellem pensionistforeninger og motionsforeninger med samme målgruppe (pensionister og efterlønnere), når begge typer foreninger har et aktiverende og forebyggende sigte.

Senior- & Ældrerådet opfordrer derfor til, at processen for udmøntning af § 79 midler tydeliggøres overfor foreninger med samme formål, da det ikke er klart på nuværende tidspunkt. Rådet stiller gerne sin hjælp til rådighed.

Lovgrundlag

LBK nr 1089 af 16. august 2023, Lov om Social Service, §79 Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Økonomi

Budgettet til tilskud til pensionistforeninger og klubber efter Lov om Social Service §79 var 574.000 kr. i 2023. I 2024 er budgettet 497.002 kr. Differencen er ikke nøjagtigt en besparelse på 100.000 kr. Det skyldes, at der efter budgetindberetning af budgetforliget er gennemført pris og lønfremskrivning.

Sammenhæng med Udviklingspolitikken - Vores Gribskov

Tilskud til motionsfremme og forebyggelse fremmer fællesskaber i kommunens mange lokalsamfund.

Beslutning

1. Godkendt med beslutning om, at Senior- og Ældrerådet i efteråret 2024 inddrages i arbejdet med de fremtidige kriterier for udmøntningen af §79-midlerne.

Punkt 13: Meddelelser

00.22.04-P35-9-21

Sagsfremstilling

Mødemeddelelser eller anden form for orientering bliver behandlet under dette punkt.

Der er følgende meddelelser:

- Opdatering af Beredskabsplan for konkurer i hjemmeplejen
- Udvalgsbesøg på Mødestedet og i Helhedsplejen
- Tilmelding til Social- og Sundhedspolitisk Forum

Indstilling

Administrationen indstiller til Udvalget for Ældre, Social og Sundhed:

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Der var følgende meddelelser:

- Opdatering af Beredskabsplan for konkurer i hjemmeplejen kommer på dagsordenen i april 2024.
- Deltagelse i årets Social- og Sundhedspolitiske Forum
- Orientering om tilsyn
- Udvalget inviteres til besøg i Helhedsplejen og Mødestedet

1. Taget til efterretning.

Mødestart: Kl. 16.04

Mødeslut: Kl. 18.05

Punkt 14: Elektronisk underskrift af mødeprotokol

00.22.04-P35-4-22

Sagsfremstilling

For hvert udvalg føres en protokol, hvori udvalgets beslutninger indføres. Beslutningsprotokollen underskrives efter hvert møde af de medlemmer, der har deltaget i mødet (Kommunestyrelsesloven, § 20 stk. 3).